



Folketingets Kulturdvalg  
Christiansborg  
1240 København K

**Kulturministeren**

Kulturministeriet  
Nybrogade 2  
1203 København K

Tlf : 33 92 33 70  
Fax : 33 91 33 88  
E-mail : kum@kum.dk  
Web : www.kum.dk

1. marts 2016

Folketingets Kulturdvalg har den 12. februar 2016 stillet mig følgende spørgsmål, nr. 16 (L nr. 77), som jeg hermed skal besvare.

**Spørgsmål:**

Hvor kan medlemmer af de kollektive forvaltningsorganisationer klage eller anke over forvaltningen af de inkasserede midler?

**Svar:**

Lovforslaget indeholder både interne og eksterne klagemuligheder for rettighedshavere, der er utilfredse med forvaltning af de inkasserede midler.

En kollektiv forvaltningsorganisation skal i medfør af lovforslagets § 36 give rettighedshaverne adgang til effektive og hurtige procedurer for behandling af klager. Dette indebærer blandt andet, at klager skal besvares skriftligt, og at afvisning af klager skal begrundes.

En rettighedshaver kan ligeledes bringe spørgsmålet op på generalforsamlingen, hvis rettighedshaveren er uenig i den måde, som den kollektive forvaltningsorganisation forvalter de opkrævede beløb.

En rettighedshaver kan ligeledes indbringe en tvist for de almindelige domstole, i visse tilfælde indbringe tvisten for Ophavsretslicensnævnet eller klage til Kulturministeriet. For beskrivelse af Kulturministeriets tilsyn med de kollektive forvaltningsorganisationer henvises der til mit svar på KUU spm. 17 (L 77).

Bertel Haarder