

**Folketingets Social- og Indenrigsudvalg**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sim@sim.dk  
www.sim.dk

**Sagsnr.**  
2016 - 2660

**Doknr.**  
341465

**Dato**  
29-04-2016

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 01.04.2016 stillet følgende spørgsmål nr. 240 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Laura Lindahl (LA).

**Spørgsmål nr. 240:**

”Vil ministeren redegøre for, hvordan man opsamler og videreformidler den viden og erfaring som Den Social Task Force oparbejder ved besøg i kommunerne – særligt på området for problematiske børnesager, herunder om Task Forcen kan pege på generelle mønstre i problemstillingerne, som gentages i de forskellige kommuner?”

**Svar:**

Formålet med Task Forcen er at understøtte kommunerne i at styrke kvaliteten af deres sagsbehandling, så der i højere grad træffes korrekte afgørelser med udgangspunkt i børnenes behov. Med midler fra satspuljen, senest ved satspuljen for 2013, er der afsat 4,5 mio. kr. årligt i varige midler til Task Forcens aktiviteter.

Task Forcen tilbyder kommunerne længerevarende analyse- og udviklingsforløb, der strækker sig over to år og er et tæt samarbejde mellem en kommune og Task Forcen.

Task Forcens produkt er de analyse- og statusrapporter, der udarbejdes for de enkelte kommuner. Derudover yder Task Forcen støtte og rådgivning til kommunerne i det udviklingsarbejde, der sættes i gang på baggrund af rapporterne. Task Forcen og kommunen har et tæt samarbejde igennem de to år, som et forløb varer.

Et Task Force forløb indledes med, at Task Forcen udarbejder en analyse af kommunens sagsbehandling på området udsatte børn og unge. Analysen beskriver Task Forcens vurdering af, hvad der fungerer godt i kommunen, hvor der er udfordringer og indeholder derudover en række anbefalinger til, hvordan kommunen kan styrke sagsbehandlingen. På baggrund af rapporten udarbejder kommunen en udviklingsplan, hvorefter der igangsættes et udviklingsforløb. Analysearbejdet tager ca. seks måneder, mens udviklingsarbejdet løber over 18 måneder. Der er udarbejdet tolv analyse-rapporter og igangsat tolv udviklingsforløb i perioden oktober 2012 til april 2016. Derudover er der samarbejde med fire kommuner, hvor analysen enten er i gang eller sættes i gang i løbet af 2016.

Rapporterne er ikke offentliggjort af Task Forcen, men er offentligt tilgængelige på kommunernes hjemmesider. Udover at være et konkret produkt, som kommunerne kan bruge til at styrke sagsbehandlingen på området, bidrager både rapporterne og det tætte samarbejde med kommunerne i det videre udviklingsforløb til at styrke ministeriets vidensgrundlag til brug for overvejelserne om evt. nye tiltag på området.



Jeg har bedt Socialstyrelsen om bidrag for så vidt angår, hvordan Task Forcen opsamler og formidler viden og erfaringer om sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet samt hvilke generelle mønstre i kommunernes problemstillinger, Task Forcen har identificeret. Socialstyrelsen har oplyst følgende:

”Task Forcen formidler løbende Task Forcens erfaringer fra de gennemførte analyser og udviklingsforløb. Task Forcens erfaringer fra analyse- og udviklingsforløbene er således blevet præsenteret løbende på både Socialstyrelsens Lederværk, hvor 93 kommuner er repræsenteret, på møder med BKF (Børne- og Kulturchefforeningen) og på konferencer.

Task Forcen har derudover i efteråret 2015 afholdt to regionale temadage om Task Forcens erfaringer, hvor der deltog 150 personer fordelt på 48 kommuner. Indholdet på disse temadage var en præsentation af Task Forcens analysekoncept samt en gennemgang af de generelle styrker og udfordringer, som er identificeret i de kommuner, som Task Forcen har samarbejdet med. Derudover har Task Forcen udarbejdet korte notater til internt brug i ministeriet om udfordringer og anbefalinger til kommunerne. Et eksempel på dette er vedlagt som bilag 1.

Task Forcens viden og erfaringer bliver ligeledes brugt i udviklingen af nye initiativer målrettet kommunerne. Som eksempler kan nævnes en række forskellige kurser i det såkaldte Børnekatalog om børnesamtalen, håndtering af underretninger mv. Derudover kan nævnes projektet om Faglig ledelse og styring samt projektet Børnefaglige undersøgelser og handleplaner<sup>1</sup>. Derudover bliver Task Forcens viden og erfaringer brugt til løbende at justere både analysekonceptet samt de ydelser, der leveres til kommunerne, så de i så høj grad som muligt matcher de udfordringer, som bliver identificeret.

Task Forcen har ikke har lavet en egentlig tværgående analyse af de tolv analyserapporter, men Task Forcen har identificeret en række udfordringer i den kommunale sagsbehandling. Disse handler både om den konkrete gennemførelse af sagsbehandlingen, og om styringen og den faglige ledelse. Overordnet kan det siges, at der i kommunerne kan være tendens til, at det ofte bliver op til den enkelte sagsbehandler at sikre kvaliteten, herunder lovmedholdigheden, i sagsbehandlingen. Task Forcen har i alle sine analyser påpeget, at den faglige ledelse og styring af området kan styrkes, og at de kommunale forvaltninger i højere grad skal have fokus på at sikre en fælles faglig tilgang til arbejdet med udsatte børn og unge.

Derudover viser analyserne en række forskellige udfordringer i sagsbehandlingen, der både omhandler håndteringen af underretninger, afholdelse af børnesamtaler, udarbejdelse af handleplaner mv. Disse mangler i sagsbehandlingen identificeres i forskelligt omfang, både internt i den enkelte kommune og på tværs af kommunerne, hvorfor det er svært at sige, at der er et mønster i forhold til de enkelte elementer i sagsbehandlingen på tværs af kommunerne.”

Med venlig hilsen  
**Karen Ellemann**

---

<sup>1</sup> Link til projekt Faglig ledelse: <http://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/faglig-ledelse-og-styring>  
Link til projekt Undersøgelser og handleplaner: <http://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/sagsbehandling-born-og-unge/bornefaglige-undersogelser-og-handleplaner>