

MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget  
Folketinget

Dato 26. april 2016  
J. nr. 2016-2063

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 11. april 2016 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare.

**Spørgsmål 431:**

Vil ministeren oplyse, hvordan han vil sikre, at der er tilstrækkelig information på såvel skærmene som over højtalerne til pendlerne under den for tiden ustabile togdrift med de forældede lokomotiver på Sydbanen? Til baggrund kan oplyses, at den på det vedlagte billede viste skærm var eneste information til de rejsende, der ventede på toget med afgang kl. 08.27. Toget var først angivet som forsinket 20 min., hvorefter det helt forsvandt fra skærmen – uden nogen information i højtalerne. Det betød stor frustration for de ventende passagerer og fik mange til at forlade perronen for i stedet at prøve at nå ind på arbejde i bil. Men så lød det i højtaleren (for første gang denne morgen), at toget med planmæssig afgang kl. 08.27 nu pludselig ville ankomme ”om få minutter”, hvorfor de pendlere, der hørte det, måtte vende om på P-pladsen og løbe tilbage til perronen i håb om alligevel at kunne tage toget.

**Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for Banedanmark, som oplyser følgende.

”Det har højeste prioritet for Banedanmark at give kunderne troværdig trafikinformation, når trafikken ikke kan afvikles som planlagt. I fællesskab med DSB informerer Banedanmark for eksempel via Rejseplanen, på stationens skærme og højtalere og i toget.

For så vidt angår information på skærmene, skal togets afgangstid fremgå, og hvis toget er forsinket, skal skærmen opdateres med nyt afgangstidspunkt.

Endvidere skal informationen på skærmen følges op af højtalerudkald: et før planlagt afgang, et på det planlagte afgangstidspunkt og, hvis forsinkelsen er over 15 minutter, yderligere et umiddelbart før den nye afgang. I ud kaldene skal årsagen til forsinkelsen oplyses, og hvornår toget forventes at komme.

I det konkrete tilfælde bliver det nævnt, at afgangstidspunktet forsvinder fra skærmen, og at der kun var et enkelt højtalerudkald. Det lever beklageligvis ikke op til de fastsatte standarder, og der er således tale om en fejl.



Banedanmark følger løbende op på procedurerne for højtalerudkald med henblik på at forbedre trafikinformationen til gavn for kunderne.

Side 2/2

Det kan oplyses, at Banedanmark i forbindelse med det nye signalsystem introducerer et nyt trafikinformationssystem til skærme og højtalerudkald.”

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt