



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 5. april 2016  
Enhed: Primær Sundhed, Ældrepolitik og Jura  
Sagsbeh.: DEPCGM  
Sagsnr.: 1603661  
Dok. nr.: 47632

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 18. februar 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 317 (Alm. del) til sundheds- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra May-Britt Katstrup (LA).

Spørgsmål nr. 317:

”Hvilke overvejelser giver sagsbehandlingstiderne ved Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn ministeren anledning til?”

Svar:

De nuværende sagsbehandlingstider i Styrelsen for Patientsikkerhed (tidligere Patientombuddet) er ikke tilfredsstillende. Derfor er der igangsat en række initiativer i 2015, og der igangsættes flere initiativer i 2016 for at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Styrelsen for Patientsikkerhed oplyser følgende om initiativerne:

”Der er i 2015 med udgangspunkt i en arbejdsgangsanalyse taget en række initiativer med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

I 1. halvår af 2015 blev der gennemført en arbejdsgangsanalyse med bistand fra konsulentfirmaet Valcon. På baggrund heraf er der implementeret ca. 40 nye processer og standarder for at undgå tilbageløb i sagsprocessen og unødvendige sagsskridt, nyt bookingsystem til sagkyndige, styrket samarbejde med regionerne m.m. Den fulde effekt af disse initiativer vil kunne opnås i løbet af 2016.

Hertil kommer, at den nuværende finansieringsmodel er en del af udfordringen i forhold til at holde sagsbehandlingstiderne på et rimeligt niveau.

Den nuværende finansieringsmodel har betydet, at styrelsen betales med et års forsinkelse for de indkomne sager, hvorved der ikke har været mulighed for oprustning på personalesiden i takt med stigningen i antallet af indkommende sager. Det har samlet set betydet, at der ved udgangen af 2015 var ophobet et betydeligt antal sager.

Der pågår pt. drøftelser med Danske Regioner, jf. også Aftalen om Regionernes Økonomi for 2016, om en ny finansieringsmodel. Formålet med en ny finansieringsmodel er at sikre afklaring af rammerne for afvikling af de ophobede sager, men også sikre at styrelsen fremadrettet hurtigere kan tilpasse ressourcer til øgede sagsmængder, så ophobning af klagesager kan imødegås.”

Grundet sagens alvorlige karakter har jeg afholdt møde med partiernes sundhedsordførere, hvor ovenstående er uddybet. Jeg vil holde ordførerne orienteret om udfaldet af drøftelserne om ændring af finansieringsmodellen.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde / Charlotte Göthilda Magnéli