

Notat

Oprettet af
Enhed Group Legal Affairs/Posthuse

8. november 2016
Side 1/2

Minimumskrav til beforderingspligten

Sammenslutningen af Danske Småøer har bedt om en kort redegørelse for, hvilke minimumskrav der gælder for Post Danmarks beforderingspligt i relation til leveringstider og omdelingsdage, primært i forhold til breve og pakker.

De nærmere krav til Post Danmarks beforderingspligt fremgår af Individuel tilladelse til Post Danmark A/S af 30. maj 2016, der er udstedt af Trafik- og Byggestyrelsen.

I henhold til tilladelsen er Post Danmark forpligtet til at sikre postbefordring på dansk område af følgende forsendelser:

- 1) Adresserede breve på op til 2 kg
- 2) Adresserede blade og tidsskrifter samt andre forsendelser med et ensartet, trykt indhold, fx kataloger og brochurer, på op til 2 kg
- 3) Adresserede pakker på op til 2 kg

Post Danmark er endvidere forpligtet til at tilbyde befordring af forkyndelsesbreve, forsendelser med angiven værdi, rekommanderede forsendelser op til 2 kg og blindeforsendelser op til 7 kg. Disse forsendelser kan indleveres på posthuse med fuld service.

Ved postaftalen af 3. maj 2016 blev et bredt politisk flertal i Folketinget enige om at ophæve beforderingspligten på A-breve. Post Danmark er således ikke længere forpligtet til foretage dag-til-dag levering af indenlandske breve. Post Danmark har imidlertid valgt at tilbyde et Quickbrev med dag-til-dag befordring, der skal indleveres på posthuse. Quickbrevet er et rent kommercielt produkt, som ikke er omfattet af kravene i den individuelle tilladelse. Vilklårene for Quickbrevet fastsættes derfor frit af Post Danmark.

I forbindelse med postaftalen blev det tidligere B-brev til det almindelige brev, og servicekravet blev justeret i den individuelle tilladelse, så der nu gælder et krav om, at indenlandske breve, omfattet af beforderingspligten, skal være omdelt senest 5 hverdage efter indleveringen.

Det blev ved den politiske postaftale forudsat, at Post Danmark skal konsolidere så mange beforderingspligtige breve som muligt i distributionen for at holde omkostningerne nede i forhold til de kraftigt dalende brevmængder, og der gælder

derfor ikke noget krav om, at Post Danmark skal besøge den enkelte adresse et bestemt antal gange om ugen. Det afgørende er at sikre overholdelse af servicekravet på 5 hverdage, der måles fra rettidig indlevering af brevet i postkassen eller på posthuset.

For indenlandske adresserede pakker er servicekravet dag-til-dag befordring som minimum mandag til fredag mellem alle byer, undtagen til Bornholm, hvor en ekstra dag må påregnes.

Post Danmark fastsætter selv servicekravet for adresserede blade mv. Indtil videre har Post Danmark fastholdt et servicekrav på dag-til-dag befordring af dagblade, men Post Danmark er ikke forpligtet hertil.

I henhold til den individuelle tilladelse gælder der et kvalitetskrav om, at 93 % af alle indenlandske, befordringspligtige breve og pakker skal være befordret i overensstemmelse med servicekravene. Den individuelle tilladelse stiller krav til måling og indrapportering af kvaliteten.

Post Danmark kan undlade omdeling af forsendelser grundlovsdag, juleaftensdag og på mellemdage godkendt af Trafik- og Byggestyrelsen. Disse dage tæller ikke med ved overholdelsen af servicekravene. Omdelingsugen kan endvidere reduceres fra de nuværende 6 hverdage til 5 hverdage. Pr. 1. januar 2017 overgår Post Danmark derfor til en 5 dages omdelingsuge, mandag til fredag.

Kravene til Post Danmarks befordringspligt gælder landsdækkende og er derfor som udgangspunkt de samme, uanset om der er tale om byområder eller landdistrikter, herunder øsamfund.

