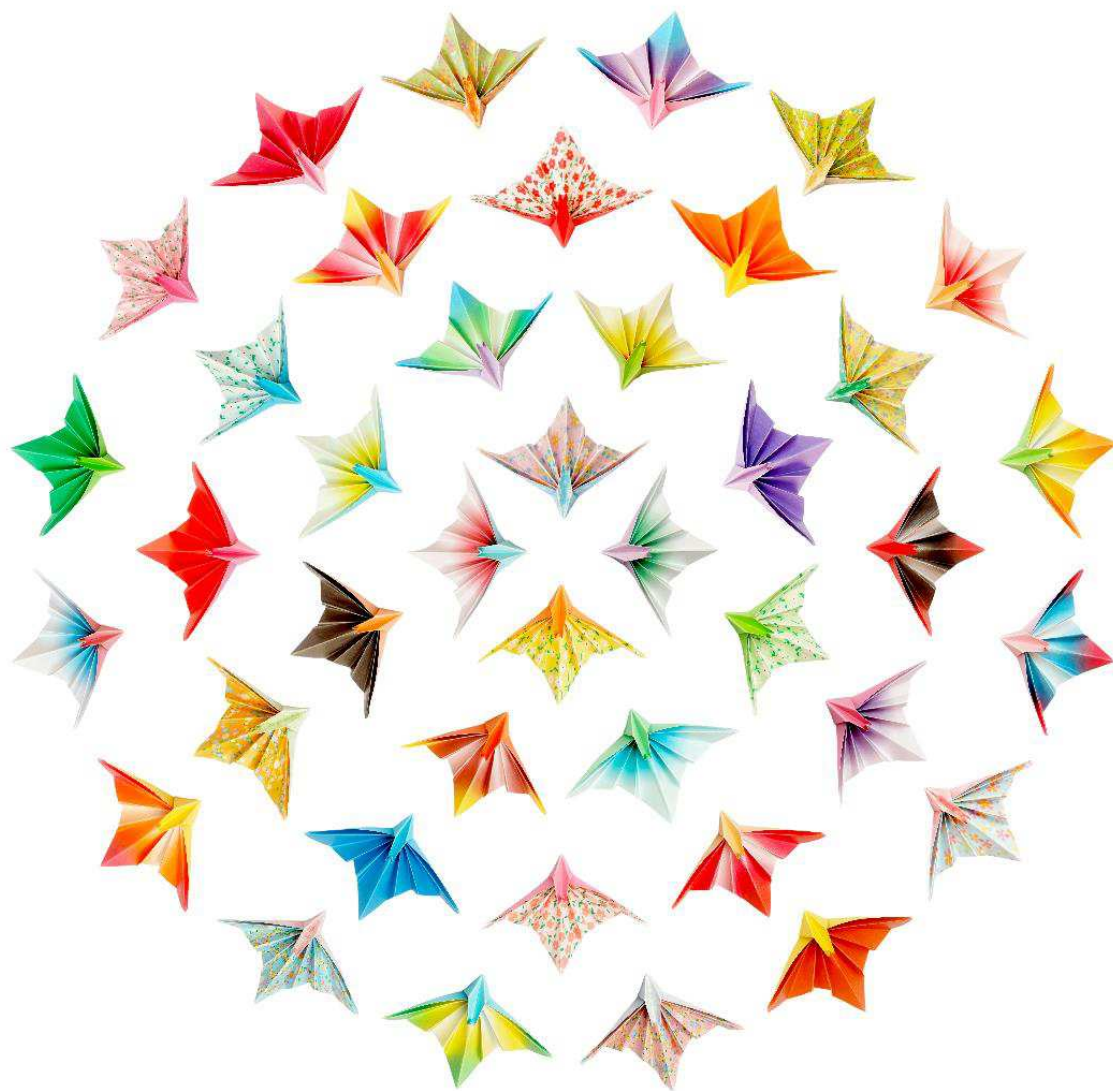


Deloitte.



Introduktion til projekt og evaluering
Evaluering af empowermentprojektet

Marts 2017

Indhold

1	Introduktion til empowermentprojektet	4
1.1	Afsættet for empowermentprojektet	4
1.2	De 30 forskellige empowermentprojekter	5
1.3	Evalueringsdesignet	5
1.4	Evalueringsresultater	6

Empowerment på beskæftigelsesområdet: Introduktion til projekt og evaluering

1 Introduktion til empowermentprojektet

3.748 borgere har i løbet af de seneste to år deltaget i empowermentprojektet. Empowermentprojektet er et inspirations- og udviklingsprojekt, hvor der har været vide rammer for lokalt fokus og udmøntning. De 30 kommunale projekter, der har deltaget, er i høj grad kendetegnet ved forskellighed i deres tilrettelæggelse og arbejde med den empowermentorienterede indsats.

