

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sim@sim.dk  
www.sim.dk

**Sagsnr.**  
2015 - 8556

**Doknr.**  
289025

**Dato**  
02-12-2015

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 6. november 2015 stillet følgende spørgsmål nr. 31 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Orla Hav (S).

**Spørgsmål nr. 31:**

"Kan ministeren redegøre for indholdet af kvitteringer fra kommunen til indberetterne i sociale sager?"

**Svar:**

Da spørgsmålet er stillet i forlængelse af samrådet vedr. lovgivningen på børneområdet den 5. november 2015, antager jeg, at der spørges til servicelovens regler for kvitteringer for underretninger om børn og unge.

Når kommunen har modtaget underretning fra fagpersoner eller øvrige borgere, skal kommunen efter servicelovens § 155 b kvittere for modtagelsen inden seks hverdage. Dette er alene en bekræftelse af, at kommunen har registreret underretningen. Kvitteringen må ikke indeholde oplysninger om, hvad kommunen påtænker at foretage sig i den enkelte sag.

Der er i serviceloven ikke fastsat yderligere krav til indholdet af kvitteringen. Det kan dog være hensigtsmæssigt, at kvitteringen indeholder generelle oplysninger om, hvad kommunen normalt gør ved modtagelse af underretninger.

Fagpersoner har efter servicelovens § 153 en skærpet underretningspligt og skal ifølge reglerne modtage en yderligere orientering om, hvorvidt underretningen har givet kommunen anledning til undersøgelser eller foranstaltninger efter servicelovens § 155 b, stk. 2.

Det er alene i de tilfælde, hvor der foreligger særlige forhold, at kommunen af hensyn til barnets bedste kan undlade at orientere den, der har foretaget underretning efter § 153, om, hvorvidt kommunen har iværksat en undersøgelse eller foranstaltninger vedrørende det barn eller den unge, som underretningen vedrører. Det kan eksempelvis være i tilfælde, hvor familiens tillidsforhold til de offentlige myndigheder er af en sådan karakter, at udvekslingen af oplysninger vil skabe unødige barrierer for det videre samarbejde mellem parterne.

Orienteringen til fagpersonen har til hensigt at bekræfte, at kommunen behandler sagen på behørig vis, f.eks. i tilfælde hvor fagpersonen overvejer at underrette Ankestyrelsen, som kan tage sagen op af egen drift, hvis kommunen ikke iværksætter en tilstrækkelig indsats i sagen. Samtidig får den person, der har foretaget underretningen, mulighed for i tilrettelæggelsen af det videre arbejde med barnet eller den unge at tage højde for, at der er foretaget undersøgelser eller iværksat foranstaltninger i forhold til barnet eller den unge.



Efter servicelovens § 155 b, stk. 3, kan kommunen endvidere på baggrund af et konkret skøn videregive oplysninger vedrørende type og varighed af en given indsats til den fagperson, der underretter, såfremt de skønnes at have væsentlig betydning for den støtte, som den pågældende kan yde barnet eller den unge. På baggrund af disse oplysninger har den pågældende fagperson mulighed for at kunne kvalificere indsatsen over for barnet eller den unge. Det kan eksempelvis være i det tilfælde, hvor en pædagog i et dagtilbud vil kunne understøtte en iværksat familiebehandling.

Med venlig hilsen  
**Karen Ellemann**