

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sim@sim.dk  
www.sim.dk

**Sagsnr.**  
2015 - 8774

**Doknr.**  
287955

**Dato**  
09-12-2015

Folketingets Social- og Indenrigs har d. 12.11.2015 stillet følgende spørgsmål nr. 41 til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 41**

”Vil ministeren redegøre for, hvilken opfølgning, der har været på beretningen, der er afgivet til B 101 (Forslag til folketingsbeslutning om opsættende virkning i klagesager for borgere med handicap) (folketingsåret 2013-14)?”

**Svar:**

I forhold til den problemstilling, der blev rejst ved B 101, er det væsentligt at være opmærksom på, at der på det pågældende tidspunkt var en meget lang sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen.

Det er for mig afgørende, at klager behandles inden for en rimelig tid, så borgeren får afklaret endeligt, hvad han eller hun har ret til. På den måde bliver det samtidig hurtigt klart for kommunen, hvordan lovgivningen skal administreres på det pågældende område.

Der er taget en række initiativer for at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen - og det har virket efter hensigten. Det blev i 2014 aftalt med Ankestyrelsen, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale klagesager maksimalt måtte være 6 måneder ved årets udgang. Dette mål blev opfyldt af Ankestyrelsen, da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager, der blev afgjort i december 2014, blev opgjort til 5,8 måneder.

Derudover er det blevet fastsat i Ankestyrelsens resultatplan for 2015 til 2018, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale klagesager i 2015 maksimalt må være 5 måneder.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager over kommunale afgørelser er faldet i de første tre kvartaler i 2015. Til og med oktober er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2015 opgjort til 4,3 måneder. Samtidig er den sagspukkel, som der har været på området, blevet væsentligt mindre.

En kort sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen har fortsat meget høj prioritet, og ministeriet følger løbende sagsbehandlingstiderne.

Som også oplyst under min besvarelse af samrådsspørgsmål C den 29. september 2015 er et andet væsentligt retssikkerhedselement, at borgerne skal kunne regne med, at kommunerne gør deres bedste for at træffe korrekte og forståelige afgørelser i første omgang.



Det er kommunernes ansvar at sikre, at sagsbehandlingen er i overensstemmelse med lovgivningen. Det forventer jeg, at kommunerne bestræber sig på.

Det er til gengæld vigtigt, at kommunerne får den bedst mulige støtte til at leve op til deres ansvar. Der er, som oplyst under samrådet, allerede taget en række initiativer, som skal hjælpe kommunerne med at kvalificere sagsbehandlingen og dermed træffe flere rigtige afgørelser. Blandt andet findes der på børneområdet og fra i år også på handicapområdet task forces bestående af eksperter fra Socialstyrelsen og Ankestyrelsen, som kan give kommunerne målrettet hjælp med at kvalificere sagsbehandlingen på disse områder.

Jeg kan også nævne Ankestyrelsens praksisundersøgelser og de tilknyttede anbefalinger samt Ankestyrelsen juridiske hotline, hvor kommunale sagsbehandlere kan få vejledning. Hertil kommer, at Ankestyrelsen løbende varetager undervisning og indgår i dialog med kommunale sagsbehandlere og chefer om relevante faglige temaer.

Derudover har regeringen besluttet at igangsætte et arbejde med en revision af serviceloven. Det er hensigten, at dette arbejde skal munde ud i en forenkling og afbureaukratisering til gavn for såvel kommuner som borgere. Jeg synes, at lovgivningen særligt på voksenområdet er blevet for kompleks og for svær for kommunerne at administrere korrekt.

Med venlig hilsen  
**Karen Ellemann**