



22. september 2017

J.nr.

Sociale Ydelser
RGM

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) opfølgning på den praktiske implementering af Jobreform fase I

Ledelsesforum

Som led i implementeringen af Jobreform fase I etablerede STAR i foråret 2016 et ledelsesforum mellem KL, Udbetaling Danmark og STAR. Ledelsesforum sikrer, at der er en tæt kontakt mellem KL, Udbetaling Danmark og STAR med henblik på at sikre et tæt samarbejde omkring den tekniske, administrative og juridiske implementering af Jobreform fase I.

Samarbejdet mellem parterne respekterer den grundlæggende ansvarsfordeling på beskæftigelsesområdet mellem Beskæftigelsesministeriet (STAR), som ansvarlig for lovgivningen, kommunerne (repræsenteret ved KL) og Udbetaling Danmark, som er ansvarlig for administrationen af lovgivningen. STAR's rolle er at skabe de lovgivningsmæssige rammer, men også at facilitere gensidig orientering og problemløsning i fælleskab, mens kommunerne og Udbetaling Danmark har ansvaret for den praktiske og systemmæssige implementering.

Formålet med samarbejdet er dels at forberede kommuner, sagsbehandlere og borgere på de enkelte trin, der har været i implementeringsprocessen, hvilket er sket gennem en informations- og vejledningsindsats, dels at være i stand til hurtigt at kunne reagere på uforudsete problemer og finde løsninger i forbindelse med it-understøttelsen.

Mødernes hyppighed og formål

Ledelsesforum har siden foråret 2016 holdt møder ca. månedligt i perioder med høj aktivitet, og ca. hver anden måned i perioder med lav aktivitet. Møderne anvendes til at orientere om de enkelte parters implementeringsinitiativer, samt løbende at opgøre status i forhold til it-understøttelsen.

Skærpet dialog med KMD

I forbindelse med problemer med dele af it-understøttelsen, som viste sig i forsommeren 2016, har STAR – i regi af Ledelsesforum – fulgt den kritiske dialog, som KL og Udbetaling Danmark har ført med KMD. På dette tidspunkt var der fx problemer med breve til borgerne. I november 2016 blev dialogen skærpet, efter at KMD udskød sin endelige leveranceplan for de resterende dele af it-understøttelsen af Jobreform fase I.

Som led i den skærpede dialog har Ledelsesforum holdt møder med KMD om ændringer i leveranceplanen.

KMD præsenterede ultimo januar 2017 en revideret leveranceplan, som dels fremrykkede forskellige leverancer, dels gav Ledelsesforum bedre mulighed for tidligere at konstatere, hvis planlagte leverancer var i risiko for ikke at blive leveret.

Situationen primo april 2017 var imidlertid, at KMD's plan på en række vigtige punkter viste sig ikke have den nødvendige robusthed. Der blev derfor efterspurgt nødvendige tilpasninger og prioriteringer.

På et møde med KMD samme måned understregede beskæftigelsesministeren sin klare forventning om, at KMD fremover leverer en it-understøttelse uden flere fejl i form af fejlagtige udbetalinger og breve med forkerte oplysninger.

Status er, at it-understøttelsen siden har fungeret efter hensigten. Ledelsesforum holder fortsat møder med KMD.