



Energistyrelsen

Bilag 3 - Baggrund og status for BedreBolig-ordningen

Kontor/afdeling

Center for Systemanalyse,
Energieffektivitet og Global
Rådgivning

Dato

13. marts 2017

J nr. 2017-345

/hlm

Nærværende notat omhandler BedreBolig-ordningens overordnede rammer, større aktiviteter, der har været iværksat ifm. ordningen samt den aktuelle status.

BedreBolig-ordningen er reguleret i "lov om fremme af energibesparelser i bygninger", og sætter rammerne for en rådgivningsordning, hvor bygningsejere kan få helhedsorienteret rådgivning fra start til slut i et renoveringsprojekt (one-stop-shop). Bygningskonstruktører, ingeniører, arkitekter og håndværkere kan blive uddannet til BedreBolig-rådgivere, og deres virksomhed godkendt som BedreBolig-virksomhed. Virksomhederne kan tilbyde forskellige ydelser i et renoveringsforløb:

Ydelser i BedreBolig-ordningen
- Den mindre <i>BedreBolig-screening</i> , hvor potentialet for energibesparelser- og renoveringsmuligheder vurderes, og der sker en afklaring af bygningsejers ønsker.
- Den mere omfattende <i>BedreBolig-plan</i> , hvor der med afsæt i et beregningsprogram tilvejebringes en samlet oversigt over ønskede renoveringer, forventede omkostninger, besparelser samt betydning for indeklima mv..
- <i>Proces- og bygherrerådgivning</i> under selve renoveringen samt 1 års-opfølgning.

Ordningen har hidtil været målrettet private en-familiehuse. Fra 2017 er det også muligt at blive godkendt BedreBolig-virksomhed til store bygninger, herunder etagebyggeri. Det skal bemærkes, at ca. 30 procent af de nuværende godkendte 133 BedreBolig-virksomheder også er godkendt til energimærkningsordningen.

Kompetenceopbygning

I øjeblikket er der uddannet mere end 400 i BedreBolig-rådgiveruddannelsen, heraf knap 60 efter uddannelsen fra efteråret 2015 er udbudt på erhvervsakademierne med brugerbetaling. Indtil da var uddannelsen et gratistilbud som led i initiativet. En stor del anvender deres uddannelse i virksomheder, som har valgt ikke at være godkendt som BedreBolig-virksomhed, herunder få et godkendt kvalitetsstyrings-system, der er et krav i ordningen. Med henblik på fortsat at kvalificere BedreBolig-rådgiverne er der i 2016 afholdt gratis brush-up kurser.

Forankring og partnerskaber

BedreBolig-ordningen har været landsdækkende siden oktober 2014, og er i dag repræsenteret i 59 kommuner. Inden da blev ordningen afprøvet i en række pilotkommuner. For at understøtte den lokale forankring har der været etableret et BedreBolig-rejsehold, som har haft fokus på kommuner og lokale forsynings-selskaber, banker, ejendomsmæglere m.m. Det skal bemærkes, at en række

Energistyrelsen

Amaliegade 44
1256 København K

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



kommuner har valgt at give tilskud eller tilbyde gratis BedreBolig-planer eller screeninger. Endelig er der etableret partnerskaber med en række byggecentre, *BedreBolig-partnere*, hvor medarbejderne har fået en særlig online-uddannelse om BedreBolig og energirenovering. Endvidere har ejendomsmæglerbranchen vist interesse for et BedreBolig-partnerskab.

Markedsføring og formidling

For at styrke kendskabet til BedreBolig er der gennemført en landsdækkende markedsføringsindsats, som bl.a. har omfattet TV og digital annoncering, udvikling af oplysningsmaterialer, case-kataloger mm. Indsatsen har spillet sammen med udviklingen af hjemmesiden BedreBolig.dk, der ultimo 2016 har haft ca. 180.000 unikke besøg. På hjemmesiden kan BedreBolig-rådgivere kontaktes, der er enkle redskaber som "tjek-dit hus", præsentation af ordningen, cases, fakta om energirenoveringer samt vejledninger til rådgiverne. Endvidere har der været etableret et BedreBolig-sekretariat, hvor rådgivere, private og kommuner kunne henvende sig om ordningen, herunder har der været udsendt service- og nyhedsmails til forskellige målgrupper, og været gennemført konferencer mv.

Redskaber til rådgiverne

Som led i ordningen er der udviklet en række redskaber og vejledninger til rådgiverne. Det omfatter bl.a. et BedreBolig-beregningsprogram, en BedreBolig-håndbogen og tjeklister til de forskellige ydelser. Herudover er der udviklet et BedreBolig-kvalitetsstyringssystem, og afholdt workshops om udarbejdelsen. Endelig har rådgiverne fået stillet en række markedsføringsmaterialer til rådighed.

Aktivitet og effekt

Der har ikke været den aktivitet, som var forventet i ordningen. Det er dog svært at få data på den reelle aktivitet i ordningen, da der ikke er krav om indberetning af BedreBolig-ydelserne. Mht. BedreBolig-planerne, kan det dog oplyses, at der er indberettet knap 700 planer i et frivilligt register. En spørgeskemaundersøgelse Energistyrelsen har gennemført blandt BedreBolig-virksomhederne understøtter indtrykket af en forholdsvis begrænset aktivitet. Blandt andet opleves det som en barriere, at boligejerne ikke er vant til at betale for energirådgiverydelser, og at markedet er præget af mange tilskud og gratisydelser.

Energistyrelsen har set på forslag til renoveringer i 342 af de registrerede BedreBolig-planer. Her fremgår det, at der foreslås *store projekter* med forslag til energiforbedringer på i gennemsnit 238.000 kr., og i en tredjedel af planerne også forslag til andre former for renoveringer på i gennemsnit 110.000 kr. Endvidere har nogle af kommunerne foretaget interviewundersøgelser blandt de husholdninger, der har fået tilskud. Et overordnet indtryk er, at mange af tilskudsmodtagerne oplever, at BedreBolig-rådgivningen har haft effekt, men også at det ofte tager tid før bygningssejeren kommer i gang med renoveringen. Evalueringen fra NIRAS indikerer bl.a., at BedreBolig kan bidrage til mere hensigtsmæssige renoveringer herunder større og mere kvalificerede (se mere i bilag 1 og 2).