



Beskæftigelsesudvalget

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

Orientering om udviklingen i sagsbehandlingstiderne på boligstøtteområdet

7. november 2016

Jeg sender som lovet i mit svar på S 1344 d. 26. august 2016 en status fra Udbetaling Danmarks bestyrelse om udviklingen i sagsbehandlingstiderne på boligstøtteområdet til udvalgets orientering.

J.nr. 16/14832

Det fremgår af den vedlagte status, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på boligstøtteområdet er steget fra 13 uger i april til 15 uger i august. Jeg kan oplyse, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke er steget i september måned.

Udbetaling Danmark oplyser, at hovedårsagen til de forlængede sagsbehandlingstider, er de nye regler for beregning af boligstøtte, som blev enstemmigt vedtaget af Folketinget i 2014 under den tidligere SR-regering, og som trådte i kraft 1. januar 2016.

Det er min opfattelse, at alle sager i den offentlige forvaltning naturligvis skal behandles så enkelt, hurtigt og effektivt som muligt, uden at det går ud over borgernes retssikkerhed. Det gælder også administration af boligstøtte.

Det er derfor positivt, at Udbetaling Danmarks bestyrelse oplyser, at de har tiltrådt en handlingsplan og tilført ekstra ressourcer til området, der skal imødegå de administrative udfordringer og bringe sagsbehandlingsfrister tilbage på normalt niveau inden udgangen af marts 2017.

Jeg kan yderligere oplyse, at Udbetaling Danmark udnytter muligheden for at anvende aconto udbetaling af boligstøtte i sager, hvor der er en vis sandsynlighed for, at borgeren har ret til boligstøtte, men hvor sagen ikke endeligt kan afgøres, fordi der fx mangler dokumentation i sagen. Det skal bidrage til at sikre, at flest mulige borgere hurtigst muligt får udbetalt den ydelse, som de er berettigede til, selvom sagen ikke er endeligt behandlet.

Jeg har taget bestyrelsens status til efterretning. Jeg har samtidig bedt tilsynet i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at følge udviklingen tæt med henblik på at understøtte arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstiderne hurtigst muligt.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen