



29. juni 2016

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalget
Christiansborg

Svar på Sundheds- og Ældreudvalgets spørgsmål nr. 693 (Alm. del – § 7. Finansministeriet) af 14. juni 2016 stillet efter ønske fra Karin Adsbøl (DF)

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvor borgere skal rette henvendelse, hvis de modtager en SMS fra NemID, eksempelvis i forbindelse med en påmindelse om en tid til tandlægen, som er helt ulæselig for borgeren?

Svar

NemID er ikke knyttet til en service, hvor en borger kan modtage SMS, eksempelvis i forbindelse med en påmindelse om en tid hos tandlægen.

En borger kan derimod tilmelde sig NemSMS gennem www.borger.dk.

NemSMS er en fællesoffentlig sms-løsning, hvor borgere kan vælge at registrere et mobilnummer, så de kan modtage sms-påmindelser fra offentlige myndigheder.

En borger kan ligeledes tilmelde sig sms advisering i Digital Post, således at borgeren adviseres via sms, når der er ny Digital Post i borgerens digitale postkasse.

Der er forskel på NemSMS og de sms'er, borgeren modtager, når vedkommende modtager en ny besked i Digital Post.

NemSMS er en selvstændig sms-service, der er beregnet til fx at påminde borgeren om aftaler med det offentlige. Hvis borgeren har tilmeldt sig sms advisering i Digital Post, er det ikke ensbetydende med, at borgeren automatisk er tilmeldt NemSMS.

Har borgere brug for hjælp i forbindelse med NemSMS, er der mulighed for at rette telefonisk henvendelse til borger.dk's kontaktcenter på enten telefonnummer 1881 eller 70101881.

Med venlig hilsen

Claus Hjort Frederiksen