

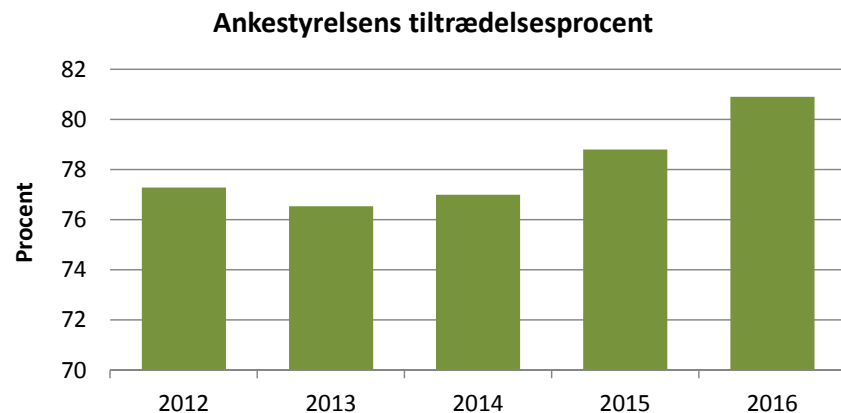
## Kvalitet i AES

Arbejdet med kvalitet i AES opdeles i to typer af indsatser:

**Kvalitetskontrol**

**Kvalitetssikring og -udvikling**

Én af måderne at monitorere kvaliteten er gennem Ankestyrelsens afgørelser – ca. 15% af AES' afgørelser påklages årligt



### Afgørelser fra Ankestyrelsen

|               | Tiltrædelsesstatistik<br>2015<br>(oversendt i 2014) | Tiltrædelsesstatistik 2016<br>(oversendt i 2015) |
|---------------|---|--|
| Tiltrædelser  | 79,1 procent  | 80,9 procent                                     |
| Omgørelser    | 12,0 procent  | 12,6 procent                                     |
| Hjemvisninger | 8,9 procent   | 6,5 procent                                      |
| I alt         | 100 procent   | 100 procent                                      |