



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 01
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

Orientering om Folketingets Ombudsmands afslutning af sager om Udbetaling Danmark

16. august 2017

Folketingets Ombudsmand har rettet henvendelse til Beskæftigelsesministeriet og tilsynet med Udbetaling Danmark vedrørende afslutningen af to sager, som Ombudsmanden af egen drift har taget op til undersøgelse ved tidligere lejlighed. De to sager vedrører henholdsvis kvaliteten i sagsbehandlingen hos Udbetaling Danmark og overholdelse af genvurderingsfristen på boligstøtteområdet.

J.nr. 2017 - 4399

Sagen om kvaliteten i sagsbehandlingen gav anledning til, at jeg drøftede Ankestyrelsens kritik af sagsbehandlingskvaliteten i Udbetaling Danmark på et tilsynsmøde med Forretningsudvalget for Udbetaling Danmarks bestyrelse. I overensstemmelse med drøftelserne på mødet vil tilsynet fortsat have fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark, hvilket Ombudsmanden er orienteret om.

I sagen om overholdelse af genvurderingsfristen på boligstøtteområdet fandt tilsynet anledning til at bemærke over for Ombudsmanden, at Udbetaling Danmarks sagsbehandlingstid for genvurdering af klagesager om boligstøtte ikke var tilfredsstillende. Udbetaling Danmark tiltrådte i efteråret 2016 en handlingsplan og tilførte området ekstra ressourcer for at imødegå de administrative udfordringer og bringe sagsbehandlingstiden tilbage på normalt niveau inden udgangen af marts 2017, hvilket Ombudsmanden blev orienteret om. Udbetaling Danmark har efterfølgende oplyst, at sagsbehandlingstiderne på boligstøtteområdet er tilbage på normalt niveau, hvilket jeg orienterede Folketingets Beskæftigelsesudvalg om i brev af 23. juni 2017.

Jeg kan med tilfredshed nu orientere udvalget om, at Ombudsmanden har tilkendegivet over for tilsynet, at han ikke vil foretage sig yderligere i de to sager, og at Ombudsmanden ikke har fundet anledning til at kritisere tilsynet med Udbetaling Danmark i forbindelse med sagerne.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen