



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 30. november 2016  
Enhed: Primær Sundhed, Ældrepolitik og Jura  
Sagsbeh.: DEPLGR  
Sagsnr.: 1610399  
Dok. nr.: 234678

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 2. november stillet følgende spørgsmål nr. 134 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Astrid Krag (S).

Spørgsmål nr. 134:

”Vil ministeren redegøre for udviklingen de seneste 10 år i antallet af sager om vold på plejecentre og i hjemmeplejen, som har ført til påbud fra Arbejdstilsynet?”

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Beskæftigelsesministeriet, der har oplyst følgende:

”Det er ikke muligt at lave sammenligninger af påbudslignende reaktioner længere tilbage end 1. januar 2007, da branchekodningen blev ændret fra denne dato. Branchekodningen opererer med kategorierne ”plejehjem” og ”hjemmehjælp”. Diverse institutionstyper for handicappede mv. indgår ikke i denne kategori. Kategorierne ”plejecentre” og ”hjemmepleje” findes ikke i branchekodningen.

Nedenstående oplysninger omfatter således kategorierne plejehjem og hjemmehjælp.

Oplysningerne omfatter påbud samt afgørelser, der kan sidestilles med påbud:

- Afgørelse om psykisk arbejdsmiljø. Denne afgørelsestype, der anvendtes i perioden 2007-2013, pålagde virksomheden at udarbejde en tids- og handlingsplan for, hvordan virksomheden ville løse problemer, som Arbejdstilsynet havde konstateret. Såfremt Arbejdstilsynet ikke var tilfreds med tids- og handlingsplanen, afgav Arbejdstilsynet et egentligt påbud. Da der var tale om en afgørelse ved konstaterede problemer, kan den sidestilles med påbud. Afgørelse om psykisk arbejdsmiljø blev udfaset i 2013, hvorefter Arbejdstilsynet har afgivet påbud som første reaktion, svarende til den praksis, der anvendes inden for de øvrige arbejdsmiljøområder.
- Påbud om voldsrisiko. Virksomheden får en frist til at løse problemet.
- Strakspåbud om voldsrisiko. Strakspåbud gives, hvis der er tale om et alvorligt arbejdsmiljøproblem, som skal udbedres med det samme
- Undersøgelsespåbud. Påbud om at virksomheden skal iværksætte undersøgelser af det psykiske arbejdsmiljø for at konstatere, om arbejdsforholdene er forsvarlige (såkaldt § 21-påbud)

Arbejdstilsynet har i perioden 1. januar 2007 til 17. november 2016 afgivet følgende påbud og påbudslignende reaktioner til plejehjem og hjemmehjælp:

Antal afgørelser		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	I alt
Afgørelse om psykisk arbejdsmiljø	Plejehjem	29	70	5	0	4	9	12	-	-	-	129
	Hjemmehjælp	1	5	0	0	1	0	2	-	-	-	9
	<i>I alt</i>	30	75	5	0	5	9	14	-	-	-	138
Påbud	Plejehjem	0	0	0	0	0	0	12	9	4	6	31
	Hjemmehjælp	0	0	0	0	0	0	6	0	2	4	12
	<i>I alt</i>	0	0	0	0	0	0	18	9	6	10	43
Strakspåbud	Plejehjem	4	4	0	0	0	1	8	2	2	4	25
	Hjemmehjælp	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	5
	<i>I alt</i>	4	4	0	0	0	1	9	2	3	7	30
Undersøgelsespåbud	Plejehjem	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Hjemmehjælp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<i>I alt</i>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Afgørelser i alt</b>		<b>35</b>	<b>79</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>212</b>

Tabellen omfatter også eventuelle traumatiske hændelser, som ikke er relateret til vold, fx uventet fund af døde. Det er ikke muligt at opgøre, hvor mange tilfælde sådanne hændelser udgør, men erfaringsmæssigt er det en meget lille andel.

Påbud om psykisk førstehjælp (som følge af vold eller anden traumatisk hændelse) er ikke medtaget. Denne type afgørelse er givet som selvstændige reaktioner siden 1. januar 2013.

Antallet af afgørelser har været påvirket af, hvilke brancher Arbejdstilsynet i særligt omfang har besøgt de pågældende år, og med hvilken tilsynsmetode og særlige virkemidler dette er sket. I 2011 gennemførte Arbejdstilsynet en særlig tilsynsindsats i døgninstitutioner, herunder plejehjem, og hjemmehjælp, hvor der var særligt fokus på dialog om psykisk og ergonomisk arbejdsmiljø, og dermed mindre fokus på afgørelser og påbud. I 2013 gennemførte Arbejdstilsynet en tilsynsindsats inden for plejehjem og hjemmehjælp med særligt fokus på kontrol af det psykiske arbejdsmiljø. I 2016 har Arbejdstilsynet gennemført såkaldte udvidede risikobaserede tilsyn i døgninstitutioner, herunder plejehjem, og hjemmehjælp.”

Jeg kan henholde mig til svaret fra Beskæftigelsesministeriet.

Med venlig hilsen

Thyra Frank / Lars Grunnet