



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Thomas Jensen
Thomas.Jensen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

15. marts 2017

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 30. januar 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 295 (alm. del), som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Thomas Jensen (S).

J.nr. 17/01748

Spørgsmål nr. 295:

”Ministeren bedes kommentere henvendelse af 28. januar 2017 fra Jørn Skov om e-box og Udbetaling Danmark, jf. BEU alm. del – bilag 112”

Endeligt svar:

Det fremgår af henvendelsen, at borgeren er utilfreds med, at han ikke kan besvare digital post fra Udbetaling Danmark direkte fra e-Boks.

Det skal naturligvis være så nemt for borgerne som muligt at kommunikere med offentlige myndigheder, herunder Udbetaling Danmark. Derfor er det også én af regeringens målsætninger med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2016-2020, at det skal være let og hurtigt at være i digital kontakt med de offentlige myndigheder. De enkelte selvbetjeningsløsninger og digitale løsninger som NemID og Digital Post skal være brugervenlige, tidssvarende og af god kvalitet.

Digital Post er en kommunikationsform, hvor både borgere og det offentlige kan sende og modtage breve i e-Boks og på borger.dk. Visse meddelelser kan dog ikke besvares direkte i e-Boks og på borger.dk. Hvis man ikke kan svare på meddelelsen via Digital Post, kan man i stedet sende en ny besked til myndigheden via Digital Post. Det er den enkelte myndighed, der vælger, om borgerne skal kunne besvare meddelelsen direkte i e-boks. Endelig er der en del henvendelser, der ikke kan klares via Digital Post, hvor borgerne i stedet skal bruge en digital selvbetjeningsløsning.

Udbetaling Danmark har oplyst, at de løbende arbejder for at forbedre kommunikationskanalerne for borgerne, og at de i den forbindelse undersøger mulighederne for at flere breve kan besvares direkte og digitalt.

Som led i tilsynet med Udbetaling Danmarks bestyrelse har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering oplyst, at tilsynet har fokus på, om Udbetaling Danmark arbejder for at forbedre borgerservicen fx gennem en digital ydelsesadministration baseret på digitale selvbetjening mv.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen