



TALE

21. marts 2017

Samrådstale om IT-understøttelse af Jobreformen den  
19. april

J.nr. 2017-1532

Center for Arbejdsmarkedspolitik  
Mette Rude/Lotte Horsholt

### **(Det talte ord gælder)**

---

#### **Samrådsspørgsmål BB**

Hvad er ministrenes forklaring på, at der, på trods af beklagelser og forsikringer fra KMD og den tidligere beskæftigelsesminister om, at der ikke ville ske flere IT-koks, alligevel igen er sket et IT-koks hos KMD (jf. artikel på avisen.dk den 13. februar 2017: "Nyt koks hos KMD: 50.000 kontanthjælpsmodtagere ramt af fejl"), som denne gang har betydet, at 50.000 kontanthjælpsmodtagere har fået forkerte oplyser, og at mange sågar har fået en fejlagtig besked om, at de ville miste kontanthjælp? Der henvises til [https://www.avisen.dk/nytkoks-hos-kmd-50000-kontanthjaelpsmodtagere-ramt\\_429991.aspx](https://www.avisen.dk/nytkoks-hos-kmd-50000-kontanthjaelpsmodtagere-ramt_429991.aspx)

#### **Samrådsspørgsmål BC**

Hvad vil ministrene gøre for at sikre, at man kommer den store utryghed, som de mange forkerte breve fra KMD til kontanthjælpsmodtagerne skaber, til livs?

#### **Samrådsspørgsmål BD**

Hvad vil ministrene gøre for sikre, at borgerne og kommunerne hhv. får og leverer digitale-løsninger, som giver sikker, korrekt og rettidig information?

#### **Samrådsspørgsmål BE**

Hvad vil ministrene gøre for at få KMD til at levere bedre og rettidige digitale IT-løsninger til det offentlige, og hvordan vil ministrene sikre, at fremtidige udbydere af digitale IT-løsninger kan løfte opgaverne med en tilfredsstillende kvalitet og rettidighed, så borgerne kan føle sig trygge?

Samrådet i dag handler om digitale it-løsninger til det offentlige, og hvad der kan gøres for at undgå fejl – særligt de fejl, der går ud over borgerne.

Baggrunden for samrådet er den række af systemfejl, der har været i forbindelse med KMDs implementering af kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen.

Senest i februar blev der sendt forkerte breve ud til ca. 54.000 modtagere af kontanthjælp og uddannelseshjælp.

Innovationsministeren og jeg har aftalt, at jeg starter med at besvare de to første spørgsmål; BB og BC, der går på systemfejlene i forbindelse med implementering af kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen.

Innovationsministeren svarer derefter på de to sidste spørgsmål

Jeg vil gerne starte med at understrege her i dag, at jeg finder det helt uacceptabelt og stærkt bekymrende, at KMD gentagne gange har lavet fejl.

Der er flere gange sendt forkerte breve ud til mange tusinder mennesker, og der er sket fejl i udbetalingerne, som efterfølgende skulle korrigeres.

Det har forståeligt nok skabt stor forvirring og usikkerhed blandt borgere, fordi det handler om deres forsørgelsesgrundlag.

Det er simpelthen ikke tilfredsstillende. En række af de fejl, der har været tale om, er relativt simple, og de kunne have været undgået, hvis KMD havde haft en bedre kontrol af de breve, der udsendes.

Derfor har jeg også taget en række initiativer overfor KMD. Jeg rettede skriftlig henvendelse til ledelsen i KMD i forrige måned for at give udtryk for, at jeg finder det uacceptabelt, at KMD ikke formår at løse deres opgave på ordentlig og sikker vis.

Jeg understregede også, at jeg forventer, at KMD foretager de nødvendige prioriteringer, så de resterende aktiviteter i forbindelse med jobreformen sker uden yderligere fejl.

Den 4. april holdt jeg et møde om sagen med KMD, hvor KMD har forklaret, hvilke initiativer de har taget for at undgå fremtidige fejl. Det handler bl.a. om mere manuel kontrol af de breve, der udsendes og en omlægning af processerne, sådan at KMD kan nå at stoppe masseudsendelse af digitale breve, hvis der er problemer.

