

Jobnet.

Nu har I bl.a. sat fokus på love og regler inden for beskæftigelse området. Det er længe krævet, da det er ved at være en heltids beskæftigelse at kende dem.

Men jeg vil gerne gøre jer opmærksom på et af de værktøjer der bruges. Jobnet. For jobnet fungerer langt fra. Det er ganske uklart hvad formålet med jobnet er, om det tjener noget formål på den måde det fungerer i øjeblikket. Her vil jeg ikke koncentrere mig om de mange tekniske fejl systemet lider af, registreringer der forsvinder, eller en support der synes at have som formål at tale ned til brugerne og ikke erkende de fejl systemet lider af. Men nogle af de grundlæggende funktioner.

En grundregel i hvilke som helst registrering er at den skal have et formål, den skal kunne bruges. Her fejler jobnet klart efter bl.a. min mening.

En funktion som jobloggen, som grundlæggende har som funktion at registrere hvilke job der søges, kan ud fra en overordnet betragtning synes brugbar. Det kan være en god ide at have sådan en liste med job der er søgt, eller man vil søge. Men som huskeliste til job man vil søge, er den tæt på ubrugelig. Det er ret besværligt at skulle logge ind, også uden NemId, for at opdatere listen. Der er mange alternativer. Hvilke formål der så er med at registrere på hvilke måde det enkelt job er søgt på – brev, mail, mundtlig, webansøgning, ved jeg ikke. Hvad formålet med i det hele taget er at registrere søgte job, ved jeg heller ikke. Det er i praksis umuligt for sagsbehandlere at tjekke om oplysningerne er korrekte. Dels er det umuligt at holde styr på mundtlige ansøgninger, men der er heller ingen seriøse firmaer der vil oplyse hvem der søger et job ved dem. Det er uetisk, udtryk for dårlig personalepolitik at fortælle hvem der søger, folk kan sidde i uopsagte stillinger og sikkert også på kanten af persondata loven. Det vedkommer reelt ikke andre hvem der søger hvilke stillinger. Så det eneste jobloggen reelt kan bruges til, er at sagsbehandleren kan se en liste over søgte job, en liste der med lige så stor ret kan laves på bagsiden af en bon.

Næste funktion som jeg gerne vil gøre jer opmærksom på er CV delen. Grundlæggende en god ide at man samler alle folks kompetencer og oplysning om uddannelse m.v. et sted. Men det fungerer bare ikke på den måde systemet nu er sat op på. Det siger mange sagsbehandler selv, de bruger ikke systemet. Der er også meget få ude fra der selv bruger systemet. Simplethen fordi det er ganske umuligt at få nogle brugbare oplysninger ud af systemet.

Hvis man kigger på registreringen, så er der noget som hedder uddannelse, kurser og certificering. Men noget så simpelt som en oversigt eller definition af hvad er uddannelse, kurser og certificering eksister ikke. Heller ikke hvis man spørger supporten, da de helt tydeligt heller ikke ved det...

Derfor er det reelt muligt at registrere en uddannelse som struktør – faglært jord og betonarbejder – som en PhD uddannelse....

Hvis man kigger på en uddannelse som akademi uddannelserne, så mener supporten at de enkelte moduler er kurser, på trods af de afsluttes med eksamen, der er et ret stort hjemmearbejde. Mens det afsluttende modul er en uddannelse. Det giver ingen mening.

Hvis vi så et øjeblik holder fast i akademi uddannelserne, så findes der en retning som hedder ledelse. Men hvis man kigger på jobnet, så eksisterer retningen ledelse ikke. Jobnet support mener så at det som ligger nærmest er Handel, service og HR. På akademi uddannelsen findes disse retninger også....

Reelt er der meget få muligheder for at angive en retning for uddannelse, hvilket er en alvorlig fejl. Hvorfor? Jo, hvis man skal bruge en person med nogle konkrete kompetencer så er man nødt til at søge

efter en bestemt uddannelse. Eller er det mon registreret som kursus? Hvad mon uddannelsen konkret hedder? Uddannelser har gennem tiden skiftet titler, hvorfor en meget større del af muligheden for søgning inden for retninger, klar ville være på sin plads. Ikke kun de meget få muligheder systemet rummer i dag.

Så er der ganske vist muligheden for at tilføje ord som kvalifikationer, men det er langt fra dækkende. Samme system bør være muligt for den enkelte uddannelse, da det vil give mange flere søge muligheder.

Min klare konklusion er at den grundlæggende tanke med jobnet er god nok, men man har bare ikke lykket sig med at skabe et system der også fungerer i praksis. Nærmer tvært i mod. Derfor er det påkrævet at få skabt et system der lever op til tankerne. Jeg er ikke i tvivl om at hvis man spørger supporten på jobnet, så mener de alt går godt. Det viser måske mere deres egen opfattelse af tingene, end hvordan de reelt ser ud. De folk der skal bruge jobnet til at besætte stillinger ud fra, har for længst opgivet systemet, de bruger andre systemer eller spørger rundt. Og får måske ikke anvist de bedste match på den baggrund. Brugere er frustreret, ligeglad med systemet og bruger det kun fordi de skal. Langt hovedparten af fejlene i systemet bliver ikke indberettet. Folk gider ikke, eller har en gang oplevet en ubehøvet behandling af supporten. Derfor gider de ikke igen spille deres tid på noget som grundlæggende ikke fungerer.

Med venlig hilsen.

Lars Madsen

Vestbovej 9

8620 Kjellerup

Mail: larsmadsen@lmfoto.dk