



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 03-04-2017  
Enhed: SPOLD  
Sagsbeh.: SUMTK  
Sagsnr.: 1701344  
Dok. nr.: 304620

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 14. februar 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 522 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Julie Skovsby (S).

Spørgsmål nr. 522:

”Ministeren bedes - opgjort for årene 2014, 2015 og 2016 - oplyse for hver enkelt region, hvor ofte en akutbil har været ude af drift eller af anden grund ikke har været til rådighed (den såkaldte nedetid)?”

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet Danske Regioner om bidrag.

Danske Regioner har oplyst følgende:

#### ”Region Nordjylland

Der har fra 1. januar 2016 til og med 28. februar 2017 været nedetid (tidsrum mellem nedbrud på primær bil og indsættelse af reservebil eller løsning på indledende problem) på regionens 7 døgnbemandede enheder og regionens to enheder med differentieret åbningstider i alt 19 timer ud af 188.610 samlede driftstimer. Det svarer til en samlet nedetid – det vil sige tidsrum, hvor en af enhederne ikke har været tilgængelig til akutte opgaver - i denne periode på 0,01 %.

#### Baggrund

Region Nordjylland har 2 døgnbemandede akutlægebiler i Aalborg og Hjørring, 5 døgnbemandede paramedicinerbiler (akutbiler bemandede med paramediciner) i Farsø, Hobro, Frederikshavn, Thisted og Brovst samt to akutbiler (bemandede med ambulancebehandlere) i Skagen (døgnbemandet juni, juli og august) og Hals (bemandede 22-7 i hverdage og døgnbemandet weekend og helligdage).

Det gælder for alle af regionens øvrige præhospitale enheder (fællesbetegnelse for ovenstående), at der i kontrakten er fastlagt krav til leverandøren for driftstid og nedetid, herunder hvilke bodsmæssige bestemmelser der er.

I kontrakten er det stipuleret: ”Leverandøren skal øjeblikkeligt tage initiativ til at indsætte reservekøretøj, hvis det primære køretøj må tages ud af drift. Reservekøretøjet skal kunne sættes i drift inden for maksimalt 2 timer fra konstateret nedbrud på det primære køretøj.

Leverandøren skal sikre, at enhederne i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser herom er fuldt operationelle og til rådighed for AMK-vagtcentralens disponering i alle døgnets timer alle årets dage (24/7/365).

Såfremt enhederne ikke er fuldt operationelle og til rådighed for disponering pga. forhold, som leverandøren iflg. kontrakten bærer risikoen for, hvad enten dette skyldes mangler ved køretøj, udstyr eller bemanning, skal leverandøren igangsætte driften med et reservekøretøj/ -bemanning inden for 2 timer fra det tidspunkt, hvor det konstateres, at akutbilen ikke er fuldt operationel.

Leverandøren ifalder bod i overensstemmelse med afsnit 3.1.7, såfremt tidsfristen på 2 timer overskrides.”

### **Region Hovedstaden**

Såfremt der er personale, der må melde forfald på grund af sygdom, fortsætter det personale, der skulle afløses i funktionen, indtil der er fundet afløsning. Hvis der er nedbrud/fejl på køretøjet, skiftes der straks til reservebil. Der forekommer således ikke nedetid på akutlægebilerne i Region Hovedstaden udover ved akut opståede driftsudfordringer, der afhjælpes umiddelbart.

#### Baggrund

Region Hovedstaden har ikke akutbiler, men har derimod lægebemandede akutlægebiler. Der er 3 døgnbemandede, en delvis døgnbemandet og en dagbemandet lægebil i regionen. Akutbilerne er ejet og drevet af Region Hovedstaden. Opgaven og vagtsætningen af personalet modsvarer således øvrige direkte driftsopgaver i regionen.

Derudover har der i perioden været et udviklingsprojekt for akutlægebil på Bornholm, der har været organiseret på anden måde end i resten af regionen.

### **Region Sjælland**

I henhold til kontrakter om ambulancetjeneste i Region Sjælland skal nedetid på akutbiler registreres, hvis den overstiger to timer. I 2016 er der ikke registreret nedetid på akutbilerne. Der kan forekomme kort tid, hvor bilerne er ude af drift, fx når udstyr skal flyttes til et reservekøretøj, eller ved akut opstået sygdom af mandskab. Den tid bliver ikke registreret, hvis den er under 2 timer.

Registrering af nedetid findes ikke for årene 2014 og 2015.

#### Baggrund

Akutbiler bemandede af paramedicinere, samt paramedicinerbemandet ambulancer, er en stor del af Region Sjællands avancerede ressourcer. Begrebet præhospitale avancerede ressource dækker over flere typer af enheder, der alle har til fælles, at enheden er bemandede med sundhedsfaglige kompetencer, der er højere end de lovbestemte krav til ambulanceberedskabet.