Jeg er naturligvis glad for, at KMD tager problemerne alvorligt, og at der udvises handling.

På mødet understregede jeg igen, at jeg har en klar forventning om, at KMD nu trækker i arbejdstøjet, og leverer de resterende tilpasninger af it-understøttelsen, som kommunerne og Udbetaling Danmark venter på.

Endelig har jeg sendt et nyt brev til KMD den 10. april, hvor jeg kvitterer for de tiltag, KMD har taget for at forebygge lignende fejl i fremtiden. Men samtidig har jeg understreget, at det nu er nødvendigt at KMD opprioriterer arbejdet, så de sidste dele af it-understøttelsen kommer helt på plads.

Begge breve er sendt til Beskæftigelsesudvalgets orientering.

Jeg vil i den sammenhæng gerne præcisere, at det helt grundlæggende er kommunernes og Udbetaling Danmarks ansvar at sikre, at der sker en sikker og korrekt implementering og administration af de nye ydelsesregler.

Derfor er det også kommunerne og Udbetaling Danmark, der har ansvaret for, at deres it-leverandør leverer systemløsninger i henhold til deres kontraktuelle forpligtelser.

Jeg har grundlæggende tillid til, at kommunerne og Udbetaling Danmark lever op til dette ansvar.

I forhold til de mange systemfejl er jeg opmærksom på, at kommunerne og Udbetaling Danmark i længere tid har ført en skærpet dialog med KMD, for at der kommer bedre styr på tingene.

Her arbejdes der med en plan for, hvordan KMD kommer helt i mål med de dele af it-

understøttelsen af jobreformen, som fortsat mangler, og hvor kommunerne og Udbetaling Danmark derfor har en række manuelle arbejdsopgaver.

Her er den seneste tilbagemelding fra både KL og Udbetaling Danmark, at der er behov for, at KMD foretager nødvendige prioriteringer og allokering af ressourcer for at få styr på den resterende implementering.

Jeg har derfor i mit sidste brev til KMD, gjort opmærksom på de fortsatte udfordringer, KL og Udbetaling Danmark giver udtryk for. Og så er det altså op til KMD at levere en holdbar plan, som KL og Udbetaling Danmark kan have tillid til.

Jeg vil også gerne gøre udvalget opmærksom på, at der fra Beskæftigelsesministeriets side er gjort en lang række tiltag for at understøtte implementeringen.

For det første har kommunerne og Udbetaling Danmark været tæt inddraget i udformningen af administrationsmodellerne for de nye ordninger.

For det andet har der været fokus på, at kommunerne og deres it-leverandører tidligt har fået den nødvendige information om de nye regler. Det gælder også information om, hvordan og hvornår reglerne skal implementeres og it-understøttes.

For det tredje er der etableret et Ledelsesforum mellem Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, KL og Udbetaling Danmark for at sikre et tæt samarbejde omkring den tekniske, administrative og juridiske implementering.

Mit generelle indtryk er som sagt, at kommunerne og Udbetaling Danmark løfter deres ansvar for implementeringen aktivt og professionelt.

Det er derfor min forventning, at KMD foretager de nødvendige prioriteringer, så de resterende udviklingsaktiviteter og den løbende drift sker uden yderligere fejl.

Den fremtidige administration af kontanthjælpsloftet og 225-timersreglen skal kunne ske, uden at der sker fejl i udbetalingerne, og uden at borgerne modtager fejlagtige breve, der kan give anledning til utryghed.

Til sidst vil jeg gerne understrege, at ingen af fejlene har haft økonomisk betydning for de berørte borgere – og fejlene er hurtigt blevet rettet igen.

Men det ændrer på ingen måde på, at jeg finder det dybt problematisk, at vi står med en udbyder af digitale it-løsninger til det offentlige, der desværre gentagne gange har lavet fejl.

Jeg vil nu givet ordet til innovationsministeren,  
som vil svare på samrådsspørgsmål BD og BE.