



Energistyrelsen

Notat vedrørende høring over udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v.

Kontor/afdeling
Center for Forsyning

Dato
24. november 2016

J nr. 2014-5534

Med bekendtgørelsen foreslås de ændringer, der er nødvendige for at gennemføre artikel 10 og 11 i EU's energieffektivitetsdirektiv¹ i dansk ret.

Udkast til bekendtgørelse om energivirksomheders og bygningsejeres oplysning af elforbrugere og slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v. har været udsendt i høring fra den 29. august til den 27. september 2016.

Høringssvarene fra den første høring medførte ændringer af en så væsentlig karakter, at det blev vurderet, at der var behov for at sende et tilrettet bekendtgørelsesudkast i en fornyet, kortvarig anden høring inden udstedelse.

Energistyrelsen sendte den reviderede bekendtgørelse i høring i en periode på ca. 2 uger med henblik på, at bekendtgørelsen træder i kraft senest den 1. december 2016. Denne høring fandt sted fra den 26. oktober til den 9. november 2016.

Høringsnotatet er således opdelt efter de to høringsperioder med en overskrift for hver høringsperiode og med tilhørende underoverskrifter.

Høringsnotatet redegør for de væsentligste punkter i høringssvarene, som er knyttet til hovedemner. Ønskes der detaljerede oplysninger om høringssvarenes indhold, henvises der til høringssvarene, som kan rekvireres ved henvendelse til Energistyrelsen.

Energistirelsens bemærkninger til høringssvarene er angivet med kursiv efter hvert emne.

Udover de i høringsnotatet behandlede punkter indeholder høringssvarene en række mere tekniske og redaktionelle kommentarer til bekendtgørelsen. Disse kommentarer er indarbejdet i bekendtgørelsen i fornødent omfang, men er ikke nødvendigvis medtaget i høringsnotatet.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2012/27/EU af 25. oktober 2012 om energieffektivitet, om ændring af direktiv 2009/125/EF og 2010/30/EU samt om ophævelse af direktiv 2004/8/EF og 2006/32/EF

Energistyrelsen

Amaliegade 44
1256 København K

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



1. Første høringsperiode – Krav om hyppige faktureringsoplysninger også gældende for manuelt aflæste målere

Udkast til *bekendtgørelse om energivirksomheders og bygningsejeres oplysning af elforbrugere og slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v.* har været udsendt i første høring fra den 29. august til den 27. september 2016.

Det foreslås bl.a. i bekendtgørelsesudkastet:

- at energivirksomheder skal give elforbrugere og slutkunder med et direkte kundeforhold faktureringsoplysninger om faktisk forbrug af el, naturgas, fjernvarme og fjernkøling minimum fire gange årligt,
- at energivirksomheder kan opfylde forpligtelsen ved at stille en hjemmeside til rådighed, hvor elforbrugere og slutkunder med manuelt aflæste målere frivilligt kan indtaste forbrugsdata, og hvor selskaberne derefter vil være forpligtede til at udarbejde og fremsende faktureringsoplysninger,
- at varmedistributionsvirksomheder og fjernkølingsvirksomheder skal sende faktureringsoplysningerne direkte til slutkunder med fjernafleste målere,
- at alle elforbrugere og slutkunder af energi faktureres på baggrund af deres energiforbrug mindst én gang om året (dvs. inkl. beboere i flerbrugerejendomme), samt
- at indføre en dispensationsmulighed i de tilfælde, hvor det kan dokumenteres, at det ikke er økonomisk begrundet at fremsende faktureringsoplysninger op til fire gange årligt.

Energistyrelsen har modtaget i alt 19 høringssvar. Brunata, Dansk Energi, Dansk Fjernvarme, Danske Almene Boliger, Danske Regioner, Dansk Industri, DONG, Ejendomsforeningen Danmark, Energinet.dk, Sekretariatet for Energitilsynet, HMN Naturgas, HOFOR, ista, Kommunernes Landsforening, Nature Energy, SE og Miljøorganisationen VedvarendeEnergi har afgivet bemærkninger til bekendtgørelsen.

Svarene har særligt berørt følgende punkter:

1. Omkostninger og praktiske forhold ved bekendtgørelsens krav om hyppige faktureringsoplysninger ved manuel aflæsning.
2. Behov for afklaring af indhold af begreber og krav i bekendtgørelsen.
3. Forholdet til engrosmodellen.
4. Generelt om 2. led, dvs. forhold vedr. forpligtelser for ejere af fordelingsmålere.
5. Tidspunkt for ikrafttræden.



ad 1) Omkostninger og praktiske forhold ved bekendtgørelsens krav om hyppig fakturering

- Hyppig fakturering ved manuelt aflæste målere på el-, gas- og fjernvarmefjernvarmeforsyning

