

## Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen  
Ved Stranden 8  
1061 København K

5. september 2017

### Angående beskæftigelsesministerens veteranpakke

Bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) har noteret sig, at beskæftigelsesministeren har lanceret en veteranpakke bestående af fire initiativer, der vedrører AES' behandling af sager om veteraner med PTSD. Bestyrelsen har drøftet sagen og har valgt at adressere sine bemærkninger direkte til ministeren.

Bestyrelsen respekterer naturligvis det politiske ønske om yderligere fokus på sagsbehandlingen af veteransagerne, og AES er også parat til at levere den ønskede sagsbehandling.

I den forbindelse vil bestyrelsen gerne gøre opmærksom på, at det har været bestyrelsens og den daglige ledelses primære fokusområde siden oprettelsen af AES medio 2016 at etablere en sund sagsbeholdning i AES. Det omfatter bl.a. den særlige indsats til afvikling af bunken (Indsats ETAB) samt effektivisering af interne sagsgange, hvor der bl.a. har været arbejdet med at forenkle sagsbehandlingen gennem et øget driftsstyringsfokus og optimering af sagsbehandlingsprocessen.

Det bemærkes, at der siden oprettelsen af AES er sket en positiv udvikling i sagsbehandlingstiden for veteransager. I 2014 blev sager behandlet under særloven gennemsnitligt behandlet på 27 måneder, mens den i 2016 var nedbragt til 21 måneder.

Bestyrelsen finder dog anledning til at hæfte sig ved, at veteranpakken udover et fokus på yderligere nedbringelse af sagsbehandlingstiden isoleret set for veteransagerne også indeholder en adgang til en 'second opinion' af den lægelige diagnose. En sådan 'second opinion' vil være med til at forlænge sagsbehandlingstiden, og bestyrelsen ønsker at gøre opmærksom på, at dette vil kunne rejse spørgsmål til den generelle sagsbehandling i AES, da der ikke i alle de øvrige sager fx. vedrørende PTSD vil være adgang til en sådan second opinion.

Det bemærkes i forbindelse med indførelsen af et ekstra lægecheck, at AES' bestyrelse prioriterer høj kvalitet i både de lægeerklæringer, der ligger til grund for afgørelserne og i den samlede sagsbehandling. Bestyrelsen kvitterer derfor for ministerens tilslutning til den kontinuerlige udvikling af lægeerklæringer i AES for både veteransager og de øvrige sager.

Arbejdsmarkedets  
Erhvervssikring  
Kongens Vænge 8  
3400 Hillerød  
Tlf.: 72 20 60 00

[www.aes.dk](http://www.aes.dk)  
[www.borger.dk](http://www.borger.dk)  
[www.virk.dk](http://www.virk.dk)  
CVR-nr.: 37624780

Telefontid:  
Mandag: 9.00-15.00  
Tirsdag-fredag: 9.00-12.00

Bestyrelsen har endvidere hæftet sig ved, at ministeren har initieret en praksisundersøgelse af sagsbehandlingen af veteransagerne i AES. En sådan praksisundersøgelse kunne læses som en manglende tillid til AES' behandling af veteransagerne, hvilket der ikke synes at være belæg for i stadfæstelsesprocenten fra Ankestyrelsen på knap 80 pct.

## **Omkostninger forbundet med veteranpakken**

Bestyrelsen har noteret sig, at ministeren har en målsætning om en sagsbehandlingstid på 12 måneder. Som det tidligere er meddelt ministeriet, vurderer AES at kunne nedbringe sagsbehandlingstiden for veteransager til 12 måneder i gennemsnit under forudsætning af, at der tilføres ekstra ressourcer til behandlingen af disse sager. AES har foreløbigt skønnet og meddelt ministeriet inden udspillet, at den samlede pakke vil koste 20 mio. kr. over 2 år. Samtidig vil der herefter være en årlig udgift i størrelsesordenen 3 mio. kr., hvis ordningen ønskes videreført.

En af grundene til de ekstra omkostninger er, at samtidig indførelse af ekstra lægeligt tjek må forventes at medføre, at der vil ske en del anmodninger om genoptagelse i løbet af 2018. AES har på nuværende tidspunkt omkring 300 afviste veteransager. Man kan forvente, at disse sager vil skulle genoptages i 2018 på baggrund af anmodning fra tilskadekomne eller dennes repræsentant.

Da AES administreres som omkostningsdækket virksomhed og er finansieret af arbejdsgiverne, vil veteranpakken kunne gennemføres skaleret svarende til det beløb, der overføres.

Jeg ser frem til den videre dialog på det næste kvartalsmøde.

Venlig hilsen

Cristina Lage  
Formand