

FOLKETINGSTIDENDE E

FOLKETINGET



Aktstykke nr. 3

Folketinget 2016-17

3

Forsvarsministeriet. København, den 26. september 2016.

- a. Forsvarsministeriet orienterer hermed Finansudvalget om drift og effekter af Hjemmeværnets it-system HJV. DK, version 2.
- b. Finansudvalget tiltrådte ved akt. 136 af 4. september 2013, at Forsvarsministeriet gennemførte udviklingen af et nyt it-system kaldet HJV. DK version 2 til brug for Hjemmeværnets frivillige. Forsvarsministeriet orienterede ved akt. 48 af 10. december 2015 Finansudvalget om, at it-systemet HJV. DK version 2 overgik til drift, herunder om projektets økonomi og den opnåede funktionalitet i forhold til det forventede.

Systemet bruges som planlægnings- og administrationsværktøj for Hjemmeværnets ca. 46.000 frivillige medlemmer, og understøtter selvstændige hjemmesider for Hjemmeværnets 21 myndigheder og ca. 250 underafdelinger.

HJV. DK version 2 har nu været i drift i ca. ét år, hvorfor Hjemmeværnet kan orientere om systemets drift og effekter.

It-systemets primære formål har været at fastholde engagementet i forbindelse med opgaveløsningen for Hjemmeværnets frivillige ved at forenkle de administrative processer, herunder i forbindelse med planlægning, koordinering, bevilling og godkendelse af uddannelsesaktiviteter, øvelsesaktiviteter og planlagte indsættelser. Systemet har ligeledes skulle varetage ressourcestyring af Hjemmeværnets materiel og faciliteter og understøtter den frivillige indsats gennem moderne kommunikationsmidler.

Af tabel 1 fremgår de gevinster, som projektet jf. tidligere aktstykker forventes af indfri. Det er overordnet Hjemmeværnskommandoens vurdering efter 1 års drift (systemet har siden efteråret 2015 været i stabil drift), at systemet har levet op til disse forventninger.

Tabel 1

Ikke-økonomiske gevinster

Gevinst nr. Beskrivelse

1	Større brugertilfredshed
---	--------------------------

2	Ny platform gør det muligt at anvende flere udviklere og vedligeholdelsesleverandører
3	Bedre mobil brug af systemet
4	En platform der understøtter Hjemmeværnets visioner
5	Nemmere udbud

I nedenstående gennemgås Hjemmeværnskommandoens vurdering af de enkelte gevinster.

Ad 1) Større brugertilfredshed

Umiddelbart efter systemet overgik til drift oplevede brugerne ikke en større brugertilfredshed. Dele af systemet havde svartider, der ikke var tilfredsstillende. Ligeledes viste en undersøgelse blandt de frivillige ønsker om yderligere forbedringer samt kritik af brugervenligheden. Som nævnt i akt. 48 af 10. december 2015 har Hjemmeværnskommandoen på baggrund af kritikken nedsat en Task Force, som det sidste halve år har arbejdet med den forretningsmæssige forankring af systemet samt haft fokus på brugertilfredshed. Der er som følge heraf lavet mange forbedringer på systemet, og svartiderne er blevet forkortet. Hjemmeværnskommandoen oplever nu, som følge af brugernes tilbagemeldinger, større brugertilfredshed i forhold til det tidligere system.

Hjemmeværnskommandoen vurderer, at målet nu er opnået.

Ad 2) Ny platform som gør det muligt at anvende flere udviklere og vedligeholdelsesleverandører

Den nye platform er veldokumenteret og følger moderne standarder, hvilket sikrer, at det er muligt at anvende flere udviklere og vedligeholdelsesleverandører.

Hjemmeværnskommandoen vurderer, at målet er opnået.

Ad 3) Bedre mobil brug af systemet

Kernefunktioner i systemet om kommunikation, aktivitetsstyring og afrapportering er designet specifikt til anvendelse på mobile enheder, hvilket understøtter frivilliges brug af systemet under aktiviteter. Systemets hjemmesider og nyhedsformidling til offentligheden er desuden designet til anvendelse på mobile enheder. Der blev i akt. 48 af 10. december 2015 orienteret om, at der var udfordringer med den mobile adgang til den ikke-offentlige del af systemet. Dette udestående blev løst i januar 2016, og der er nu fuld adgang til systemet fra alle almindelige mobile enheder og styresystemer.

Hjemmeværnskommandoen vurderer, at målet er opnået.

Ad 4) En platform der understøtter Hjemmeværnets visioner

Hjemmeværnets vision og strategi for perioden 2010-2014, hvor systemet blev besluttet gennemført, havde stor fokus på at forbedre HJV. DK som Hjemmeværnets primære platform til understøttelse af de frivillige medlemmers planlægning, administration samt intern og ekstern kommunikation. It-systemet har indfriet disse ønsker, ligesom it-systemet giver teknisk mulighed for fortsat digitalisering af administrative processer i Hjemmeværnet.

Hjemmeværnskommandoen vurderer, at målet er opnået.

Ad 5) Nemmere udbud

Drift-, vedligehold og videreudvikling af portalen er sendt i EU-udbud. Kvaliteten af systemdokumentation og procedurer vurderes at have en tilfredsstillende kvalitet for den endelige gennemførelse

af udbuddet og den efterfølgende overdragelse af drift-, vedligehold og videreudvikling til en ny leverandør.

Hjemmeværnskommandoen vurderer, at målet er opnået.

Det bemærkes i forlængelse af ovenstående, at systemets driftsomkostninger har været inden for de forudsatte rammer.

f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

København, den 26. september 2016

PETER CHRISTENSEN

/ Mikkel Nielsen Østergaard

Til Finansudvalget.