I de følgende afsnit beskrives først afsættet for projektet (afsnit 1.1), og dernæst gives en kort introduktion til de 30 kommunale projekter (afsnit 1.2), mens evalueringsdesignet beskrives til slut (afsnit 1.3).

1.1 Afsættet for empowermentprojektet

I 2014 igangsatte Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) et 2-årigt projekt med henblik på at udvikle og afprøve den empowermentorienterede indsats for langvarige kontanthjælps- og ressourceydelsesmodtagere. Formålet med projektet har været, at den enkelte borger får indflydelse på egen indsats og tager medejerskab for vejen mod job eller uddannelse.

Projektet dækker følgende målgrupper:

- 1) Unge uddannelseshjælpsmodtagere under 30 år, der har modtaget kontanthjælp uafbrudt i minimum to år, og unge, der er tilkendt ressourceforløb, og som ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse.
- 2) Kontanthjælpsmodtagere, der har modtaget kontanthjælp uafbrudt i minimum to år, og borgere, der er tilkendt et ressourceforløb og enten er fyldt 30 år eller har en kompetencegivende uddannelse.

I alt har 3.748 borgere fordelt på 30 kommuner deltaget i projektet, hvoraf otte har været ungeprojekter og 22 voksenprojekter. Projekterne har haft forskellige størrelser, og omfanget af borgere har varieret fra 59 til 248. Antallet af involverede sagsbehandlere i de enkelte projekter har varieret fra to til 17.

De 30 empowermentprojekter har arbejdet med empowerment på forskellige måder. Det har dog været et krav, at alle projekter skulle:

- Sikre borgeren indflydelse på mål og indsats
- Udarbejde en tværfaglig indsatsvifte
- Anvende én tværfaglig plan
- Sikre, at alle borgere har en koordinerende sagsbehandler
- Tilbyde en mentor til alle.

Borgerne har desuden været fritaget for sanktioner, så længe de har været en del af projektet. Derudover har projekterne afprøvet profil- og progressionsværktøjet minvurdering.dk, der blev udviklet i løbet af projektperioden.

Styregruppen har desuden bedt projekterne have særligt fokus på tæt og hyppig kontakt med borgerne, anvendelse af virksomhedsrettede indsatser og mentorer såvel som sikring af forankring af positiv viden og praksis.

De 30 projektkommuner er Ballerup, Bornholm, Brønderslev, Esbjerg, Frederikshavn, Faaborg-Midtfyn, Gentofte, Greve, Haderslev, Hedensted, Horsens, Jammerbugt, Kalundborg, Kolding, Københavns, Lolland, Lyngby-Taarbæk, Middelfart, Norddjurs, Odder, Randers, Silkeborg, Skive, Slagelse, Stevns, Svendborg, Sønderborg, Vallensbæk/Ishøj, Vordingborg og Aalborg Kommuner.

1.2 De 30 forskellige empowermentprojekter

Det er kendetegnende for de 30 empowermentprojekter, at projekterne er tilrettelagt og har udviklet sig meget forskelligt. I alle projekterne er der arbejdet med borgerinddragelse og understøttelse af, at borgerne tager mere ejerskab for egen situation for derigennem at bringe borgerne tættere på job og uddannelse. Tilgangen har dog været meget forskellig på tværs af projekterne.¹

Den grundlæggende forskellighed på tværs af projekterne afspejler empowermentprojektets karakter som inspirationsprojekt. Der har således ikke på forhånd været en model for empowerment, som projekterne har skullet implementere. I stedet har projekterne haft stor frihed til selv at afsøge og tilrettelægge projektets indhold.

1.3 Evalueringsdesignet

I evalueringsdesignet er der taget højde for, at projektet er et inspirationsprojekt bestående af 30 meget forskellige projekter. STAR og Deloitte har på den baggrund vurderet, at projektet ikke egner sig til statistisk effekt-evaluering, idet der ikke er implementeret en fast defineret indsats eller model.

