

**Folketingets Social- og Indenrigsudvalg**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sim@sim.dk  
www.sim.dk

**Sagsnr.**  
2016 - 3469

**Doknr.**  
356634

**Dato**  
26-05-2016

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har den 28. april 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 274 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Nordqvist (ALT).

**Spørgsmål nr. 274:**

"Vil ministeren kommentere på og redegøre for ministeriets version af de forløb, som beskrives i artiklerne "Partier tordner mod digitale vælgererklæringer" fra DR.dk den 23. april 2016, "Minister erkender koks i digitale vælgererklæringer" fra DR.dk den 23. april 2016 og "Nationalpartiet: Ministeriet afviser vores vælgererklæringer" fra TV2.dk den 25. april 2016?"

**Svar:**

Social- og Indenrigsministeriet har svaret på den fremsatte kritik af den digitale løsning vælgererklæring.dk i en pressemeddelelse af 27. april 2016, der samme dag blev sendt til orientering til kommunalordførerne fra alle Folketingets partier.

Det kan oplyses, at vælgererklæring.dk blev sat i drift den 12. januar 2016, og at der herefter blev konstateret problemer med hjemmesidens driftsstabilitet og brugervenlighed.

På den baggrund har Social- og Indenrigsministeriet i samarbejde med it-leverandøren KMD gennemført flere fejlrettelser i januar, februar, marts, april og maj 2016. It-leverandøren har over for ministeriet oplyst, at arbejdet med at få håndteret de fejl, der var identificeret pr. 1. maj 2016, vil være færdigt i midten af juni 2016. Med disse fejlrettelser har ministeriet en forventning om, at problemerne med driftsstabiliteten og brugervenligheden vil være håndteret.

Vælgererklæring.dk var i marts 2016 tilgængelig i knap 99 procent af tiden i dagtimerne (kl. 7-18), i april godt 98 procent. Dette lå under det servicemål, der er aftalt med it-leverandøren, og der blev derfor iværksat en plan for at nå målet på 99 procent i dagtimerne. I perioden 1.-17. maj 2016 har hjemmesiden været tilgængelig i 99,4 procent af dagtimerne, hvilket overholder servicemålet. Derudover kan der forekomme tilfælde, hvor CPR-registret eller NemID ikke er tilgængelig, og hvor en vælger derfor ikke kan fuldende processen. Der indarbejdes i øjeblikket funktionalitet i systemet til at måle denne type utilgængelighed. I aften- og nattetimerne fungerer hjemmesiden i over 99 procent af tiden, hvilket overholder de aftalte servicemål.

For at sikre stabilitet i systemet og fremdrift i fejlrettelsen gennemføres der pt. en række forstærkede tiltag. Blandt disse kan nævnes daglige statusopkald på projektlederniveau, ugentlige møder på chefniveau, indstationering i ministeriet af medarbejdere fra it-leverandøren, allokering af øgede personaleressourcer fra ministeriet til at understøtte partiernes henvendelser samt fejlsøgningsbesøg og telefonkonferencer mellem ministeriet, it-leverandøren og partier, der oplever særlige udfordringer. Der er i



uge 17, 18, 19 og 20 gennemført ugentlige opdateringer af vælgererklæring.dk. Eksempler på opdateringer i denne fase er tilpasset layout, øget brug af ministeriets logo og præcisering af formuleringer på hjemmesiden.

De fejlsituationer, der indrapporteres til ministeriet af partier og vælgere, undersøges nærmere af ministeriet og it-leverandøren med henblik på identifikation af fejlkilden. Hvis fejlsituationen kan afhjælpes med tekniske ændringer, indstilles disse under ministeriets prioritering. Sådanne fejlrapporter indgår løbende og således også efter besvarelsen den 16. marts 2016 af Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 188 (alm. del). Tilsvarende er de efter den 16. marts 2016 indgåede fejlrapporter undersøgt og prioriteret efter den nævnte metode. Et eksempel på en fejlrapport indmeldt i denne fase er præsentationen af en blank slutside, når brugeren har logget af systemet.

På trods af de nævnte startvanskeligheder med vælgererklæring.dk har ca. 16.000 vælgere allerede afgivet en vælgererklæring i systemet.

Social- og Indenrigsministeriet har taget initiativ til et orienterings- og undervisningsseminar for de nye partier. Seminaret planlægges afholdt den 13. juni 2016 og har til formål at orientere om tilretningen af systemet, at besvare spørgsmål fra partierne og at give mulighed for at arbejde med vælgererklæring.dk med hjælp fra medarbejdere fra ministeriet og it-leverandøren.

For så vidt angår artiklen om Nationalpartiet på Tv2.dk kan det oplyses – som det også fremgår af artiklen – at ministeriet ikke har vejledt partierne om at makulere gyldige vælgererklæringer, men tværtimod har vejledt partierne om at gemme de gamle papirbaserede vælgererklæringer, så længe de er gyldige. Denne pligt fremgår også af vælgererklæringsbekendtgørelsens § 13, stk. 3, som er sendt til alle nye partier. Ministeriets vejledning herom blev dels givet mundtligt på et kick-off-seminar for alle nye partier den 12. januar 2016, dels skriftligt i et brev af 19. januar 2016, som blev sendt til alle nye partier pr. mail.

Det kan i øvrigt oplyses, at Social- og Indenrigsministeriet den 2. maj 2016 traf afgørelse om, at Nationalpartiet ikke er opstillingsberettiget til folketingsvalg. Ministeriet har i den forbindelse foretaget en vurdering af, om der var grundlag for at fravige vælgererklæringsbekendtgørelsens krav om indlevering af de gamle, papirbaserede vælgererklæringer til ministeriet, således at ministeriet kunne imødekomme Nationalpartiets ønske om, at de vælgererklæringer, som partiet efter det oplyste har makuleret, kunne medregnes. Ministeriet har ikke fundet grundlag for at meddele en sådan dispensation. Kopi af afgørelsen vedlægges.

Med venlig hilsen  
**Karen Ellemann**