

NOTAT	
Kontor	Socialtilsyn og national koordination
Til:	Departementet – Kontoret for Lovkoordinering og Internationale forhold

Igangværende indsætter i Socialstyrelsen

Socialstyrelsen har i sin årsrapport om tilsynenes virksomhed i 2014 identificeret fire områder, hvor der ses særlige udfordringer. Identifikationen af disse fire områder er baseret på socialtilsynets erfaringer i 2014, og fremgår desuden i de fem socialtilsyns årsrapporter.

Socialstyrelsen arbejder i forvejen med en række indsætter, der retter sig mod de omtalte udfordringer:

Eksempler på indsætter, der retter sig mod omsætning af visiterende kommunes indsættelsesmål i tilbuddenes praksis

- *ICS - Integrated Childrens System*
Socialstyrelsen har i flere år arbejdet med udbredelse og implementering af den socialfaglige metode ICS, der i dag anvendes af 90 kommuner. ICS er en undersøgelsesmetode, der skal sikre, at undersøgelsen kommer hele vejen rundt om barnet og familien, og derved understøtte, at der kan udarbejdes klare mål for indsætten.
- *Case- og eksempelsamling om undersøgelser og handleplaner*
Socialstyrelsen har i 2015 udgivet en case og eksempelsamling, der med udgangspunkt i tre konkrete cases, som sagsbehandlerne kan møde i deres arbejde, viser eksempler på undersøgelser og handleplaner der er lovmedholdelig og af god faglig kvalitet. Alle tre eksempler indeholder handleplaner, der illustrerer hvordan der kan opstilles klar og målbare mål på baggrund af en grundig undersøgelse. Derudover indeholder samlingen en vejledning til kommunerne i, hvordan man laver gode undersøgelser og handleplaner.
- *Ledernetværk og faglig ledelse*
Socialstyrelsen driver sammen med KL et ledernetværk for landets børne- og familiechefer og faglige ledere på området. Ledernetværket har i 2014 og 2015 haft fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder på arbejdet med undersøgelser og handleplaner, opstilling af klare mål, opfølgning på mål samt på hvordan man kan dokumentere effekt og resultater.
- *Task Forcen på børne- og ungeområdet*

I forlængelse af Barnets Reform blev der etableret en Task Force på børne- og ungeområdet. Task Forcen skal hjælpe kommunerne med at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen. Det er Socialstyrelsens vurdering, at der sker en positiv udvikling i brugen af handleplaner i de kommuner, som Task Forcen har samarbejdet med, og at kommunernes fokus på at bruge handleplanerne som et aktivt dialogredskab i forhold til borgeren og som et aktivt styringsredskab i forhold til at følge effekten og resultaterne styrkes.

- *Task forcen på handicapområdet*
Task forcen på handicapområdet tilbyder kommuner et længerevarende analyseforløb med fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder også kvaliteten af bestilling og opfølgning.
- *Voksenudredningsmetoden (VUM)*
Socialstyrelsen arbejder via regionale netværkssamlinger med at understøtte implementeringen af voksenudredningsmetoden, og herunder styrke fastsættelsen af indsatsformål og -mål i myndigheds bestilling af ydelse hos tilbud med særligt fokus på koblingen mellem myndigheds- og udføremål

Eksempler på indsatser, der retter sig mod magtanvendelser på børne- og ungeområdet og voksenområdet

- *Omsorg og magt*
Socialstyrelsen har fokus på at øge kendskabet til reglerne på området for magtanvendelse via hjemmesiden "Omsorg og magt". Siden omfatter regler, vejledningsmateriale og praksisøvelser, og kan inddrages i det løbende arbejde med at integrere vejledningens retningslinjer i det pædagogiske arbejde, herunder i forhold til forebyggelse af magtanvendelse.
- *Forebyggelse af magtanvendelser på botilbud.*
Socialstyrelsen arbejder i projektet "Forebyggelse af magtanvendelser på botilbud" på at reducere omfanget af trusler og vold og mindske omfanget af magtanvendelser på socialpsykiatriske botilbud.

Eksempler på indsatser, der retter sig mod de identificerede udfordringer på plejefamilieområdet

- Kommunalt netværk på plejefamilieområdet der anvendes til vidensdeling og udbredelse af aktuel bedste viden. Der afholdes 2 møder om året i hver region frem til 2018. Langt størstedelen af landets kommuner er repræsenteret i netværket med enten teamledere eller familieplejekonsulenter.
- Udbredelse af god praksis for vederlag, der skal udbrede gode kommunale erfaringer med de praktiske udfordringer med fastsættelse af vederlag, genforhandling af vederlag samt fastsættelse af øvrige omkostninger



- Udarbejdelse af håndbog om den gode plejefamilieanbringelse. Håndbogen gennemgår - med udgangspunkt i konkrete cases og med henvisning til uddybende litteratur - alle trin i en plejefamilieanbringelse fra forberedelse til anbringelses afslutning
- Udbredelse af brugen af netværksinddragende metoder i alle led af en plejefamilieanbringelse
- Afprøvning af KEEP - et træningsforløb til plejefamilier med plejebørn med problemadfærd