



Koncerndirektionen

Kongens Vænge 2  
3400 Hillerød

Sundheds- og Ældreministeriet  
sum@sum.dk  
cc. tk@sum.dk

Journal nr.: 16049976  
Ref.: nierjo

Dato: 24. januar 2017

### **Redegørelse om bortkommet lydfil i sagen om den tre-årige dreng på Bornholm**

Sundheds- og Ældreministeriet har efterspurgt en redegørelse for, hvordan det kan ske, at lydfilen i sagen om den treårige dreng på Bornholm er gået tabt, og hvor ofte dette sker, samt om hvordan det påvirker muligheden for at vurdere, om der er givet korrekt behandling.

#### **Logning af lydfil**

Det omtalte opkald den 8. oktober blev ikke optaget (logget) grundet én fejl i den fysiske opkobling af det system, som sikrer lydoptagelser af opkald på SINE-netværket i Region Hovedstaden. Der er samme dag foretaget optagelser af opkald på netværket. Grunden, til at netop det efterspurgte opkald ikke er optaget, skyldes en fejlagtig opkobling på én af arbejdsstationerne. Den fejlagtige opkobling skyldtes en menneskelig fejl og ikke en generel teknisk fejl. Opkoblingen er efterfølgende blevet rettet, så at alle opkald igen optages.

Den fejlagtige opkobling i systemet er først blevet opdaget i forbindelse med nærværende undersøgelse, men er sandsynligvis opstået i forbindelse med en justering af den fysiske opsætning af systemet tidligere på året. Konsekvenser heraf er, at der formentlig er andre opkald, der heller ikke er blevet optaget. Det skal dog understreges, at langt hovedparten af opkald er blevet optaget i perioden. Opkoblingen er blevet rettet, så alle opkald bliver optaget. Derudover arbejder Region Hovedstaden på at identificere de rette foranstaltninger til at sikre, at eventuelle fejl i opkobling af systemet for fremtiden opdages og rettes med det samme.

Det kan supplerende oplyses, at al mundtlig kommunikation (SINE-radio og ip-telefoni til mobil i ambulancer) logges. Desuden logges tekstbeskeder, som sendes fra vagtcentralen til bilerne, såfremt der er supplerende oplysninger (vises som tekst på deres skærm i ambulancen), og statustryk, som er ambulancernes elektroniske markering af, hvor langt de er nået i opgaven (opgave modtaget, ankomst skadested, afgang skadested mv.).

#### **Vurdering af behandling**

Det er Region Hovedstadens vurdering, at forløbet fra opkaldet til 112 AMK-Vagtcentralen og til ambulancen er fremme på kort tid, og den behandling, der er

iværksat, er god faglig standard. Samlet set vurderer Region Hovedstaden, at forløbet er håndteret efter gældende retningslinjer inden for det præhospitale system.

Lydfilen, der ikke blev logget, var en meldingen om hjertestop fra den første ambulance til 112 AMK-Vagtcentralen. En melding, som regionen ikke er forpligtet til at optage.

Det har ingen betydning for behandlingen af patienten, at det konkrete opkald med melding om hjertestop ikke blev logget. Region Hovedstadens øvrige dokumentation viser, at meldingen har resulteret i afsendelse af ambulance 2, og på stedet er der øjeblikkeligt iværksat basal hjertelungeredning.

Det kan oplyses, at sagen bliver behandlet af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Med venlig hilsen

Svend Hartling