



Regionsrådsformanden

KongensVænge 2
3400 Hillerød

Telefon 38665000
Direkte +45 3866 6083
Mail regionsraadsformand@regionh.
dk
Web www.regionh.dk

Dato: 7. oktober 2016

Kære sundhedsordfører

Ekstra Bladet omtaler i dag (7.10.) implementeringen af den nye elektroniske patient-journal, Sundhedsplatformen, på Herlev og Gentofte Hospital. Historien bygger på et referat fra et møde den 1. september mellem en række overlæger. I referatet udtrykker de bekymring for processen.

Jeg vil gerne understrege, at vi i Region Hovedstaden har løst eller er i færd med at løse de udfordringer, som overlægerne nævner. Og min administration har forsikret mig om, at der lige nu ikke er belæg for at sige, at patientsikkerheden er i fare.

Det er vigtigt at bemærke, at der (på trods af det indtryk, man kan få ved at læse avisens overskrifter) er tale om et referat, som er over en måned gammelt. Allerede før vi modtog det, har Sundhedsplatformen og Herlev og Gentofte Hospital da også arbejdet på højtryk for at løse udfordringerne. Referatet er i øvrigt hverken fortroligt eller hemmeligt, da lægerne selv har sendt det ud i verden – og det har i flere uger ligget offentligt tilgængeligt på Region Hovedstadens hjemmeside.

Til eksempel har jeg i dag fået følgende at vide af min administration, som jeg vil dele med jer:

- Dagens artikler i Ekstra Bladet nævner bl.a., at der er problemer med kemoterapi på afdelingen for blodsygdomme, Hæmatologisk Afdeling. Og at selvom læger, sygeplejersker og farmakonomer sidder sammen, så forsvinder ordinationerne. Men det er ikke korrekt. Det er rigtigt, at der tidligere har været udfordringer med kemomodulet i Sundhedsplatformen, som desværre har gjort arbejdsgangene besværlige. Og det har i perioder belastet vores hårdt pressede personale. Men nu er de praktiske udfordringer løst, så alle patienter har fået og får deres behandling.
- Det er heller ikke korrekt, at Sundhedsplatformen tvinger læger, sygeplejersker og farmakonomer til sammen at lægge medicin ind. Sagt lidt populært, så klarer Sundhedsplatformen nemlig den del selv, fordi den indeholder skabeloner med behandlingspakker for alle behandlinger. Det er med andre ord en af

fordelene ved Sundhedsplatformen – sammenlignet med tidligere systemer og arbejds gange.

- Ekstra Bladet skriver også, at demente må vente længere. Det er rigtigt, at den maksimale ventetid for den gruppe af patienter, der skal udredes under mistanke om demens, er steget fra maksimalt 22 uger til maksimalt 26 uger. Men hvis lægerne vurderer, at du som patient har behov for at komme til før, så kommer du det. Alle demenspatienter får deres behandling.

I et enormt projekt som Sundhedsplatformen, vil der hele tiden være udfordringer, der skal løses. Og der vil også være forskellige oplevelser af, hvornår noget er løst. Det bedste vi kan gøre, er at lade vores ansatte ytre sig og give feedback og kritik, og så sørge for at samle op på de problemer, de påpeger, og som skal løses. Sådan har vi gjort indtil videre, og sådan vil vi også gøre fremover.

I kan naturligvis have flere spørgsmål – og der er også flere svar. Jeg vedlægger derfor til jeres orientering den tilbagemelding, som vi modtog i regionsrådet den 9. september, efter at overlægerne dengang udtrykte deres bekymring. Og jeg kan i øvrigt hen-vise jer til at læse mere om patientsikkerheden i forbindelse med implementeringen af Sundhedsplatformen [i denne skrivelse fra regionen til Styrelsen for Patientsikkerhed](#). Jeg håber, at ovenstående giver jer et indtryk af, hvorfor vi i Region Hovedstaden arbejder videre på 'Go-live' på Rigshospitalet.

Og så vil jeg også gerne understrege, at jeg naturligvis følger udviklingen meget tæt. For skulle Sundhedsplatformen mod forventning ikke være parat, så har vi mulighed for at udskyde processen nogle uger, indtil de vigtigste knaster er løst.

Det er under alle omstændigheder ikke en nem proces, og det kræver meget af vores personale, som i forvejen er hårdt spændt for. Men vi gør naturligvis alt dette, fordi vi er i færd med at bygge et bedre, mere moderne, mere trygt og effektivt sundhedsvæsen til gavn for os alle.

Jeg står altid til rådighed for spørgsmål eller en kop kaffe, hvis I har spørgsmål om noget af ovenstående – eller I blot ønsker at hilse på.

Med venlig hilsen

Sophie Hæstorp Andersen