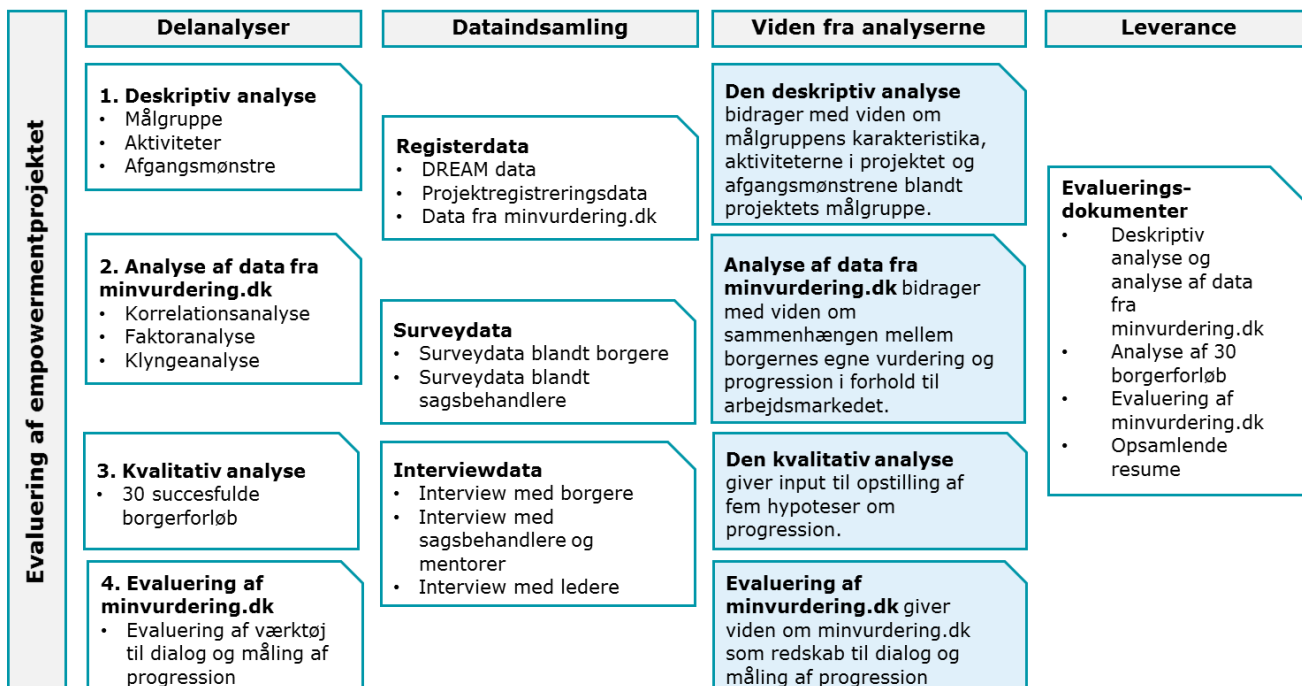
Evalueringen omfatter:

1. Deskriptiv analyse af målgruppe, aktiviteter og afgangsmønstre i projektet baseret på data på individniveau.
2. Statistisk analyse af borgernes selvurderinger på baggrund af data fra progressionsværktøjet minvurdering.dk
3. Kvalitativ analyse, hvor der med afsæt i 30 borgerforløb fra fem projekter fokuseres på udvalgte temaer vedrørende det empowermentorienterede arbejde med borgerne. Denne analyse understøttes af en survey blandt sagsbehandlere og borgere.
4. Evaluering af minvurdering.dk som redskab til dialog med udsatte borgere i jobcentrene.

Evalueringsdesignet fremgår af nedenstående figur.

¹ I bilaget til denne delanalyse er der vedlagt en oversigt, der illustrerer bredden i, hvad der er arbejdet med i de kommunale projekter.

Figur 1. Elementer i evalueringsdesignet for projektet



1.4 Evalueringens resultater

Evalueringens resultater af de fire delanalyser er afrapporteret i selvstændige rapporter. Hovedresultaterne er beskrevet i et opsamlingsnotat. Evalueringen består således af følgende:

1. **En opsamlingsrapport** hvor evalueringens hovedresultater er beskrevet.
2. En rapport der omhandler resultaterne af **de kvantitative analyser** (delanalyse 1 og 2)
3. En rapport, der omhandler resultaterne af **den kvalitative analyse** (delanalyse 3)
4. En rapport som omhandler **evalueringen af redskabet minvurdering.dk** (delanalyse 4).



Om Deloitte

Deloitte leverer ydelser indenfor revision, consulting, financial advisory, risikostyring, skat og dertil knyttede ydelser til både offentlige og private kunder i en lang række brancher. Deloitte betjener fire ud af fem virksomheder på listen over verdens største selskaber, Fortune Global 500®, gennem et globalt forbundet netværk af medlemsfirmaer i over 150 lande, der leverer kompetencer og viden i verdensklasse og service af høj kvalitet til at håndtere kundernes mest komplekse forretningsmæssige udfordringer. Vil du vide mere om, hvordan Deloitte omkring 245.000 medarbejdere gør en forskel, der betyder noget, så besøg os på Facebook, LinkedIn eller Twitter.

Deloitte er en betegnelse for Deloitte Touche Tohmatsu Limited, der er et britisk selskab med begrænset ansvar (DTTL), dets netværk af medlemsfirmaer og deres tilknyttede virksomheder. DTTL og alle dets medlemsfirmaer udgør separate og uafhængige juridiske enheder. DTTL (der også betegnes Deloitte Global) leverer ikke selv ydelser til kunderne. Vi henviser til www.deloitte.com/about for en udførlig beskrivelse af DTTL og dets medlemsfirmaer.