



MINISTEREN

Dato 26. januar 2016  
J. nr. 2015-7560

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget  
Folketinget

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 16. december 2015 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget Karen J. Klint (S).

**Spørgsmål nr.188:**

Hvad kan ministeren oplyse om ventetider i forbindelse med erhvervelse, gen-  
erhvervelse og ombytning af kørekort m.v., hvor ekspeditionstiden blev væsent-  
ligt forlænget ved sammenlægning af diverse politikontorer til to enheder, og  
hvor det forlyder, at der f.eks. i Holstebro kan være flere måneders ventetid?  
Svaret bedes omfatte en oversigt over ventetider gennem det sidste år samt  
initiativer iværksat for at nedsætte ventetiden.

**Svar:**

Jeg har til brug for besvarelsen af spørgsmålet og efter aftale med Justitsmini-  
steriet indhentet et bidrag fra Rigspolitiet, som har oplyst følgende, som jeg  
kan henholde mig til:

"Rigspolitiet kan indledningsvis oplyse, at etableringen af de administrative  
centre (Administrativt Center Øst og Administrativt Center Vest, ACØ og ACV i  
det følgende) blev gennemført som et projekt i samarbejde mellem Rigspolitiet,  
Københavns Vestegns Politi og Midt- og Vestjyllands Politi.

Politidirektørerne i de to politikredse er ansvarlige for centrene drift. Efter  
ressortomlægningen på færdselsområdet ultimo juni 2015 har Trafik- og Byg-  
gestyrelsen overtaget ansvaret på området, herunder den administrative regel-  
udstedelse og behandlingen af klager over afgørelser truffet af de to centre.  
Rigspolitiet er dog overordnet ansvarlig for, at centrene har en tilfredsstillende  
sagsbehandlingstid.

I forbindelse med etableringen blev det skønnet, at der årligt skulle behandles  
ca. 150.000 kørekortsager på landsbasis. Kørekortsagerne er meget forskellig-  
artede mht. kompleksitet og forløb. Der er sager, som kan færdigbehandles  
inden for ganske få dage, hvorimod andre sager må afvente, at borgeren f.eks.  
gennemfører en vejledende helbredsmæssig køretest eller indhenter speciallæ-  
geerklæringer med henblik på fornyet forelæggelse for Sundhedsstyrelsen.



Få måneder efter opstarten af centrene kunne det konstateres, at der i begge centre skete en sagsophobning. I lyset af driftssituationen blev projektets styregruppe videreført, og der er derudover iværksat en række tiltag. Tiltagene har bl.a. bestået i bistand fra centrenes andre sektioner, merarbejdsindsatser, ansættelse af vikarer mv.

I efteråret 2015 iværksatte Rigspolitiet en nærmere undersøgelse af driftssituationen i centrenes kørekortsektioner og en revurdering af beregningsgrundlaget for personalenormeringen. På baggrund heraf er det bl.a. blevet besluttet at tilføre centrene ekstra ressourcer i 2016. Rigspolitiet har endvidere foreslået Trafik- og Byggestyrelsen tiltag, der kan lette sagsbehandlingen, herunder forslag om ændringer i kørekortbekendtgørelsen og forenkling af lægeattester i helbredssagerne.

Centrenes drift og personalenormering vil fortsat blive fulgt tæt gennem bl.a. afrapporteringer med særligt fokus på sagsbehandlingstiden i ACØ. Det kan herudover oplyses, at Rigspolitiet efter anmodning fra Folketingets Ombudsmand tillige i december 2015 har orienteret Ombudsmanden om sagsbehandlingstiden og de iværksatte tiltag.

ACV og ACØ har opgjort den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på afsluttede kørekortsager i løbet af 2015. Data stammer fra politiets sagsstyringssystem og dækker over den gennemsnitlige alder fra modtagelsestidspunkt til henlæggelse. I tallene er medregnet sager, der er modtaget i kredsene før sammenlægningen i de administrative centre, og som efterfølgende er behandlet i de administrative centre. Det bemærkes i den forbindelse, at ACØ ved opstarten i oktober 2014 modtog en del verserende sager, herunder ældre sager, fra andre politikredse øst for Storebælt, mens ACV alene havde verserende sager fra egen politikreds.

ACØ – Gennemsnitlige sagsbehandlingstider pr. måned (2015)												
Måned	Jan.	Feb.	Mar.	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Antal dage	73,1	77,3	78,8	86,3	98,5	95,9	105,9	91,9	119,4	140,4	133,1	133,8

ACV – Gennemsnitlige sagsbehandlingstider pr. måned (2015)												
Måned	Jan.	Feb.	Mar.	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Antal dage	46,0	41,9	45,2	57,8	53,4	63,6	69,5	79,7	82,3	77,7	75,7	72,8



Det kan herudover oplyses, at såvel ACØ som ACV i perioden fra august til december 2015 har nedbragt antallet af verserende sager betragteligt.”

Side 3/3

Jeg kan desuden oplyse, at Trafik- og Byggestyrelsen i samarbejde med Sundhedsstyrelsen er i færd med at undersøge mulighederne for at forenkle og smidiggøre det administrative regelgrundlag, herunder procedureerne omkring afgørelser i kørekortsager og udformningen af de lægeattester, der anvendes i helbredssager.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt