

Bilag 1

**Procentdel af sager ved Udbetaling Danmark, hvor der træffes en afgørelse indenfor sagsbe-
 handlingsfristen.**

Barsel																
	2015							2016								
	Frist (uger)	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sept
Barselsdagpenge	4	97	98	96	98	99	98	98	98	98	94	95	99	99	98	98
Virksomheds- refusion	10	100	98	80	60	80	90	79	91	87	86	94	95	98	95	88
Øvrige	10	100	92	66	76	90	90	78	87	73	86	75	95	98	97	94

Boligstøtte																
	2015							2016								
	Frist (uger)	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sept
Boligstøtte	13	88	90	79	71	76	52	68	83	73	62	44	51	51	41	42

Familieydelse

	2015							2016								
	Frist (uger)	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sept
Adoptionstilskud	5	100	80	100	86	100	100	71	100	100	100	100	100	100	100	100
Ordinært og ekstra børnetilskud	10	90	90	93	78	91	92	91	93	87	82	83	88	92	88	87
Særligt børnetil- skud til forældre under udd.	13	89	90	90	80	53	67	81	70	69	64	70	80	87	89	91
Særligt børnetil- skud til bidragspl. pensionist	16	88	85	95	94	77	100	100	92	96	82	90	100	85	100	80
Børnetilskud v/ ukendt faderskab	10	88	80	82	67	91	93	96	95	88	96	96	100	97	97	95
Underholdsbidrag	15	92	90	87	80	83	85	81	87	89	89	91	93	96	96	96
EØS	30	77	56	54	70	40	58	59	52	62	66	64	64	61	75	74

Pension																
	2015							2016								
	Frist (uger)	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sept
Folkepension	6	96	86	95	97	92	88	68	62	82	90	85	84	96	76	96
Varmetillæg	8	93	93	95	91	93	90	85	61	88	84	87	90	94	89	87
Fleksydelse	6	100	100	100	99	100	100	97	100	100	100	89	90	80	86	95
Delpension	4	33	25	100	50	78	67	50	75	50	29	63	50	75	45	57
Efterlevelseshjælp	4	87	100	80	57	54	95	80	82	88	88	100	79	80	82	85

1. Udbetaling Danmarks målsætning er, at der som minimum træffes afgørelse i 80 pct. af alle sager indenfor sagsbehandlingsfristen. Opgørelsen inkluderer ufuldstændige ansøgninger, hvor ansøger anmodes om yderligere oplysninger, hvilket forlænger sagsbehandlingstiden væsentligt.
2. Udbetaling Danmark har ikke mulighed for at opdele boligstøtte i boligsikring og boligydelse, idet ansøgers forsørgelsesstatus ikke er kendt ved ansøgningstidspunktet, hvorfor det kun er muligt at registrere en boligstøtteansøgning.
3. Udbetaling Danmarks sagsbehandlingsfrister og opgørelsesmetode trådte i kraft pr. 1/10-2015, hvorfor opgørelsen – fra juli 2015 – er tilbageregnet, dvs. data fra juli 2015 er anvendt i forhold til opgørelsesmetoden gældende fra 1/10-2015.

