



Folketingets Erhvervs-, Vækst-  
og Eksportudvalg  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 18. april 2017

Sag: FO-16/10213-16

Sagsbehandler: /CTO

Direkte tlf.: +45 41 71 50 40

Kære Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

Som det fremgår af den vedlagte årsberetning, giver den digitale udvikling erhvervslivet muligheder for at udvikle nye forretningskoncepter, nye produkter og nye betalingsmidler. Som forbrugerombudsmand har jeg og mine medarbejdere fokus på, at den digitale udvikling ikke må medføre dårligere forbrugerbeskyttelse.

Det er min erfaring, at erhvervslivet generelt ønsker at efterleve den forbrugerbeskyttende lovgivning. Vi har en konstruktiv dialog med erhvervslivet og dets brancheorganisationer. Det er vigtigt for os som håndhævende myndighed at søge dialogen aktivt for at sikre viljen til at efterleve lovgivningen. Mere dialog og lettere tilgængelig information er en målsætning, også i 2017.

Jeg har medtaget oplysninger om Forbrugerombudsmandens organisation og økonomi i årsberetningen 2016. Faktum er, at vi har færre ressourcer i 2017 og derfor ikke vil kunne behandle samme antal klager, som vi har gjort i 2016.

Jeg redegør gerne nærmere for Forbrugerombudsmandens arbejde, hvis det skulle have udvalgets interesse.

Med venlig hilsen

  
Christina Toftegaard Nielsen  
Forbrugerombudsmand

**FORBRUGEROMBUDSMANDEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

forbrugerombudsmanden@kfst.dk  
[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

**ERHVERVS MINISTERIET**

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)  
[www.icpen.org](http://www.icpen.org)