



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 12-10-2016
Enhed: Primær Sundhed, Ældrepolitik og Jura
Sagsbeh.: DEPIVR
Sagsnr.: 1609127
Dok. nr.: 187628

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 15. september 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 966 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 966:

”Vil ministeren kommentere artiklerne ”Privat plejefirma anklages for systematisk snyd” og ”FOA er stærkt forbløffet over Gentoftes reaktion” i ugeavisen Villabyerne den 13. september 2016, og vil ministeren desuden redegøre for:

- hvilke tilsynsforpligtelser en kommune har i forhold til omsorgen og hjemmeplejen i den kommunale hjemmepleje og i den del af hjemmeplejen, som er udliciteret til en privat leverandør, således at den kommunale myndighed har sikkerhed for at den ældre- eller syge borger eller borger med handicap får den pleje og de ydelser, de er visiteret til?
- hvilke tilsynsforpligtelser en kommune har i forhold til om en privat leverandør lever op til de sociale, overenskomstmæssige og uddannelsesmæssige forpligtelser, som kommunen evt. har aftalt med den private leverandør i forhold til de ansatte?
- om der er forskel på den kommunale myndigheds tilsynsforpligtelser for hhv. kommunale og private leverandører af hjemmepleje?
- om regeringen overvejer at se på privatansattes ytringsfrihed og whistleblowerordninger, så man kan komme den angivelige svigt af hjælp til livs, f.eks. svigt af ældre medborgere, som man har kunnet iagttage i sagen fra Gentofte Kommune?”

Svar:

Det er kommunernes ansvar at føre tilsyn med den personlige og praktiske hjælp, som borgeren er visiteret til.

Kommunerne har pligt til at føre tilsyn med, at personlig og praktisk hjælp løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet og i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder. Det er op til den enkelte kommune at tilrettelægge tilsynet.

Kommunerne skal endvidere udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp, som er omfattet af reglerne om frit leverandørvalg. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunernes procedurer for udførelsen af tilsynet samt opfølgningen herpå. Kommunerne skal mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken.

Tilsynspligten gælder uanset, om det er en kommunal eller privat leverandør, der løser opgaven. Der er således ikke forskel på kommunens tilsynsforpligtelse for hhv. den kommunale og private leverandør.

Kommunerne skal aktivt, opsøgende og systematisk føre tilsyn med, at borgerne får den hjælp, som de har krav på, og at hjælpen har den kvalitet – både fagligt og økonomisk – som man har besluttet, der skal være i kommunen. Tilsynspligten indebærer

også, at kommunalbestyrelsen har pligt til at reagere, hvis den får informationer om, at der er – eller kan være – grundlag for kritik.

Kommunerne kan ved indgåelse af kontrakten med den private leverandør bl.a. overveje, om det er relevant at stille krav om, at de medarbejdere, der udfører opgaven, får løn og har vilkår, der svarer til den gældende overenskomst på området, og om det er relevant at stille krav om medarbejdernes uddannelse. Det bør fremgå af aftalen mellem kommunen og den private leverandør, hvordan der i forbindelse med den løbende drift skal ske kontrol af, at opgaven udføres med den aftalte og ønskede kvalitet.

Spørgsmålet om privatansattes ytringsfrihed og whistleblowerordninger hører under beskæftigelsesministeren, som kan bidrage med følgende til besvarelsen af spørgsmålet:

”Regeringen har ingen konkrete planer om at indføre whistleblowerordninger for privatansatte. Det kan i den forbindelse nævnes, at private virksomheder har mulighed for selv at etablere whistleblowerordninger, og at etablering af sådanne ordninger, herunder eksempelvis vedtagelse af bestemmelser om forbud mod afskedigelse eller anden forringelse af ansattes forhold som følge af den ansattes ytringer, også vil kunne ske ved kollektiv overenskomst.”

Med venlig hilsen

Sophie Løhde / Ina Vang Runager