Dansk Energi og HMN Naturgas, NGF Nature Energy, Dong Energy bemærker, at omkostningerne og praktiske foranstaltninger, der var forbundet med at tilvejebringe hyppige faktureringsoplysninger ved slutkundernes manuelle aflæsning af el-, gas- og fjernvarmemålere, var større, end det var forudsat i de af Energistyrelsen anvendte beregninger, således at det generelt ikke kunne betragtes som økonomisk begrundet at fastholde dette krav. På gasforsyningen skyldes det i helt særlig grad, at der sker fakturering særskilt fra både distributions- og handelsselskaber for hver deres ydelse, og at faktureringsoplysninger fra begge er nødvendige for at leve op til direktivets krav, mens det særligt på elområdet blev fremhævet, at krav om udrulningen af fjernaflæste elmålere i 2020 vil gøre det dyrere at etablere en model for at fremskaffe hyppige faktureringer på manuelt aflæste målere, da perioden er relativ kort. HOFOR og Dansk Fjernvarme bemærker endvidere, at der er forholdsvis høje omkostninger ved at etablere systemer for manuelt aflæste målere.

Energistyrelsen har forinden og efter høringsfristens udløb afholdt møder med repræsentanter for sektorerne om problemstillingen.

Energistyrelsen vurderer, at der er større omkostninger, der stammer fra, at net- og handelsselskaber for el og gas skal samordne deres oplysninger. Energistyrelsen erkender ligeledes, at manuelle elmålere kun kan være nyttige i få år. Et delvist lignende forhold gælder for fjernvarme, hvor fjernaflæste målere dog ikke er et krav, men hvor fjernaflæste målere tilsyneladende udbredes som følge af den almindelige teknologiske udvikling på området. Konsekvensen af denne erkendelse er, at der ikke stilles krav om hyppige faktureringsoplysninger for manuelle målere. For så vidt angår fjernvarme tages det desuden i betragtning, at der på markedet foregår en udvikling mod stadig flere fjernaflæste målere, således at systemer for manuelt aflæste målere ofte kun vil være i brug i kort tid.

Bemærkningerne imødekommes således.

- Hyppig fakturering ved fjernaflæst fjernvarme og -køling

Repræsentanter for fjernvarmeselskaberne, herunder HOFOR og Dansk Fjernvarme fremhæver, at der er væsentlige omkostninger ved at etablere og drive systemer til hyppige faktureringsoplysninger, og at der vil være praktiske problemer ved at skulle stille oplysningerne til rådighed.

Bemærkningerne imødekommes ikke, og kravet om hyppige faktureringsoplysninger for fjernaflæste målere for fjernvarme- og køling opretholdes derfor i bekendtgørelsen.

Dette skyldes bl.a., at der allerede nu findes applikationer på markedet, der kan opfylde kravene.

Fjernvarmeselskaber, der kan dokumentere, at deres omkostninger vil være uforholdsmæssigt høje, kan dog søge om dispensation.



- Hyppig fakturering ved fjernaflæste målere i 2. led

Brunata og ista, der udbyder applikationer, der kan give hyppige faktureringsoplysninger, ærgres sig over, at der ikke stilles krav for kunder i 2. led og skriver, at der er besparelser ved hyppige faktureringsoplysninger i 2. led.

Bemærkningerne imødekommes ikke.

Energistyrelsen vurderer, at oplysninger gennem sådanne applikationer ikke er tilstrækkeligt nøjagtige til at leve op til energieffektiviseringsdirektivets krav. Dette skyldes, at der nødvendigvis må foretages nogle approksimationer i applikationerne for at fordele en ejendoms samlede regning på lejligheder.

ad 2) Behov for afklaring af indhold af begreber og krav i bekendtgørelsen

Energistyrelsen har ved implementeringen anvendt begreber og den konkrete ordlyd fra den bagvedliggende direktivtekst i overensstemmelse med principperne for implementering af erhvervsrettet EU-regulering for dermed at sikre en minimumsimplementering.

En række høringsparter har fremsendt bemærkninger til specifikke begreber eller krav i bekendtgørelsen, som ønskes præciseret, eller har fremsat ønske om en ændret ordlyd. Energistyrelsen har generelt søgt at tilpasse i det omfang, det har været muligt inden for rammerne af direktivet og i overensstemmelse med principperne for minimumsimplementering om ordlydsimplementering. Samtidigt er det hensigten, at der udarbejdes en vejledning på området med præciseringer, i det omfang det er muligt inden for rammerne af direktivet og almindelige forvaltningsretlige regler.

Mange høringssvar er meget konkrete, detaljerede, med varierende indhold og forskellige begrundelser. I det følgende gennemgås de væsentligste af de emner, der har været gennemgående i høringssvarene. Listen er derfor ikke udtømmende, og der henvises til høringssvarene for yderligere detaljer.

- Elektronisk fakturering

Det fremgår af bekendtgørelsesudkastet, at energivirksomheden skal meddele fakturaer og faktureringsoplysninger elektronisk eller på anden måde samtidigt med udsendelsen af fakturaen.

DI, HMN Naturgas og SE har i høringssvar bemærket, at bestemmelsens indhold og rækkevidde ønskes præciseret nærmere, da det er uklart, hvad der menes hermed.