Region Sjælland har 4 akutbiler samt 24 ambulancer døgnbemandet af paramedicinere, udover set-up af basisberedskab.

Fortsat drift af akutbiler er højt prioriteret i Region Sjælland og hos Region Sjællands ambulanceoperatør, som har flere reservekøretøjer til brug for nedbrud. Ifølge ambulancetjenestens kontrakter fra d. 1. februar 2016 står der m.h.p. nedetid: Kontraktbilag 3, 4.2.1 Manglende overholdelse af beredskab:

”For hver gang akutbilen er ude af beredskab i mere end 2 timer, udløses en bod på 2.000 kr. + 1.000 kr. pr. påbegyndt time ud over de første 2 timer, medmindre leve-

randøren kan påvise, at forholdet ikke kan henføres til forhold, som udgør Force Majeure, jf. kontraktens afsnit 36 Force Majeure.”

### **Region Syddanmark**

Nedtiden på akutbilerne har været 5 % i perioden 1. september 2015 – 31. december 2015, 14 % i 2016 og 0,3 % i 2017 indtil nu.

Region Syddanmark har kun statistik på nedetid på akutbiler fra 1. september 2015, hvor de nye ambulancekontrakter med BIOS og Responce trådte i kraft. Region Syddanmark har ikke statistik for nedetid på akutbilerne før 1. september 2015, hvor der var kontrakt med Falck.

#### Baggrund

En akutbil er altid en supplerende enhed til en ambulance. Der sendes med andre ord altid en ambulance afsted, og akutbil udsendes som supplement i de områder, hvor der er en akutbil stationeret.

Der er akutbiler bemandede med paramediciner i Oksbøl, Rødding og Rudkøbing.

Indtil 1. juni 2016 var der også akutbiler i Faaborg, Haderslev, Skærbæk og Grindsted. Den økonomiske nødvendighed gjorde, at regionen var nødt til at gennemføre en spareplan på 180 mio. kr. på sundhedsområdet i 2016 for at få økonomien til at hænge sammen. Det var også nødvendigt, at det præhospitale område bidrog til denne besparelse.

### **Region Midtjylland**

Af nedenstående tabel fremgår det, hvor mange gange en af Region Midtjyllands akutlægebiler eller akutbiler har været ude af drift i perioden 2014-2016. Opgørelserne er baseret på AMK-vagtcentralens manuelle registreringer.

#### **Antal hændelser, hvor en akutlægebil eller akutbil har været ude af drift**

År	Antal UAD-hændelser		
	Akutlægebiler	Akutbiler	Total
2014	10	5	15
2015	7	0	7
2016	8	2	10
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>32</b>

Som det fremgår af ovenstående tabel har Region Midtjyllands akutlægebiler og akutbiler været ude af drift 32 gange i perioden 2014-2016. Den totale tid en akutlægebil eller akutbil har været ude af drift i perioden 2014-2016 (den såkaldte nedetid) er knap 47 timer svarende til, at hver bil i gennemsnit har været ude af drift i 1 time og 18 minutter per år. Da alle 12 biler har været døgndækkende i hele perioden, svarer dette til, at Region Midtjyllands akutlægebiler og akutbiler har været ude af drift i 0,1 promille af den samlede driftstid i perioden 2014-2016.

#### Baggrund

Præhospitalet har ni akutlægebilsbilsordninger samt tre akutbilsordninger, der har til formål at bringe specialkompetencer hurtigt frem til patienterne. Akutlægebilerne er bemandede med en speciallæge i anæstesi og en lægeassistent (ambulancebehandler). Akutbilerne er bemandede med en anæstesisygeplejerske og en ambulancebehandler eller paramediciner.

Til mange patienter med kritiske tilstande, herunder f.eks. hjertestop, vil AMK-vagtcentralen sende nærmeste ledige akutlægebil. I de områder, hvor der er akutbil, vil AMK-vagtcentralen desuden sende denne. I Præhospitalets besvarelse af spørgsmålet har vi derfor set på både regionens akutlægebiler og akutbiler.

Såfremt en akutlægebil eller akutbil må tages ud af drift som følge af nedbrud på køretøjet, er leverandørerne forpligtede til øjeblikkeligt at tage initiativ til at indsætte et reservekøretøj. Såfremt en akutlægebil eller akutbil må tages ud af drift som følge af pludselig opstået sygdom el. lign. hos det vagtsatte personale, vil der hurtigst muligt blive indkaldt en afløser. Som det fremgår af svaret på spørgsmål 2, vil de øvrige beredskaber dække, såfremt en akutlægebil eller akutbil er ude af drift.”

Jeg kan henholde mig til Danske Regioners oplysninger.

Med venlig hilsen

Karen Ellemann / Tove Kjeldsen