



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 06-09-2016
Enhed: Sundhedsøkonomi
Sagsbeh.: DEPSSHP
Sagsnr.: 1607575
Dok. nr.: 151334

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 27. juli 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 768 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peder Hvelplund (EL).

Spørgsmål nr. 768:

”Vil ministeren sikre, at der kommer en udtømmende redegørelse fra PostNord med henblik på afklaring af, om der foreligger kvittering for afsendelse såvel som modtagelse af forsendelsen fra såvel SSI som Chinese Visa Application Center, samt en forklaring fra det berørte postbud?”

Spørgsmålet bedes være besvaret senest 2 dage inden ministerens besvarelse af SUU alm. del - samrådsspørgsmål AW og AX.”

Svar:

Mit ministerium har, til brug for besvarelsen af spørgsmålet, indhentet bidrag fra Transport- og Bygningsministeriet, som har indhentet en udtalelse fra Post Danmark A/S, der oplyser følgende:

”Det bemærkes, at Post Danmark tidligere har fremsendt en redegørelse for hændelsen til Sundhedsdatastyrelsen i september 2015. I Udvalgsspørgsmål 768 stilles der dog spørgsmål, der rækker udover Post Danmarks redegørelse fra september 2015, som besvares i det følgende.

Af redegørelsen af 4. september 2015 til Sundhedsdatastyrelsen fra distributionslederen på Østerbro Postkontor fremgår det, at han har talt med medarbejderne i det team, der forestod omdelingen til de to adresser, hvor fejlafleveringen er sket. Han oplyser, at de to adresser ikke kan forveksles, og det er ikke muligt at finde en logisk forklaring på årsagen til fejlafleveringen.

I anledning af det passerede er det indskærpet overfor de berørte medarbejdere, at der skal udvises større omhu med aflevering af forsendelser og i særdeleshed med hensyn til udlevering af rekommanderede og værdiforsendelser.

Supplerende kan det oplyses, at en ny gennemgang af kvitteringslisten, der er den liste, der kvitteres på i forbindelse med udlevering af rekommanderede forsendelser fra den pågældende dag, viser, at der var 18 rekommanderede forsendelser til Chinese Visa Application Center herunder også forsendelsen til Danmarks Statistik fra SSI. Derudover fremgår det af kvitteringslisten, at der med én underskrift er kvitteret samlet for alle forsendelserne, hvilket sandsynligvis er årsagen til, at fejlafleveringen på grund af den

manglende omhu ikke blev opdaget i forbindelse med udleveringen af forsendelserne til Chinese Visa Application Center.

Det har ikke været muligt at klarlægge årsagen til, at den pågældende forsendelse på distributionscenteret fejlagtigt er blevet opsortet og opgjort på kvitteringslisten til posten til Chinese Visa Application Center og ikke til Danmarks Statistik.

Af den tidligere fremsendte redegørelse til Sundhedsdatastyrelsen fremgår det, at den medarbejder, der forestod udleveringen ikke længere er ansat i Post Danmark. I forbindelse med udarbejdelsen af denne redegørelse og rekonstruktionen af det faktiske hændelsesforløb er det imidlertid blevet fastlagt at den medarbejder, der forestod udlevering fortsat er ansat. Vedkommende er derfor blevet forespurgt om, hvorvidt vedkommende erindrer forsendelsen og omstændighederne for udleveringen, hvilket ikke er tilfældet.

På baggrund af den fornyede opmærksomhed på hændelsen har Post Danmark på ny indskærpet regelsættet overfor de involverede medarbejdere, samt det øvrige personale som helhed.”

Jeg kan henholde mig hertil.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde / Sandra Poulsen