



KØBENHAVNS KOMMUNE
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Enhed for HR og Service

NOTAT

Til Folketingets Beskæftigelsesudvalg

27-03-2017

Orientering om BIF-uddannelsen

BIF-uddannelsen er udviklet, fordi der ikke findes en jobkonsulentuddannelse. Ligesom i de fleste andre jobcentre, har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens (BIF) medarbejdere har forskellige uddannelses- og erfaringsbaggrunde. Derfor, og fordi beskæftigelsesområdet er meget komplekst og omskifteligt, har det været vigtigt at sikre en grundlæggende fælles faglighed på tværs af medarbejdere og centre.

Sagsnr.
2017-0123381

Dokumentnr.
2017-0123381-1

Sagsbehandler
Britta Moritza Eltard

Uddannelsen er obligatorisk for medarbejdere med borger- og virksomhedskontakt. Alle eksisterende medarbejdere skal gennemføre uddannelsens del 2 i løbet af 2016 og 2017. Nye medarbejdere starter på del 1 og fortsætter på del 2 tidligst et halvt år efter de har gennemført del 1.

BIF-uddannelsen hovedmål

Der er 3 hovedmål i BIF-uddannelsen:

1. God sagsbehandling
 - 1.1. Lovmedholdelighed
 - 1.2. Borgeren før systemet – respekt, ordentlighed og tydelighed
 - 1.3. Orden i sagerne – intet noteret, intet sket!
2. Gode samtaler med fokus på job og ordinær uddannelse
 - 2.1. Indhold, aftaler og delmål (fx uddannelse og virksomhedsplaceringer, som vejen til job)
 - 2.2. Metoder og motivation
3. Gode virksomhedsplaceringer med volumen og effekt
 - 3.1. Professionel virksomhedskontakt
 - 3.2. Det gode match
 - 3.3. Godt samarbejde mellem job- og virksomhedskonsulenter

Uddannelsen stiller skarpt på BIF's kerneopgave gennem undervisning i de metoder, der har mest effekt, når de tilpasses den enkelte. Medarbejdernes evne til at overholde et kompliceret og ofte skiftende lovkompleks styrkes, samtidig med at der sættes fokus på den rette balance mellem motivation og sanktion, og en ordentlig og tydelig formidling af ret og pligt.

BIF-uddannelsen understøtter dermed reformimplementering og omstillingen af beskæftigelsesindsatsen til en mere virksomhedsrettet indsats ift. forvaltningens Vision 2020 om at få endnu bedre effekter af beskæftigelsesindsatsen i Københavns Kommune til gavn for både borgere og virksomheder.

Uddannelsen er udviklet i et tæt samarbejde med Metropol. Det er også Metropol der driver uddannelsen. Der justeres løbende på uddannelsen for at sikre, at kvaliteten og indhold er det bedst mulige.

Forankring og faglig ledelse af kompetenceudviklingen

På BIF-uddannelsen kobles viden med medarbejdernes praksis, så medarbejderne bruger den nye viden, som de får fra undervisningen, til direkte at

Enhed for HR og Service

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2728 7649

E-mail
tg57@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710208

forbedre deres praksis. Det sker gennem arbejde med cases og øvelser fra hverdagen i løbet af undervisningen og i et nært samarbejde med nærmeste leder. Det er en vigtig ledelsesmæssig opgave at understøtte, at kompetencerne forankres på arbejdspladsen og får effekt i keredriften.

Undervisningens 2 dele

Begge uddannelsens dele er baseret på moduler på diplom- eller akademiuddannelse i beskæftigelse (alt efter medarbejderens udgangspunkt). Uddannelsen er således kompetencegivende for de medarbejdere, der opfylder adgangsbetingelserne. De medarbejder, som ikke opfylder betingelserne deltager på lige fod med deres kollegaer – som kursister.

- Del 1: 9 undervisningsdage + 5 øvelsesgange + forberedelse og eksamen (10 ECTS-point)
- Del 2: 5 undervisningsdage + 4 øvelsesgang + forberedelse og eksamen (5 ECTS-point)

Deltagervolumen

I løbet af 2016 og 2017 kommer over 900 medarbejdere igennem uddannelsens del 2, mens omkring 125 medarbejdere årligt kommer igennem del 1.

Evaluering

- På del 1 stigning i deltagertilfredshed fra 78 % i foråret 2016 til 94 % i efteråret 2016
- På del 2 stigning i deltagertilfredshed fra 54 % i foråret 2016 til 84 % i efteråret 2016

Karaktergennemsnit (3. og 4. kvartal 2016)

- Del 1: 9,6
- Del 2: 8,7