

Der findes en lov om digital post til alle borgere.

Den er en katastrofe for handikappede.

Det gør den også til en katastrofe for den kommunale økonomi, og for sygehusenes økonomi.

Det må være muligt at råbe nogen op i ministerier, eller kommuner eller folketing om følgende:

Man må da ikke sende e-post til blinde, demente og fysisk handikappede, der ikke er i stand til at læse, skrive, ringe op eller på anden måde, være personligt "ansvarlig" for at læse deres e-post!

I hvert fald må den kommunikationsform ikke være den eneste, når vi har med mennesker at gøre, som ikke KAN opfylde lovens blinde krav.

Styrelsen kan sagtens fortælle mig, at det er da virkelig overladt til kommuner og regioner selv at finde ud af, hvordan de vil bære sig ad med at formidle post til mennesker, der rent fysisk ikke kan læse den selv.

De løfter ikke opgaven i så fald. Og så falder ansvaret tilbage på dem, der har uddelegeret den.

Jeg har en bekendt som er blevet hæmmet af en hjerneblødning, som gør, at han ikke kan tale forståeligt, ikke kan læse, fordi han ikke kan fokusere, ikke har håndmotorik og syn til at betjene EDB. (Hans mentale habitus er ellers godt nok).

Alligevel sender regionen ham en indkaldelse, han ikke kan læse, med et tlf. nr. han skal ringe på ved afbud. (ringe op, når han ikke kan tale forståeligt)!!  
Hvad i alverden har region, styrelse, minister, folketing, kommune - eller hvem i alverden, der nu skal forestille at være ansvarlig for det elendige cirkus, tænkt sig at manden skal stille op med sådan noget????

Tidsaftalen gik tabt pga. forfejlet kommunikation.

Senere (i går) har et kommunikationscenter i Hillerød fulgt den døve og blinde lovgivning og sendt ham digital post om, at han er indkaldt til udredning (i går). Man sender så en dyr transport for at hente ham og forventer, at han  
a) har læst indkaldelsen (som han ikke kan slå op og ikke kan læse)  
b) ellers har sendt afbud til pr. telefon (selv om han er indkaldt til centeret, FORDI han ikke kan tale forståeligt)!!

Han var ikke klar til at tage med, og transporten kørte uden ham.

Resultat (ligesom den ikke benyttede tid på sygehuset):

SPILD af dyr transport.

Spild af afsat tid i centeret.

Har man pip i offentlige myndigheder?

Kniber det med kommunikation, planlægning, styring, ansvarsfordeling osv. mellem alle de mange aktører i det offentlige????

ja, hvad ved vi forsømte og efterhånden ret vrede borgere??

I hvert fald duer det her jo ikke.

Vi har en blind i familien.

Også han modtager såvel digital som skriftlig post fra kommuner og andre myndigheder. Med frister og trusler om at læse sin e-post. Rykkere fordi han ikke læser den. osv. Læse! Når man er blind!!!

Det er da gået helt agurk.

Find nogen, jeg kan brokke mig til, hvis det ikke er jer....

Ingen kan nemlig (lige som med retshjælpen) mere finde ud af, hvor man henvender sig. Muligvis fordi alle offentlige myndigheder ikke gider høre fra besværlige borgere, men sådan skal det altså bare ikke være.

Jeg ser frem til at høre fra jer....

Gerne i et menneskeligt sprog og ikke bare en formel afvisning med, at det kan I virkelig ikke gøre noget som helst ved.

I kan i det mindste videreformidler eller henvise til rette myndighed.

Med venlig hilsen

Lilly B. Tang  
Usserød Kongevej 84  
2970 Hørsholm