Trafik- og Byggestyrelsen kan dog ifølge den individuelle tilladelse begrænse postomdelingen i landdistrikter. I sådanne tilfælde vil befordringspligten være opfyldt, når forsendelsen er lagt til afhentning ved nærmeste posthus eller anbragt i et dertil indrettet anlæg.

Øsamfund er imidlertid sikret postomdeling efter særlige regler. Disse regler blev indsat i den individuelle tilladelse i forbindelse med ændringen af postloven i 2014. Reglerne er ikke blevet ændret i forbindelse med postaftalen fra maj måned, og det er derfor de samme regler, der fortsat gælder.

Postomdeling på øer afhænger af, hvor mange fastboende der er på øen, og om der er daglig offentlig sejlads til øen.

De nærmere regler fremgår af vedlagte uddrag af den individuelle tilladelse, hvortil der henvises.

Med venlig hilsen

Troels Jensen
Chef for Posthuse

8. november 2016
Side 2/2

(Uddrag)

Individuel tilladelse til Post Danmark A/S

2.3 Begrænsninger i befordringspligten

Trafik- og Byggestyrelsen kan begrænse postomdelingen til enkelte modtagere eller grupper af modtagere, herunder i forhold til modtagere med bevilling af "post til døren", jf. pkt. 11.1., i landdistrikter, når der er tale om:

1. særlige afsides eller utilgængelige steder,
2. øsamfund, hvortil der ikke er normal forbindelse med færge eller båd, eller for
3. pakker, når særlige forhold taler for det.

Befordringspligten vil i disse situationer være opfyldt, når forsendelsen er lagt til afhentning ved det nærmeste betjeningssted eller anbragt i et dertil indrettet anlæg.

Post Danmarks befordringspligt i relation til øsamfund varetages efter følgende principper:

- Ved øer uden fastboende hentes forsendelserne i land af modtager, og der ydes ikke nogen betaling.
- Ved øer med 1-10 fastboende husstande leveres forsendelserne på fastlandet og hentes af beboerne selv. Der ydes en betaling pr. husstand på 3.462 kr. årligt (2016-niveau), der betales bagud primo det efterfølgende år. Beløbet reguleres i overensstemmelse med udviklingen i forbrugerprisindekset.
- For øer med 11-1.000 fastboende husstande befordres forsendelserne til øen – forudsat at der er offentlig sejlads til den pågældende ø – og der etableres en konkret omdelingsordning enten af Post Danmark, eller ved hjælp af en eller flere beboere eller andre, der har indgået aftale herom med Post Danmark, eller der opsættes et brevkasseanlæg ved færgelejet på øen.

Ved fastboende forstås helårsbeboere, der er tilmeldt folkeregisteret på den pågældende adresse.

Hvis der på en ø er flere end 1.000 fastboende husstande - og offentlig sejlads - befordres forsendelserne til øen, hvor de omdeles af Post Danmark på samme vis som den postbefordring, der gælder for resten af landet.

Ved øer med 1-10 fastboende husstande og med daglig offentlig sejlads kan forsendelserne leveres til et brevkasseanlæg, der placeres ved færgelejet på øen, såfremt:

- Der er et ønske fra de fastboende på øen om at få forsendelserne sejlet til øen.
- Brevkasseanlægget betales af beboerne.
- Betalingen på 3.462 kr. årligt (2016-niveau) pr. husstand for afhentning af forsendelser på fastlandet bortfalder i tilfælde af, at forsendelserne leveres til øen.

- Post Danmarks samlede betaling for, at forsendelserne leveres til øen, ikke overstiger den betaling, som de fastboende husstande ville modtage, hvis de selv afhentede forsendelserne på fastlandet (dvs. Post Danmarks maksimale betaling vil være antal husstande gange 3.462 kr. årligt (2016-niveau)).