



Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeren  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 01  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

### Oversendelse af opfølgning på rejseholdsinitiativ om voldsforebyggelse

28. august 2017

Kære Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

J.nr. 2017 - 3476

Jeg sender hermed en orientering om rejseholdsinitiativet om voldsforebyggelse, der blev gennemført af Arbejdstilsynet fra 2014-2016.

Rejseholdsindsatsen blev igangsat på baggrund af en aftale mellem den daværende SR-regering, SF og EL i juni 2014 om udmøntning af midler i Fonden for Forebyggelse og Fastholdelse for 2014 til 2016. Aftalen blev bl.a. indgået på baggrund af flere meget alvorlige hændelser med voldsepisoder på en række af landets botilbud og forsorgshjem.

Rejseholdsinitiativer var rettet mod kommunale og regionale arbejdspladser. I første fase, i 2014 og 2015, besøgte rejseholdet en række kommuner, regioner og hospitaler med henblik på at afdække erfaringer om voldsforebyggelse. Anden fase af initiativet blev tilrettelagt som temamøder med udgangspunkt i den viden, som var indhentet i første fase.

Hovedpointerne fra initiativet er:

- Kommunale arbejdspladser oplevede generelt en stigning i vold og trusler. Det gjaldt særligt arbejdspladser med opgaver inden for borgerservice, beskæftigelse, pleje, omsorg og psykiatri samt på folkeskoler.
- Regionerne fremhævede, at arbejdspladser inden for psykiatrien og det sociale område samt på de psykiatriske og somatiske modtageafsnit havde de største problemer med vold og trusler.
- Ledelsen i kommuner og regioner fremhævede en række centrale udfordringer og dilemmaer i voldsforebyggelsen, herunder: en oplevelse af modstridende krav mellem serviceloven og arbejdsmiljøloven, problemer med at risikovurdere og organisere ansattes alene arbejde, udfordringer ved at skabe og vedligeholde en professionel sikkerhedskultur samt en stigende forekomst af digital chikane.
- Der blev også fremlagt en række ideer og ønsker til styrkelse af den voldsforebyggende indsats. Der blev bl.a. efterspurgt en øget indsats mod digital chikane, en analyse af oplevelsen af modstrid mellem kravene i serviceloven og arbejdsmiljøloven, temamøder og konferencer om voldsforebyggelse, en styrket efteruddannelse på voldsforebyggelsesområdet og samlet set en øget professionalisering af arbejdsmiljøområdet, mv.

Efterfølgende er de rejste ønsker forsøgt imødekommet. Det er sket ved:

- Afholdelse af 11 temamøder for kommunale og regionale arbejdspladser og forvaltninger, som led i rejseholdsindsatsen - bl.a. om de nævnte væsentligste udfordringer og dilemmaer i voldsforebyggelsen.
- Udarbejdelse af en analyse, som konkluderer, at der ikke er en reel regelkollision mellem serviceloven og arbejdsmiljøloven.
- Samarbejde mellem Arbejdstilsynet og Socialstyrelsen om udarbejdelse af nationale retningslinjer til forebyggelse af vold på botilbud.

Derudover har Arbejdstilsynet, Socialstyrelsen og socialtilsynene iværksat et selvstændigt initiativ om styrket samarbejde og koordinering i 2017-2019. Formålet er at styrke den voldsforebyggende indsats, bl.a. ved at vejlede ift. kommuners og regioners oplevelse af modstridende krav mellem serviceloven og arbejdsmiljøloven.

Erfaringerne fra rejseholdet vil desuden indgå i Arbejdstilsynets videre arbejde med voldsforebyggelse.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen