

Bilag 2

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider ved Udbetaling Danmark (Alle ansøgninger)

Opgørelse i uger.

<i>Barsel</i>	2015						2016								
	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sept
Barseldagpenge	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Virksomhedsrefusion	2	3	5	7	6	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4
Øvrige	2	4	6	7	4	5	6	5	7	6	7	5	4	3	3

<i>Boligstøtte</i>	2015						2016								
	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sept
Boligstøtte	9	10	11	12	12	13	12	11	12	13	14	13	14	15	15

Familieydelse	2015						2016								
	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sept
Adoptionstilskud	2	3	2	5	2	2	14	4	0	1	1	1	1	1	1
Ordinært og ekstra børnetilskud	5	6	4	7	5	3	4	4	6	6	7	6	5	6	5
Særligt børnetilskud til forældre under uddannelse	6	6	6	8	16	11	9	11	12	11	9	6	8	7	7
Særligt børnetilskud til bidragspligtig pensionist	4	9	5	5	9	3	4	10	2	9	6	6	14	5	16
Børnetilskud, når faderskab ikke er fastslået	5	5	6	10	4	4	2	4	4	2	2	1	3	3	2
Underholdsbidrag	7	9	8	10	10	9	9	10	8	8	7	7	5	6	6
EØS	18	30	31	22	39	34	29	32	29	28	28	29	31	21	22

Pension	2015						2016								
	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sept
Folkepension	4	4	4	4	4	5	6	5	4	4	5	5	4	5	4
Varmetillæg	4	4	4	5	4	5	7	8	7	6	6	5	4	5	6
Fleksydelse	5	5	3	2	2	1	1	1	4	3	7	7	6	9	6
Delpension	5	7	1	13	2	5	5	2	3	9	4	4	2	6	3
Efterlevelshjælp	2	2	3	4	7	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2

Noter:

1. Gennemsnitsopgørelsen er baseret på perioden fra ansøgningstidspunkt til fremsendelse af afgørelsesbrev, hvorfor gennemsnitsperioden er et udtryk for sagsbehandlingstiden hos Udbetaling Danmark, liggetiden hos ansøger i de tilfælde hvor der er modtaget en ufuldstændig ansøgning samt perioden indtil ansøger modtager afgørelsesbrev.
2. Udbetaling Danmarks sagsbehandlingsfrister og opgørelsesmetode trådte i kraft 1/10-2015, hvorfor opgørelsen – fra juli 2015 – er tilbagegignet, dvs. data fra juli 2015 er anvendt i forhold til opgørelsesmetoden gældende fra 1/10-2015.
3. I opgørelsen er "0" et udtryk for en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på mindre end 1 uge.
4. Udbetaling Danmark har ikke mulighed for at opdele boligstøtte i boligsikring og boligydelse, idet ansøgers forsørgelsesstatus ikke er kendt ved ansøgningstidspunktet, hvorfor det kun er muligt at registrere en boligstøtteansøgning.