



MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget
Folketinget

Dato 1. juli 2016
J. nr. 2016-3257

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 15. juni 2016 stillet mig følgende spørgsmål 550 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Prehn (S).

Spørgsmål nr. 550:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen fra Lone Jensen af 13. juni 2016 om køb af billetter på stationen eller i automaten, jf. TRU alm. Del – bilag 313.

Svar:

Jeg mener, at det i sagens natur skal være muligt for kunderne at få et hjælpsomt og fyldestgørende svar, når de henvender sig til operatørerne i den kollektive trafik. Jeg mener ud fra det synspunkt ikke, at svaret fra DSB til Lone Jensen er tilfredsstillende.

Derfor har jeg henvendt mig til DSB med henblik på, at DSB udarbejder nyt svar til Lone Jensen, som jeg har bedt om at få en kopi af.

Med venlig hilsen



Hans Chr. Schmidt