

MINISTEREN

Transport- og Bygningsudvalget
Folketinget

Dato 15. januar 2016
J. nr. 2015-7661

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport- og Bygningsudvalget har i brev af 18. december 2015 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kim Christiansen (DF).

Spørgsmål nr. 199:

Ministeren bedes oplyse, om det er korrekt, at DSB på strækningen mellem Rødby Færgehavn og København (begge veje) lader flygtninge og migranter rejse uden billet uden konsekvenser for at undgå uro, og er det i så fald en praksis, som ministeren har godkendt?

Svar:

Jeg har forelagt sagen for DSB, som oplyser:

"Kunder, der rejser med DSB, skal i overensstemmelse med DSB's interne regler vedrørende udstedelse af kontrolafgifter på forlangende kunne fremvise gyldig rejsehjemmel. DSB udsteder kontrolafgifter, såfremt kunder ikke rejser med gyldig rejsehjemmel.

Der kan dog være få undtagelser, eksempelvis turister, der lige er kommet til Danmark, grænseoverskridende trafik samt børn og kunder, der har svært ved at betjene sig selv. I disse situationer tilbyder vi kunderne at købe en billet i toget. Såfremt de ikke kan eller vil løse billet, vil det være den enkelte togfører, som vurderer situationen under hensyntagen til nedenstående. DSB's medarbejdere uddannes og rekrutteres til at yde service over for kunderne og håndtere konflikter. Det gælder eksempelvis i situationer, hvor udskrivelse af en kontrolafgift kan skabe en konflikt mellem kunden og DSB's medarbejder. Medarbejdernes sikkerhed er meget vigtig for DSB, hvorfor medarbejderne i situationer, hvor de oplever deres sikkerhed truet, kan kontakte politiet. Derudover kan medarbejderne i situationer, hvor de er i tvivl om hvorledes en situation skal håndteres kontakte den vagthavende togpersonaleleder. Medarbejderen kan rådføre sig med togpersonalelederen, og på baggrund af den specifikke situation træffes der en beslutning om håndteringen".

Som det fremgår af ovenstående, er der ikke tale om, at DSB som en praksis lader flygtninge og migranter rejse uden billet.

Med venlig hilsen

Hans Chr. Schmidt