Bemærkninger imødekommes ikke.

Bestemmelsen er en implementering af direktivets artikel 10, stk. 3, litra b) hvoraf fremgår, at medlemsstaten skal sikre, at slutkunden får mulighed for at vælge elektroniske faktureringsoplysninger og fakturaer. Begrebet er ikke nærmere defineret i direktivet og vil derfor ikke blive defineret nærmere i bekendtgørelsen.



Energistyrelsen vil tage bemærkningen med i betragtning ved udarbejdelse af en vejledning på området.

- Faktureringsoplysninger:

HMN Naturgas, KL, HOFOR, DONG Energy, Dansk Fjernvarme og Dansk Energi har bemærket, at begrebet faktureringsoplysninger er uklart, og at det vil være systemmæssigt vanskeligt at fremsende faktureringsoplysninger uden samtidigt at sende en faktura. I bekendtgørelsen anvendes begrebet fakturering og faktureringsoplysninger flere steder. Begrebet faktureringsoplysninger vil derfor give anledning til praktiske problemer og kan også forvirre kunderne.

Bemærkninger imødekommes delvist, idet bestemmelsen tilpasses.

Begrebet "faktureringsoplysninger" fremgår af artikel 10 og 11 i energieffektivitetsdirektivet som et centralt begreb og vurderes derfor ikke at kunne fraviges. Begrebet er ikke nærmere defineret i direktivet, og det kan derfor give anledning til fortolkningstvív. På grundlag af almindelige fortolkningsregler og med udgangspunkt i EU-guidelines om bestemmelserne, vurderes faktureringsoplysninger som omfattende oplysninger i en faktura uden betalingsanmodning, men ellers de samme oplysninger.

I udkast til bekendtgørelsen, der blev sendt i anden høring er begrebet søgt defineret således: "Faktureringsoplysninger: Oplysninger, der opfylder minimumskravet til indholdet af en faktura, uden en betalingsanmodning."

Samtidigt stilles med den reviderede bekendtgørelse ikke længere krav om at sende hyppige faktureringsoplysninger i samme omfang, hvilket efterlader færre tilfælde, hvor definitionen bliver aktuel, samtidigt med at bekendtgørelsen hjemler en dispensationsadgang for hyppige faktureringsoplysninger, når betingelserne herfor er opfyldte.

- Udvikling af gebyrer og priser.

Det fremgår af bekendtgørelsesudkastet, at energivirksomheder mindst én gang årligt på en gennemsigtig og forståelig måde skal oplyse de elforbrugere, som virksomheden har et kundeforhold til, og som hovedsageligt handler uden for deres erhverv, om udviklingen i priser og gebyrer, der berører forbrugeren:

DI, Nature Energy og SE har i høringssvar anmodet om, at indholdet i bestemmelsen præciseres yderligere.

Bemærkningerne fører ikke til ændring af bestemmelsen.

Der er med bestemmelsen tale om en videreførelse af en gældende bestemmelse, som endvidere var gældende i bekendtgørelse nr. 1353 af 12. december 2014 om forbrugerftaler om levering af elektricitet.

Med bestemmelsen sikres samtidig implementering af direktivets artikel 10, stk. 3, litra e), hvoraf fremgår, at medlemsstaterne skal kræve, at oplysninger om og overslag over energiomkostninger rettidigt gives til forbrugerne efter anmodning, og



i et let forståeligt format, som de kan bruge til at sammenligne priser på et ensartet grundlag.

Energistyrelsen vil medtage bemærkningerne i høringssvaret ved udarbejdelse af en vejledning.

- Oplysninger om foranstaltninger til forbedring af energieffektivitet

Det fremgår af bekendtgørelsesudkastet, at fakturaer og faktureringsoplysninger skal indeholde kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, sammenlignende slutkunde profiler og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr.

KL, Ejendomsforeningen Danmark, Dansk Fjernvarme og DONG Energy har rejst spørgsmål til det nærmere indhold af denne bestemmelse og har ønsket, at dens indhold defineres nærmere. Nogle af høringssvarerne har angivet, at Energistyrelsen i vejledning bør anvise, hvordan forpligtelsen opfyldes.

Bemærkningerne imødekommes ikke ved ændring af bekendtgørelsen.

Bestemmelsen er en implementering af ordlyden i direktivets bilag VII, punkt 1.2, litra c, jf. artikel 10, stk. 3, litra c), og vil derfor ikke blive præciseret eller nærmere eller ændret i bekendtgørelsen.

Energistyrelsen vil tage bemærkningen med i betragtning ved udarbejdelse af en vejledning på området.

- Gratis oplysninger

Det fremgår af bekendtgørelsesudkastet, at energileverandører ikke må kræve særskilt betaling for fremsendelse af fakturaer og faktureringsoplysninger.

