

**Fra:** Jørn Albertus [mailto:ja.comm@cbs.dk]

**Sendt:** 19. oktober 2016 11:52

**Til:** 'KUNDEHENV@dsb.dk' <KUNDEHENV@dsb.dk>

**Emne:** prisforhøjelse på 8800 kroner om året pga. "justering" hos DSB Plus

Kære DSB/DSB Plus

I sidste uge modtog jeg en mail fra jer (vedhæftet), hvor der stod, at jeg pga. takstforenklinger på Sjælland, Lolland, Falster og Møn mister den vigtigste fordel, jeg har ved at være medlem af DSB Plus: pendlerkortsrabatten. Det kommer til at koste mig 8800 kroner om året i prisforhøjelser.

I mailen står der "Læs mere om ændringerne og hvad de betyder for dig her", men når jeg klikker på linket, er det umuligt at se, hvad det betyder for mig eller andre mennesker, der bor vest for Storebælt. Det kan man til gengæld læse om andre steder i mailen og på de hjemmesider, der linkes til, og det ser ikke godt ud.

Jeg bor på Fyn og arbejder i København. Jeg pendler dagligt mellem Nyborg og København på DSB '1 og det har jeg gjort i 11 et halvt år.

Til gengæld for de fremskridt, der åbenbart er opnået for kunder på Sjælland, Lolland, Falster og Møn, får jeg en prisforhøjelse på lidt over 8800 kroner eller 13 procent om året, fordi den rabat jeg opnår ved at købe mit kort online (8 procent) og have det mere end 360 dage i streg (5 procent), bortfalder. Jeg er næppe den eneste af jeres loyale kunder i Fyn og Jylland, der rammes sådan, og jeg synes, at det er besynderligt, at prisforhøjelsen for jyske og fynske pendlere kædes sammen med nogle tiltag i andre landsdele.

Jeg synes det ville være rimeligt, hvis I - når I nu henvender jer til kunder om fordele, der bortfalder - også fortalte om der vil komme andre fordele, når pendlerkortet nu åbenbart skal forhandles af DOT eller om der vil komme rabatter eller ordninger, der erstatter dem, som I nu fjerner med et pennestrøg. Men det kan I nok ikke. For nu er der i årevis blevet talt om, at vi pendlere på Fyn og i Jylland skulle kunne få et pendlerrejsekort uden, at der er sket noget som helst. På rejsekortets hjemmeside oplyses, at

"27. september 2016 lanceres pendlerkort i Hovedstadsområdet og Vestsjælland. Herefter udbredes pendlerkort løbende til Jylland og Fyn. Følg med her på siden eller hos dit lokale trafikselskab."

Der står intet på hverken Rejsekortets eller Fynbus hjemmesider, hvornår rejsependlerkortet kommer til Fyn. Måske I kan oplyse det? Det har jo allerede været forsinket to gange og blevet lovet klar i 2014 og senere i 2015.

I den mail, I har sendt mig vedr. ændringerne står der i linket 'Læs mere om Rabat på Pendlerkort'

"Den kommende ændring af billetter og priser på Sjælland den 15. januar 2017 skal være med til at gøre det enklere at finde den billigste billet." [https://www.dsb.dk/dsb-plus/pendlerkort/?utm\\_source=DSBPlus&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=Okt16\\_service\\_udfasningaf\\_services\\_Kommerciel&agrecid=.0-vDA](https://www.dsb.dk/dsb-plus/pendlerkort/?utm_source=DSBPlus&utm_medium=email&utm_campaign=Okt16_service_udfasningaf_services_Kommerciel&agrecid=.0-vDA)

Jeg synes overhovedet ikke, at det blevet enklere. Kan jeg for eksempel købe seks fornyelser i 2017 med rabat nu, der så gælder efter, at rabatordningen ophører? Hvorfor venter I ikke med at fjerne rabatten til jyske og fynske pendlere har et alternativ til deres pendlerkort, så de reelt selv kan vælge?

Hvorfor skal vi fynske og jyske pendlere betale for ændringer i andre landsdele? Hvorfor behandler I os loyale og faste kunder så skidt?

Da jeg er vant til at få svar fra jer, der er arrogante og ofte umulige at forstå, gør jeg for en god ordens skyld opmærksom på, at jeg også sender denne mail til transportministeren og transportordførerne for samtlige partier i Folketinget. Måske nogle af disse politikere også gerne vil have forklaret sagens sammenhæng.

Hilsen

Jørn Albertus, Tårup Byvej 32, 5871 Frørup,

**Fra:** Jørn Albertus <[ja.comm@cbs.dk](mailto:ja.comm@cbs.dk)>

**Dato:** 26. oktober 2016 kl. 11.38.51 CEST

**Til:** "[roger.matthisen@ft.dk](mailto:roger.matthisen@ft.dk)" <[roger.matthisen@ft.dk](mailto:roger.matthisen@ft.dk)>

**Emne:** store prisforhøjelser på pendlerkort for jyske og fynske pendlere

Kære Roger Matthisen

Kort før efterårsferien fik jeg et nyhedsbrev fra DSB Plus (vedhæftet) hvor jeg kunne læse, at jeg som daglig pendler mellem Nyborg og København nu skal finde mig i en årlig prisstigning på 13 procent eller 8800 kroner på mit pendlerkort.

Årsagen er, at DSB har gennemført nogle såkaldte "justeringer" på Sjælland, Møn, Falster og Lolland og i den forbindelse lagt salg af pendlerkort ind under DOT.

Det kan ikke kun være mig, der bliver ramt på den måde. Jeg er sikker på, at det også går ud over mange andre pendlere på Fyn og i Jylland, der pendler til Sjælland. Der er tale om forskelsbehandling af pendlere landsdelene imellem. Fynske pendlere har ikke engang konkret udsigt til et alternativ til deres pendlerkort i form af rejsekortet, fordi dette nu allerede i to omgange har været meldt forsinket og det pt. ikke oplyses, hvornår rejsekortet kommer til Fyn.

Jeg har skrevet til DSB (se vedhæftede), men da jeg har meget dårlig erfaring med DSB's svar, der ofte er arrogante og umulige at forstå, tillader jeg mig at skrive til dig som transportordfører for Alternativet. Jeg har tillige skrevet til andre transportordførere og transportministeren. Jeg håber du har tid til at kigge på sagen. Du er meget velkommen til at kontakte mig, hvis du ønsker flere informationer.

De bedste hilsner

Jørn Albertus, Tårup Byvej 32, 5871 Frørup,