



Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sim@sim.dk
www.sim.dk

Sagsnr.
2015 - 8699

Doknr.
436930

Dato
23-01-2017

Best practice undersøgelse af kommunernes sagsbehandlingstider i bilstøttesager

Ankestyrelsens bilstatistik viser, at der er stor forskel på kommunernes gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager om støtte til køb af bil efter servicelovens § 114. Den daværende social- og indenrigsminister skrev i sit svar af 5. november 2015 på alm. del spørgsmål nr. 6, at ministeriet ville undersøge mulighederne for at udbrede best practice, så de kommuner, der har en lang sagsbehandlingstid, kan effektivisere ved at lære af de kommuner, som har en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på under 3 måneder.

På den baggrund har Ankestyrelsen foretaget en best practice undersøgelse af kommunernes sagsbehandlingstider i bilstøttesager. Undersøgelsens resultater fremgår af en rapport, som i dag er offentliggjort på Ankestyrelsens hjemmeside.

For at undersøgelsens resultater kan udbredes, holder Ankestyrelsen i løbet af foråret et oplæg for Socialstyrelsens bilnetværk om resultaterne, ligesom jeg vil sørge for, at KL bliver gjort særsomt opmærksom på resultaterne, så de i relevante sammenhænge kan udbrede dem, og vi forhåbentlig kan få bugt med de lange sagsbehandlingstider i denne type sager.

Med venlig hilsen
Mai Mercado