HMN Naturgas, KL, Nature Energy, SE og Dansk Fjernvarme har afgivet bemærkninger hertil. Det bemærkes, at det forudsættes, at bestemmelsen ikke medfører, at kunderne ikke kan pålægges en fast betaling, at betalingerne kan medtages ved vurdering af, hvilke omkostninger den enkelte forbruger giver anledning til over tariffene, at det skal være muligt at betaling for betalingsmetoden, herunder at tage gebyr ved slutbrugerens krav om postforsendelse.

Efter direktivets artikel 11, stk. 1, skal medlemsstaterne sikre, at slutkunder gratis modtager alle deres fakturaer og faktureringsoplysninger for energiforbrug, og at slutkunder på passende vis også har gratis adgang til deres forbrugsoplysninger. Kravet kan derfor ikke fraviges. Direktivets artikel 10, stk. 3, litra b), fastlægger, at der skal sikres slutbrugerens mulighed for elektroniske faktureringsoplysninger og fakturaer.

Energistyrelsen har på grundlag af første høring tilpasset bestemmelserne i andet bekendtgørelsesudkast, så der er tale om direkte afskrift af artikel 10, stk. 3.



Der er ikke hermed taget stilling til, i hvilket omfang udgifterne kan dækkes over de almindelige tariffer, og det er ikke hensigten at begrænse dette.

- Slutbrugerens m.fl. adgang til oplysningerne

Bekendtgørelsens bestemmelser fastsætter med lidt forskellig ordlyd, at slutkunderne skal modtage en faktura/faktureringsoplysninger, som skal indeholde nærmere specificerede oplysninger, og at oplysninger skal stilles til rådighed for en energileverandør.

SE, HOFOR, Dong Energy, Dansk Fjernvarme og Dansk Energi har fremsendt bemærkninger med ønske om ændring eller præcisering af den metode, der skal anvendes til at slutbrugeren får adgang til oplysningerne, herunder om det er tilstrækkeligt, at de fx stilles til rådighed via en portal, og om fakturaer og faktureringsoplysninger skal være samlet. Der er forslået at ændre eller præcisere bestemmelserne, således at energileverandøren fx ikke skal sende oplysningerne. Det bemærkes endvidere, at der anvendes forskellig ordlyd på tværs af bekendtgørelsen.

Bemærkningerne imødekommes delvist, således at ordlyden ensrettes mest muligt og skrives så tæt på direktivteksten som muligt, idet direktivteksten på flere områder ikke umiddelbart anvender en helt ensartet ordlyd.

Direktivet foreskriver, at slutkunderne gratis skal modtage alle deres fakturaer og faktureringsoplysninger, at slutkunder på passende vis har gratis adgang til deres forbrugsoplysninger, at slutkunderne skal have mulighed for at vælge elektroniske fakturaer og faktureringsoplysninger, at fakturaerne skal ledsages af relevante oplysninger, som giver slutkunderne en samlet oversigt, og at faktureringsoplysninger skal stilles til rådighed.

Energistyrelsen vurderer, at der med direktivteksten skal sikres, at slutbrugeren får oplysningerne, uanset om der anvendes en elektronisk løsning eller ej. Energistyrelsen vil tage bemærkningerne med i betragtning ved udarbejdelse af en vejledning, men vurderer ikke, at bestemmelsen kan ændres, således at det fx kræves, at oplysningerne alene kan modtages elektronisk.

ad 3) Forholdet til engrosmodellen

Flere høringsparter, herunder Dansk Energi, Dansk Industri, Energinet.dk og SE, foreslår en mere klar rollefordeling af henholdsvis elhandelsselskaberne og netvirksomhederne i relation til engrosmodellen, der trådte i kraft den 1. april 2016.

Disse parter bemærker, at det ved engrosmodellens ikrafttræden kun er elhandelsselskabet, som slutkunden, der får leveret el, skal have kontakt med. Netvirksomhederne skal dog have ansvaret for at foretage måling af forbrugeren samt levere data fra DataHubben. I bekendtgørelsesudkastet pålægges det handelsselskabet at stille en funktion til rådighed for slutkunden, hvor slutkunden kan registrere en aflæsning. I markedsreglerne står der dog, at handelsselskabet kun må afregne slutkunderne på baggrund af forbrug, der leveres fra DataHubben, hvilket betyder, at set i forhold til markedsreglerne må handelsselskabet ikke fakturere en aflæsning eller et forbrug, der indleveres af slutkunden til handelsselskabet. En fakturering af slutkunden med data udenom DataHubben ville give uoverensstemmelser ift. den efterfølgende engrosafregning mellem



handelsselskab og netvirksomhed samt saldoafregningen, der begge sker med udgangspunkt i data modtaget fra DataHubben. Det foreslås derfor, at § 4 i udkastet ændres således, at der er en mere klar rollefordeling og overensstemmelse i forhold til engrosmodellen.

Energistyrelsen imødekommer høringsparternes bemærkninger med henblik på at bringe bekendtgørelsen i overensstemmelse med engrosmodellen. Energistyrelsen har tilrettet udkastet til bekendtgørelsen således, at rollefordelingen mellem handelsselskaber og netvirksomheder bliver mere klar og overholder markedsreglerne i relation til engrosmodellen.

Energistyrelsen ændrer således i udkastet til bekendtgørelsen ved at handelsvirksomheder kan indføre et system, hvorved slutkunder selv kan foretage aflæsning af måleren og underrette handelsselskabet. Handelsselskabet skal herefter indberette disse data til netvirksomheden via DataHubben, således at der sker en afsluttende indberetning af disse data fra netvirksomheden til DataHubben.

ad 4) Generelt om 2. led, dvs. forhold vedr. forpligtelser for ejere af fordelingsmålere

Ejendomsforeningen Danmark foreslår i forhold til formuleringen af § 25, stk. 3, at Energistyrelsen udarbejder nærmere retningslinjer for bestemmelsens betydning i praksis.

Energistyrelsen vil udarbejde en vejledning til bekendtgørelsen. Denne vil først og fremmest beskrive den dispensationsmodel, der er opstillet i bekendtgørelsen, men vil også berøre andre dele af bekendtgørelsesteksten, hvor der måtte være berettiget tvivl om den eksakte forståelse af denne. Energistyrelsen tager således til efterretning, at Ejendomsforeningen Danmark ønsker en nærmere beskrivelse af kravene i § 25, stk. 3.

ista bemærker med ærgrelse, at Energistyrelsen med den foreslåede bekendtgørelse har sænket ambitionsniveauet i forhold til tidligere forslag til bekendtgørelse. Således går man i den forkerte retning i forhold til at tilvejebringe information om forbrug af varme og opvarmet vand for slutkunder med fordelingsmålere (radiatorer, varmvandsmålere og energimålere). ista tilføjer endvidere konkret til § 25, stk. 3, at forbrugeren ikke alene oplyses om sit energiforbrug, men også om sin udgift.

Energistyrelsen bemærker, at der alene med bestemmelserne er tiltænkt en minimumsimplicitering af artiklerne 10 og 11 i energieffektivitetsdirektivet. Det er således et udtryk for netop det europæiske ambitionsniveau på dette specifikke område.

Det er således ikke tilsigtet at gå videre end energieffektivitetsdirektivets minimumskrav. Et krav om at slutkunden ikke alene skal oplyses om sit energiforbrug, men også om sin udgift, vil efter Energistyrelsens vurdering være at gå videre, end direktivet som minimum kræver.

Brunata finder, at termen "energiforbrug" i § 25, stk. 3, ikke er velvalgt, da der i fordelingsregnskaber hyppigst benyttes "enheder". Varmefordelingsmålere måler i ikke-dimensionerede enheder (som ikke kan omregnes til energienheder), og varmtvandsmålere registrerer typisk i m³ (som heller ikke omregnes og ofte også



benævnes "enheder"). Desuden tilføjer Brunata, at "seneste års" ikke tager højde for, at der kan være regnskabsperioder, der afviger fra 12 måneder, og ønsker denne erstattet med "seneste års eller tilsvarende helperiodes...". Slutteligt bemærker Brunata, at det er svært at se den praktiske relevans af kravet i § 26 om, at slutbrugeren skal kunne få videregivet sine oplysninger, da dette i ejendomme med fordelingsregnskaber oftest ikke er relevant.

Energistyrelsen bemærker, at energiforbrug skal forstås så bredt som muligt. Dette betyder, at blot fordi en varmfordelingsmåler måler i ikke-dimensionerede enheder (dvs. enheder, som ikke kan omregnes til energienheder), og varmtvandsmålere typisk registrerer i m³, så betyder dette ikke, at det ikke stadig kan rummes inden for termen "energiforbrug", som det optræder i bekendtgørelsen.

I forhold til den nævnte problemstilling vedr. regnskabsperioder, der afviger fra 12 måneder, så er Energistyrelsen enig i, at den foreslåede tekst ikke kan stå alene, og der vil således forud for anden høring blive indskrevet en tilføjelse, der skal sikre den fornødne fleksibilitet i bestemmelsen.

Angående Brunatas bemærkning om den tvivlsomme relevans af § 26 i praksis, så er Energistyrelsen enig heri. Da hverken Brunata eller Energistyrelsen kan udelukke, at der nu eller i fremtiden vil være tilfælde, hvor bestemmelsen vil kunne være relevant, så kræver en minimumsimplementering af artikel 10 og 11, at det bliver en del af dansk ret. Det forventes, at kravet vil være let at efterleve i praksis.

ad 5) Tidspunkt for ikrafttræden

Dansk Energi, Dansk Fjernvarme, HOFOR, HMN Naturgas m.fl. har bemærket, at tiden til omstilling til det nye krav til fakturering og faktureringsoplysninger fra bekendtgørelsens ikrafttræden den 1. december 2016 er for kort, da systemerne, der skal hjælpe til efterlevelse af kravene, tager tid at udvikle og implementere.

Energistyrelsen bemærker, at der er tale om direktivimplementering. Energieffektivitetsdirektivet skulle have været implementeret senest pr. 31. december 2014. Danmark har meddelt Kommissionen, at implementering senest vil være sket den 1. december 2016, og derfor er denne dato for ikrafttræden af implementeringsbestemmelserne endelig.

Hvis der er vanskeligheder med at kunne efterleve kravene i bekendtgørelsen, så eksisterer der en dispensationsmulighed i bekendtgørelsen.



2. Anden høringsperiode - Krav om hyppige faktureringsoplysninger alene gældende for fjernaflæste målere

Udkast til bekendtgørelse om energivirkningshede og bygningsejeres oplysning af elforbrugere og slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v. blev udsendt i anden høring fra den 26. oktober til den 9. november 2016.

Bekendtgørelsen er på flere punkter revideret i forhold til høringssvarene under første høring, i det omfang det var muligt inden for direktivets rammer, og krav om hyppige faktureringsoplysninger ved manuelt aflæste målere er taget ud af bekendtgørelsen.

Det blev bl.a. foreslået som ændring i bekendtgørelsesudkastet:

- at kravet om at stille faktureringsoplysninger til rådighed op til fire gange årligt ikke opretholdes for manuelt aflæste målere, og
- at forbrugere af energi fortsat faktureres på baggrund af deres energiforbrug mindst én gang om året.

Energistyrelsen har modtaget i alt 18 høringssvar. Brunata, Dansk Energi, Dansk Fjernvarme, Dansk Industri, Datatilsynet, Ejendomsforeningen Danmark, Energinet.dk, HMN Naturgas, ista, Kommunernes Landsforening, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Landbrug og Fødevarer, Landsforeningen Landsbyerne i Danmark, Miljøorganisationen Vedvarende Energi, Nature Energy, SE, Sekretariatet for Energitilsynet og Slots- og Kulturstyrelsen har afgivet bemærkninger til bekendtgørelsen.

De konkrete høringssvar i forbindelse med anden høring har særligt berørt følgende punkter:

1. Ændret krav om hyppig fakturering.
2. Behov for afklaring af indhold af begreber og krav i bekendtgørelsen.
3. Forholdet til engrosmodellen.
4. Generelt om 2. led, dvs. forhold vedr. forpligtelser for ejere af fordelingsmålere.
5. Bekendtgørelsens forhold til EU-retten.
6. Tidspunkt for ikrafttræden



ad 1) Ændret krav om hyppig fakturering.

Flere høringsparter har tilkendegivet tilfredshed med, at kravet om hyppige faktureringsoplysninger for manuelt aflæste målere ikke opretholdes som et krav.

Dansk Fjernvarme og HOFOR fremhæver, at der også er væsentlige omkostninger ved at etablere og drive systemer til hyppige faktureringsoplysninger for fjernaflæste målere, og at der vil være praktiske problemer ved at skulle stille oplysningerne til rådighed. Det skrives især, at

- fjernvarmeselskaberne har som udgangspunkt ikke mails for kunderne, og kan derfor ikke sende oplysninger til kunderne ad den kanal,
- at der i forlængelse af, at der allerede nu eksisterer applikationer, der kan give kunder hyppige faktureringsoplysninger, kan være fjernvarmeselskaber, hvis systemer ikke kan fungere sammen med de eksisterende løsninger,
- at der for delvist fjernaflæste målere (dvs. målere hvor signalet opsamles umiddelbart udenfor bygningen med måleren ("drive by")) kan blive tidskrævende og dermed dyrt at opsamle målinger fra fjernvarmeområdet for nogle fjernvarme selskaber, samt
- at det skrives, at den type løsninger, der allerede findes, kun i begrænset omfang udnyttes af kunderne.

Eftersom der findes applikationer på markedet, der kan opfylde kravene, er e-mails ikke nødvendigvis relevante.

Fjernvarmeselskaber, der kan dokumentere, at deres omkostninger vil være uforholdsmæssigt høje, kan søge om dispensation. Energistyrelsen vil udarbejde en vejledning om ansøgning om dispensation. Relevante forhold ved ansøgning om dispensation kan bl.a. være de to forhold nævnt ovenfor.

Energistyrelsen deler den overbevisning, at langt fra alle kunder vil udnytte løsninger, der "stilles til rådighed", såsom de eksisterende applikationer, der allerede findes på markedet.

ad 2) Behov for afklaring af indhold af begreber og krav i bekendtgørelsen

- Elforbruger

Dansk Energi bemærker, at der ikke er behov for en definition af begrebet "elforbruger" i bekendtgørelsesudkastets § 2. Dette skyldes, at begrebet "slutkunde" defineres i § 2, nr. 14, hvilket synes at være et dækkende begreb for de kunder, bekendtgørelsen gælder i forhold til. Dansk Energi mener dermed, at der kan opstå begrebsforvirring.

Energistyrelsen imødekommer Dansk Energis bemærkning om at fjerne begrebet elforbruger fra bekendtgørelsens § 2. Energistyrelsen bemærker i den forbindelse, at begrebet elforbruger kan medvirke til at skabe forvirring og kun anvendes i § 7, hvor begrebet ville kunne erstattes med begrebet slutkunde.

