

MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget
Folketinget

Dato 22. december 2015
J. nr. 2015-6744

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 9. november 2015 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Johanne Schmidt-Nielsen (EL).

Spørgsmål nr. 83:

Ministeren bedes kommentere artiklen "DSB begik en brøler" (Flensborg Avis, 5. november 2015) og oplyse, hvad der var baggrunden for, at de tre i artiklen omtalte unge mænd ikke fik lov at køre med i DSB's tog, selv om de havde gyldige billetter. Samtidig bedes ministeren kommentere udtalelserne i artiklen fra Simone Lange (socialdemokratisk medlem af det slesvig-holstenske delstatsparlament i Kiel) om, at "der er nok ikke tvivl om, at togpersonalet anså dem for at være flygtninge og derfor afviste at tage dem med". Ministeren bedes endvidere oplyse, om de tre afviste togpasagerer vil få refunderet de ekstraudgifter, afvisningen påførte dem.

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, som har oplyst følgende:

"Der har igennem længere tid været massivt forøgede mængder passagerer på strækningen mellem Flensborg og Danmark. DSB har efter bedste evne håndteret denne ekstraordinære situation blandt andet ved at indsætte suppleringsbusser i den udstrækning, det har været muligt.

Det skal i forlængelse af ovenstående bemærkes, at suppleringsbusser indsættes, når der er meldinger om, at der er mange ventende i Flensburg, eller meldinger om en større gruppe på vej til Flensborg, som DSB ikke har plads til i togene. DSB har ikke bemanning på Flensborg station, da det er Deutsche Bahns station. Meldinger om mange passagerer i Flensborg modtager DSB enten fra Bundespolizei Flensburg, Deutsche Bahn eller fra det danske togpersonale, som er i togene.

Den pågældende dag (4/11) var de sidste togbusser kørt fra Flensborg kl. 20, hvorefter der ikke var flere ventende på stationen og ej heller meldinger om større grupper på vej. Efter kl.20 havde DSB den 4. november yderligere to afgang; kl. 20:56 og kl. 22:12. Begge afgang blev betjent med et IC3 togsæt med 138 siddepladser pr. togsæt. På afgang kl. 20:56 estimerer DSB, at der



var knap 70 passagerer med, og da togsættet blot var halvt fyldt, og at der ikke var meldinger om flere migranter på Flensborg station, besluttede DSB, at der ikke skulle indsættes togbusser i forbindelse med afgang kl.22:12.

DSB oplevede væsentlige udfordringer med kapaciteten på afgang fra Flensborg kl.22:12 trods meldinger fra Deutsche Bahn, Bundespolizei Flensburg og togpersonalet om ingen større grupper på vej og heller ikke mange ventende i Flensborg efter afgang kl.20:56.

Togpersonalet medtog det antal kunder, der var plads til i toget. Togpersonalet foretog ikke nogen vurdering af hvilke kunder, der kunne komme med toget og hvilke kunder, der desværre ikke var plads til i toget. DSB kunne desværre ikke tilbyde bustransport på afgang kl.22.12, da der ikke var bestilt bustransport grundet ingen meldinger om mange passagerer.

I henhold til Passagerrettighedsforordningen EU 1371/2007, særligt artikel 18, stk. 2b og denne retsakts bilag 1, artikel 32 har jernbaneselskabet bl.a. en forpligtelse til at sørge for overnatning, hvis en passager uforskyldt mister dagens sidste forbindelse. Årsagen til at passageren mister forbindelsen er typisk på grund af forsinkelse, men det kan også skyldes andre forhold som eksempelvis manglende kapacitet.

DSB har gentagne gange forsøgt at få kontakt med de 3 kunder, der ovenattede på hotel med henblik på at refundere deres ekstraudgifter. Desværre har bestræbelserne hidtil været forgæves, da der ikke bliver svaret på det telefonnummer, som vi fik oplyst af Flensborg Avis. Vi har derfor igen været i kontakt med Flensborg Avis for at få bekræftet telefonnummeret. Avisen har oplyst, at de heller ikke kan få kontakt på nummeret. DSB arbejder fortsat på at etablere kontakt.”

Jeg kan i det hele henholde mig til ovenstående bemærkninger fra DSB.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt