

Sundheds og Ældreudvalget

06-02-2017
Dok. 163512/SJ

Det skal være en ret til at få slettet faktuelle fejl i sin journal

Forbrugerrådet Tænk ser mange journaler og mange forkerte journaler i klage- og erstatningssystemet, og vi er stærkt optaget af kvaliteten af journalerne. Vi ved, hvor afgørende en urigtig journal kan være for borgernes behandling og i andre forhold som fx forsikring, job mv. og vi ser desværre masser af triste og konkrete eksempler på alvorlige fejl. Vi har med stor interesse fulgt debatten på Christiansborg med følgende beslutningsforslag.

http://www.ft.dk/samling/20161/beslutningsforslag/B45/som_fremsat.htm#dok.

Vi har noteret os, at der stor enighed i sundhedsudvalget om, at udfordringerne med faktuelle fejl i journalerne skal løses, og det skal være en mulighed at slette helt åbenlyse fejl samt at sundhedsudvalget vil arbejde videre med sagen.

Forbrugerrådet Tænk har deltaget aktivt i debatten om denne sag, og vi mener følgende:

- Forbrugere skal have en klar ret i lovgivningen til at få ændret i journalerne ved åbenlyse fejl.
- Vi skal bruge helt almindelig sund fornuft i denne sag og ingen af os vil slæbe rundt på grundlæggende forkerte oplysninger i journalen.
- Journalen er sundhedsvæsnets arbejdsredskab, men kan desværre samtidig få afgørende konsekvenser for borgerne liv, hvis de ikke er korrekte.
- I dag kan man berigtige eller blokere journalen, men
 - en rettelse er ikke altid nok, alt efter hvordan en journal er bygget op, så kan fx en forkert diagnose kan være det første en læge læser og han/hun når aldrig at se en rettelse på side 44.
 - en blokering af journalen kan være uhensigtsmæssig, da man lukker for hele journalen og den i øvrigt let kan låses op igen.

Forbrugerrådet Tænk opfordrer derfor sundhedsudvalgets medlemmer til at fortsætte arbejdet med sagen, og vi bidrager meget gerne til debatter og løsninger på denne vigtige problemstilling.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsø
Vicedirektør

Sine Jensen
Seniorrådgiver, sundhedspolitik

Kontaktoplysninger: Sine Jensen på sj@fbr.dk Tlf.: 41947908