- Elektronisk fakturering



Dansk Energi foreslår ændringer til bekendtgørelsens § 3, stk. 3 og 4. Konkret foreslår Dansk Energi, at § 3, stk. 4, der bestemmer, at elhandelsvirksomheden skal tilbyde slutbrugere oplysningerne, jf. § 3, stk. 1 og 3, elektronisk eller på anden måde i eller sammen med fakturaen, ændres således, at formuleringen ”på anden måde sammen med fakturaen” udgår. Dette skyldes at bestemmelsen åbner op for, at handelsvirksomheden ikke skal tilbyde elektronisk fakturering, hvilket ikke vil være i overensstemmelse med EED’s art. 10, stk. 3, litra b. Hertil kommer, at det er Dansk Energis opfattelse, at slutkundernes naturlige tilgang til at søge information ikke vil være at slå op i en regning, men at søge informationen via internettet på selvbetjeningsmoduler eller via en app, hvor der er videre mulighed for præsentere oplysningerne på en let tilgængelig, grafisk og interaktiv måde for kunderne. Derfor foreslås det, at ”sammen med fakturaen” slettes.

Energistyrelsen imødekommer Dansk Energis forslag om at ændre på bekendtgørelsens § 3, stk. 4, og således fjerne ”på anden måde sammen med fakturaen” fra bekendtgørelsen.

- Faktureringsoplysninger

Dansk Energi bemærker, at der ikke er behov for en definition af begrebet faktureringsoplysninger i bekendtgørelsesudkastets § 2. Dette skyldes, at definitionen ikke er medtaget i EED’s artikel 2, hvilket gør den overflødig og forvirrende.

Energistyrelsen indsatte en definitionsbestemmelse i andet høringsudkast for at imødekomme et ønske om en definition, men erkender, at begrebet faktureringsoplysninger fra bekendtgørelsens § 2 anerkender, at definitionen kan medvirke til at skabe forvirring og komme til at virke uhensigtsmæssigt.

- Slutbrugerens m.fl. adgang til oplysningerne

Dansk Energi foreslår, at bekendtgørelsens § 4 ændres, således at det ikke er påkrævet at fremsende oplysninger om faktisk målt forbrug og fakturering. Det bør således ikke være et krav, at disse oplysninger fremsendes, men kun et krav at de stilles til rådighed.

Energistyrelsen imødekommer ikke Dansk Energis forslag om at ændre § 4 i bekendtgørelsen, idet bestemmelsen er i overensstemmelse med elforsyningslovens § 72 a, stk. 3. Samtidigt vurderes sådan en ændring ikke at være i overensstemmelse med direktivet.

ad 3) Forholdet til engrosmodellen

Dansk Energi foreslår ændringer til bekendtgørelsens § 3, stk. 2, der bestemmer, at elhandelsvirksomheden kan indføre et system, hvor slutkunden selv aflæser og underretter elhandelsvirksomheden om aflæsningerne, som elhandelsvirksomheden herefter fremsender til netvirksomheden via DataHubben.

Dansk Energi ønsker at fremhæve, at det er netvirksomheden, der har ansvaret for at måle slutkundens forbrug. Dansk Energi foreslår derfor, at både elhandelsvirksomheder og netvirksomheder kan indføre et system, hvor slutkunder,



der ikke har fjernaflæste afregningsmålere, selv foretager aflæsning af måleren og underretter elhandelsvirksomheden eller netvirksomheden om aflæsningerne.

Energistyrelsen kan ikke imødekomme Dansk Energis forslag til ændring af § 3, stk. 2. Dette skyldes, at det er Energistyrelsens opfattelse, at det vil være i strid med engrosmodellen, at slutkunder kan foretage en indberetning til netvirksomhederne, da slutkunden alene skal have kontakt med sit handelsselskab. Energistyrelsen vil dog præcisere, at måleransvaret og dermed levering af data til DataHubben stadig ligger hos netselskaberne. Der vil derfor ikke være ændringer eller nye krav i forhold til gældende markedsforskrifter eller brancheregler.

ad 4) Generelt om 2. led, dvs. forhold vedr. forpligtelser for ejere af fordelingsmålere

ista anerkender sondringen mellem faktureringsoplysninger og forbrugsoplysninger, men stiller sig uforstående over for det forhold, at Energistyrelsen ikke stiller krav for at sikre varmemeforbrugerne mere information om deres forbrug med energibesparelser og samfundsøkonomiske gevinster til følge.

Endvidere er ista af den holdning, at bisætningen i § 19, stk. 3, 1. pkt. er overflødig og derfor bør udgå.

Det er ikke med bekendtgørelsen tilsigtet at gå videre end energieffektivitetsdirektivets minimumskrav. Bekendtgørelsen indeholder således ikke krav, der går videre end direktivets minimumskrav til oplysning af slutkunderne.

