



MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget  
Folketinget

Dato 18. april 2016  
J. nr. 2016-1411

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 1. marts 2016 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rune Lune (EL).

**Spørgsmål nr. 350:**

I forlængelse af svaret på TRU alm. del spørgsmål 203 bedes ministeren forklare, hvorledes f.eks. 100 passagerer – som sættes af i Stenstrup og må afvente næste tog, som afgår ½ time senere – indgår i statistikken over forsinkelser.

**Svar:**

Jeg har forelagt dit spørgsmål for DSB, der svarer følgende:

”I TRU alm. del spørgsmål 350 spørges der til, hvorledes 100 forsinkede passagerer, der sættes af i Stenstrup, indgår i statistikken. Dette kan illustreres via følgende eksempel:

Når et tog delaflyses i Stenstrup behandles det estimerede passagerantal som forsinkede. I dette eksempel estimeres det til 100 passagerer. Det efterfølgende tog, som medtager de afsatte passagerer kommer rettidigt til Svendborg. I dette tog, er der allerede 50 passagerer.

Kunderrettigheden udregnes på baggrund af ovenstående således:

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| Rettidige kunder:  | 50                  |
| Forsinkede kunder: | 100                 |
| Kunder:            | 150                 |
| Kunderrettidighed: | $50/150 = 33,3\%$ ” |

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt