



Orientering til Sundheds- og Ældreministeriets departement om fejl i MinLog

Baggrund

”MinLog” er en webservice, der indsamler og opbevarer data fra en række systemer på Sundheds- og Ældreministeriets område¹ om, hvem der har tilgået en borgers sundhedsoplysninger. Data er tilgængelige i 2 år. Servicen udstiller data via FMK Online og Sundhedsjournalen på Sundhed.dk og muliggør:

- Udstilling af oplysninger for at kunne give borgerne et indblik i, hvornår deres sundhedsdata tilgås af personale fra sundhedssektoren
- Udstilling af oplysninger for en læge, der benytter uddelegering til en medhjælper, og som via MinLog kan se hvilke handlinger, medhjælpen har udført som lægens uddelegerede.

Problem

Sundhedsdatastyrelsen blev den 2. januar 2017 orienteret om, at der er problemer med udstillingen af logdata i Min Log. En fejlrettet udgave af Min Log forventes sat i drift fredag den 10. marts 2017.

Den mellemliggende periode er brugt til at identificere fejlen, vurdere effekt samt udvikle og idriftsætte løsning. Der er udarbejdet plan for kommunikation i forbindelse med, at rettelser sættes i drift, jf. nedenfor.

Det har været teknisk svært at identificere årsagen til problemet, den tidsmæssige udstrækning, omfanget (hvor mange visninger udstilles ikke?) samt, hvilke borgere og læger, der har fået vist eventuelt ukomplette log-data.

Det hidtidige arbejde har vist, at:

- Problemet har eksisteret siden data begyndte at flyde fra FMK igennem MinLog den 18. juni 2015

¹ Der er tale om systemerne: Fælles Medicinkort (FMK), Centrale Tilskudsregister (CTR) og Dokumentdelingservice (DDS)

- Alle logdata fortsat findes og kan fremvises for borgerne, når den fejlrettede løsning kommer i drift
- Tjek af logdata fra FMK Online på CPR-nummer niveau viser, at der mangler visninger i et omfang på 3,5 -5 pct. af de opslag som borgere eller sundhedsfagligt personale har lavet i de omfattede systemer på Sundheds og Ældreministeriets område (se fodnote). Der har ikke kunnet identificeres en systematik i, hvilke opslag der ikke er blevet udstillet. En gennemgang af logdata fra FMK Online viser, at jo flere logdata der er i forhold til et cpr-nummer, jo større sandsynlighed er der for fejl i forbindelse med visning.
- Når man sammenholder logdata fra FMK Online med Min Log-databasen viser det, at for en stor del af de borgere, der har lavet opslag i Min Log, har der manglet visning af linjer i loggen. Da den samme session i et af de systemer, der føder data til Min Log, kan generere flere rækker i Min Log, er det dog uklart, hvor problematisk de manglende visninger er.
- Årsagen til problemet er, at to komponenter i Min Log-løsningen ikke spiller sammen som intenderet. Formentlig fordi de valgte produkter ikke anvendes fuldstændigt, som de designmæssigt er konstrueret til.
- Inden idriftsættelse af Min Log-løsningen blev der foretaget test af, at data blev vist korrekt. Denne test viste ikke datab.

I 2016 var der i snit ca. 36.000 unikke cpr-numre pr måned, der lavede opslag i Min Log via Sundhed.dk. Fra 2015 til primo 2017 var der endvidere 50.000 individuelle borgere, der slog op via FMK Online. En stor del af de borgere, der har slået op på Min Log vurderes ikke at have fået et komplet billede af de foretagne logninger. siden data begyndte at blive sendt igennem fra FMK til MinLog den 18. juni 2015. Der er dog ingen borgere, der har rettet henvendelse til Sundhedsdatastyrelsen om manglende visning af data.

Risikoen ved de manglende visninger består i, at der *kan* være et sammenfald, hvor

- Der har været uberettigede opslag på borgerens data
- En borger har slået op på sin log
- Alle loglinjer genereret af det uberettigede opslag er ikke blevet vist pga. fejlen

I et sådant tilfælde vil borgeren ikke vide, at der var noget, der skulle reageres på. Sandsynligheden for en sådan situation er meget lav..

Løsning

Sundhedsdatastyrelsen har initieret en midlertidig løsning på problemet, der vil sikre,

- at data udstilles til borgerne i fuldt omfang
- at masterdata fortsat forefindes ét sted, så de senere kan implementeres i en re-design løsning.

Idriftsættelse af den fejlrettede løsning er planlagt til den 10. marts 2017.

Med implementeringen af den fejlrettede løsning vil borgere, der slår op (igen) kunne se alle data. Da logdata opbevares og udstilles i 2 år, vil der eksistere et komplet billede af logninger fra

18. juni 2015 og frem til 17. juni 2017, hvorefter log-data løbende slettes i takt med forældelse. Det vil således give borgeren en mulighed for at identificere, om der har været tilfælde, hvor den meget usandsynlige kombination beskrevet ovenfor har været til stede.

Kommunikation

Der er pt. kun kommunikeret internt i Sundhedsdatastyrelsen og med departementet om udfordringerne. Departementet udbad sig i den forbindelse yderligere sagsopklaring, før videre proces blev aftalt. Der er ikke sket orientering af offentligheden ud fra et hensyn til at sikre, at borgerne i forbindelse med kommunikationen straks kan slå op på fyldestgørende data. Med idriftsættelse af fejlrettet løsning den 10. marts 2017 resterer der fortsat 3 måneder, hvor det fulde omfang af data er tilgængelige, og borgerne vil kunne tjekke deres oplysninger for uberettigede opslag og henvende sig om eventuelle uberettigede opslag.

Ved vurderingen af, om der skal ske en bred kommunikation til offentligheden skal hensynet til de borgere, der har foretaget opslag med manglende visninger afvejes over for hensynet til trykningen i offentligheden generelt. En manglende generel udmeldelse vil dog åbne for senere kritik, hvis der opstår tvivl om der er uberettigede opslag, som ikke er opdaget, hvor dokumentationen er slettet efter juni 2017.

Der er udarbejdet plan for kommunikation, der omfatter følgende:

Torsdag 9. marts:

- Kontakt til Sundhed.dk om problemet og anmodning om udstilling af besked til borgere om mulighed for at kontrollere logdata
- Spørgsmål-svar-beredskab

Mandag d. 13. marts:

- Udmelding på Sundhedsdatastyrelsens hjemmeside og problemet samt sitet NSPOP (som dog ikke er målrettet borgere)
- Udmelding på Sundhed.dk's hjemmeside
- Orientering af Forretningsstyregruppe og Faglig Referencegruppe for NSP
- Pressemeddelelse

Forløb

Overordnet timeline for forløbet er som følger:

2016

- **22. december:** NSP operatør orienteres om fejl af NSP driftsleverandør

2017

- **2. januar:** Systemforvalter i Sundhedsdatastyrelsen orienteres om fejl. Analyse af årsag og konsekvenser påbegyndes
- **4. januar:** problemanalyse fra driftsleverandør modtages i Sundhedsdatastyrelsen
- **6. januar:** Forslag til midlertidig løsning foreligger
- **9. januar:** Sundhedsdatastyrelsens direktion orienteres mundtligt
- **13. januar:** Tidspunktet for hvornår data første gang er flydt igennem løsningen fra FMK foreligger fra driftsleverandør
- **16. januar – 20. januar:** Midlertidig løsning implementeres step 1
- **23. januar:** Vurdering af problemets omfang foreligger dvs. %-andelen af events, der ikke vises.
- **24. januar:** Sundheds- og Ældreministeriets departement orienteres mundtligt
- **27. januar:** Overblik over antal unikke brugere pr. måned på Sundhed.dk foreligger
- **1. februar:** Flemming Christiansen orienterer Nanna Skovgaard skriftligt om Min Logudfordringen. Aftale om yderligere sagsoplysning før videre proces
- **1 februar – 10. marts:** Midlertidig løsning implementeres step 2
- **10. februar – 22. februar:** Analyse af FMK Online data inkl. vurdering af omfanget af borgeropslag, der har været berørt af mgl. visning.
-