

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sim@sim.dk
www.sim.dk

Sagsnr.
2016 - 478

Doknr.
311136

Dato
09-02-2016

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 14. januar 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 124 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

Spørgsmål nr. 124:

”Kan ministeren i relation til det sociale tilsyn overfor private opholdssteder oplyse vægtningen i kvalitetsmodellen og redegøre for, hvad hensigten har været med lovgivningen? Har det været at sikre sig at processerne overholdes eller har det været med fokus på at borgerne trives, og at der skabes resultater for borgeren?”

Svar:

Formålet med socialtilsynsloven, og herunder kvalitetsmodellen, er at bidrage til at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Formålet skal opnås gennem en systematisk, ensartet, uvildig og fagligt kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre driftsorienteret tilsyn med tilbuddene, jf. § 1 i lov om socialtilsyn.

Af § 6, stk. 1, i lov om socialtilsyn fremgår:

”Det er en betingelse for godkendelse af sociale tilbud, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet.”

Kvalitetsmodellen fremgår af bilag 1 og 2 til den bekendtgørelse nr. 551 af 28. april 2015 om socialtilsyn, der er udstedt i medfør af bemyndigelsen i § 6, stk. 3, i lov om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et redskab, socialtilsynet anvender til at tage stilling til, om det er sandsynligt, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet i indsatsen inden for en række temaer. Temaerne fremgår af lovens § 6, stk. 2.

Af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn fremgår:

”Tilbuddenes kvalitet vurderes inden for følgende temaer:

- 1) *Uddannelse og beskæftigelse.*
- 2) *Selvstændighed og relationer.*
- 3) *Målgrupper, metoder og resultater.*
- 4) *Organisation og ledelse.*
- 5) *Kompetencer.*
- 6) *Økonomi.*
- 7) *Fysiske rammer.”*

Hvert tema er opdelt i et antal kriterier og indikatorer, som i høj grad har fokus på, at tilbuddet skal skabe trivsel og resultater for borgerne og mindre på, at tilbuddet skal opfylde bestemte proceskrav.



Socialtilsynet træffer efter en samlet vurdering afgørelse om, hvorvidt tilbuddet har den fornødne faglige kvalitet og økonomiske og organisatoriske bæredygtighed.

Af bemærkningerne til § 6 i forslag til lov om socialtilsyn (FT 2012-13, 1. samling, lovforslag nr. L 205) fremgår,

"at der er tale om en generisk model, som skal anvendes i vurderingen af alle tilbud omfattet af loven. Ikke alle kvalitetsaspekter, som er gengivet i temaerne oven for, er lige relevante for alle tilbud, ligesom kriterierne kan få forskellig karakter i forhold til forskellige typer af tilbud. For eksempel vil temaet "organisation og ledelse" have en særlig karakter i forhold til plejefamilier, hvor temaets fokus er plejefamiliens familiestruktur og familiedynamik, ligesom det er andre krav, som må stilles til organisation og ledelse i store tilbud, end i små tilbud. Socialtilsynene skal således anlægge en helhedsvurdering af kvalitet i tilbuddene, henset til tilbuddets målgruppe."

Af bemærkningerne til § 6 fremgår endvidere:

"Når socialtilsynet skal vurdere et tilbuds kvalitet ud fra de opstillede indikatorer, skal det ske ud fra en samlet kvalitativ vurdering. Der er således ikke en automatik i reaktionen på en manglende opfyldelse af en indikator. Vurderingen af, hvorvidt opfyldelsen af indikatorer skal føre til skærpet tilsyn eller evt. tilbagekaldelse af en godkendelse, afhænger af tilbuddets karakter og målgrupperne i tilbuddet. "

Der er således ikke en automatik i reaktionen på en manglende opfyldelse af en indikator. Vurderingen af, hvorvidt opfyldelsen af indikatorer skal føre til skærpet tilsyn eller evt. tilbagekaldelse af en godkendelse, afhænger af tilbuddets karakter og målgrupperne i tilbuddet.

Med venlig hilsen
Karen Ellemann