Energistyrelsen deler ikke istas holdning om, at bisætningen § 19, stk. 3, 1. pkt., skulle være overflødig. Perioder findes ikke nødvendigvis i 12 måneders intervaller, og det derfor vigtigt, at bestemmelsen også rummer de situationer, hvor der fx ikke er en 12 måneders periode at indhente data fra.

ad 5) Bekendtgørelsens forhold til EU-retten, herunder spørgsmålet om overimplementering

Dansk Energi finder, at § 3, stk. 3, nr. 3, bør have sit eget selvstændige stykke. Det skyldes, at bestemmelsen bygger på direktivets art. 10, stk. 3, litra b), hvoraf det fremgår, at slutkunden på anmodning skal kunne modtage en klar og let forståelig redegørelse for, hvordan deres faktura er fremkommet, navnlig hvis fakturaer ikke er baseret på faktisk forbrug.

Med den nuværende formulering i § 3, stk. 3, nr. 3, fastlægger bestemmelsen et krav for el-handelsvirksomhederne om altid at medsende en klar og letforståelig redegørelse – og ikke kun i de tilfælde, hvor kunden anmoder herom. Med den nuværende formulering er der således tale om en overimplementering. Det skal hertil bemærkes, at det er Dansk Energis opfattelse, at langt de fleste fakturaer allerede i dag gør kunden opmærksom på, hvad det vil sige, at fakturaen bygger på enten et faktisk eller et skønnet forbrug.

Energistyrelsen kan tilslutte sig Dansk Energis bemærkninger. Eftersom der med bekendtgørelsen kun ønskes en minimumsimplicitering, så vil denne ikke sætte yderligere krav, end direktivet foreskriver.



Der er således foretaget rettelser i bekendtgørelsesteksten, således at der inden for alle forsyningsformer kommer til at gælde, at det kun er ved anmodning fra slutkunden, at der med fakturaen skal fremsendes en klar og letforståelig redegørelse. Dette er til trods for, at der typisk i praksis fremsendes en redegørelse.

- Forholdet til persondataforordningen

HOFOR og Dansk Fjernvarme har fremsat bemærkninger om energieffektivitetsdirektivets krav om anvendelse af fjernaflæste målere i relation til betingelserne for lovlig behandling af personoplysninger i EU's databeskyttelsesforordning (Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF), der får virkning den 25. maj 2018. Dansk Fjernvarme bemærker, at der med persondataforordningen, vil blive lagt stærke begrænsninger på, hvilke måledata der må anvendes uden individuelt samtykke fra kunde og forbrugeren. Både HOFOR og Dansk Fjernvarme antager, at bekendtgørelsen giver fjernvarmeselskaberne rettigheder til at indhente oplysninger om slutkundernes forbrug via elektronisk fjernaflæsning uden at indhente samtykke.

Bemærkningerne medfører ingen ændring i bekendtgørelsesudkastet.

Databeskyttelsesforordningen får virkning den 25. maj 2018 og er derfor endnu ikke gældende, hvorfor forsyningssekskabernes behandling af personoplysninger i forbindelse med fjernaflæste målere på nuværende tidspunkt og frem til maj 2018 skal ske under iagttagelse af de grundlæggende principper i persondatalovens § 5 og behandlingsbetingelserne i persondatalovens § 6. Energistyrelsen vurderer med udgangspunkt i energieffektivitetsdirektivets krav, at forsyningssekskabernes anvendelse af fjernaflæste målere kan ske inden for rammerne af persondatalovens §§ 5 og 6. Databeskyttelsesforordningen viderefører i vidt omfang behandlingsbetingelserne i persondataloven Bl.a. indeholder databeskyttelsesforordningens artikel 5 grundlæggende behandlingsprincipper, der ligner de gældende principper i persondatalovens § 5, og artikel 6 indeholder behandlingsbetingelser, der i vidt omfang svarer til gældende ret. Energistyrelsen vurderer samlet set, at den påtænkte anvendelse af fjernaflæste målere kan rummes inden for databeskyttelsesforordningens artikel 5 og 6.

Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet vil undersøge forholdet mellem direktivet og persondataforordningen nærmere ved henvendelse til EU-Kommissionen.

ad 6) Tidspunkt for ikrafttræden

Dansk Energi, Dansk Fjernvarme, HOFOR m.fl. har gentaget bemærkningerne fra første høring om, at tiden til omstilling til det nye krav til fakturering og faktureringsoplysninger fra bekendtgørelsens ikrafttræden den 1. december 2016 er for kort, da systemerne, der skal hjælpe til efterlevelse af kravene, tager tid at udvikle og implementere.

Energistyrelsen bemærker, at der er tale om direktivimplementering. Energieffektivitetsdirektivet skulle have været implementeret senest pr. 31. december 2014. Danmark har meddelt Kommissionen, at implementering senest vil

være sket den 1. december 2016, og derfor er denne dato for ikrafttræden af implementeringsbestemmelserne endelig.

Hvis der er vanskeligheder med at kunne efterleve kravene i bekendtgørelsen, så eksisterer der en dispensationsmulighed i bekendtgørelsen.