

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sim@sim.dk
www.sim.dk

Sagsnr.
2015 - 10104

Doknr.
302675

Dato
04-01-2016

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 18.12.2015 stillet følgende spørgsmål nr. 105 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 105:

”Vil ministeren redegøre for kommunernes serviceniveauer, herunder om der er store forskelle på landsplan, og vil ministeren bekræfte, at serviceniveauet i kommunen ikke er ensbetydende med, at en borger ikke kan få mere hjælp end det, da der skal foretages en konkret og individuel vurdering?”

Svar:

Det følger af servicelovens § 138, at kommunalbestyrelsen kan træffe beslutning om at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for den lokale udmøntning af hjælp efter loven. Der kan således fastsættes lokale serviceniveauer i de enkelte kommuner. Den nuværende § 138 blev indsat i loven ved en ændring af serviceloven i 2012 (L 149, FT 2011-12), som en præcisering af gældende uskrevne retsgrundsætninger.

Lokale serviceniveauer skal, jf. punkt 2.2.1. i de almindelige bemærkninger til lovforslaget, fastsættes inden for de rammer, der følger af den konkrete bestemmelse i serviceloven og af lovgivningen i øvrigt, herunder generelle regler i retssikkerhedsloven og serviceloven om f.eks. kommunernes forsyningspligt og de generelle forvaltningsretlige regler og grundsætninger.

Selvom der er fastsat et serviceniveau, vil der altid i den konkrete sag skulle foretages en individuel vurdering af, om den påtænkte indsats konkret afhjælper behovet hos borgeren.

I det omfang, der er fastsat et serviceniveau, bliver serviceniveauet således en del af afgørelsesgrundlaget for den konkrete afgørelse. Det betyder, at kommunalbestyrelsen bliver bundet af serviceniveauet i forhold til iagttagelse af ligebehandlingsprincippet. Kommunalbestyrelsen skal derfor som udgangspunkt kunne begrunde en fravigelse fra serviceniveauet i såvel nedadgående som opadgående retning.

Ministeriet har ikke et samlet overblik over kommunernes lokale serviceniveauer. Jeg skal derfor henvise til de enkelte kommuners hjemmesider. Jeg kan dog henlede opmærksomhed på Ankestyrelsens praksisundersøgelse fra februar 2014 om kommunernes anvendelse af serviceniveauer. Ankestyrelsen gennemførte i forbindelse med undersøgelsen en landsdækkende kortlægning af udbredelsen af serviceniveauer på det specialiserede socialområde. Undersøgelsen siger dog ikke noget om det konkrete serviceniveau.

En afklaring af forskelle i serviceniveauet mellem kommunerne vil desuden forudsætte, at der er et sammenligneligt grundlag, idet det bemærkes, at undersøgelsen fra



Ankestyrelsen viste, at kommunerne anvender serviceniveauer på forskellig måde, og at det varierer, hvor konkret og omfattende serviceniveauet er.

Jeg skal i øvrigt bemærke, at det er en naturlig konsekvens af det kommunale selvstyre, at kommunerne kan vælge forskelligt serviceniveau på de forskellige kommunale serviceområder.

Afslutningsvis bemærkes, at der med hjemmel i servicelovens § 139 om kvalitetsstandarder er fastsat regler om, at kommunerne skal udarbejde kvalitetsstandarder inden for enkelte områder. Kvalitetsstandarderne beskriver de målsætninger og prioriteringer, kommunalbestyrelsen har vedtaget på et område. Kommunalbestyrelsen skal således mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp m.v., rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning efter lovens §§ 83, 83 a og 86, jf. bekendtgørelse nr. 1575 af 27. december 2014. Kommunalbestyrelsen skal endvidere fastsætte en kvalitetsstandard for kommunens tilbud om social behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service, jf. bekendtgørelse nr. 430 af 30. april 2014. Kommunalbestyrelsen skal endvidere fastsætte en kvalitetsstandard for kommunens kvindekrisecentre efter servicelovens § 109, jf. bekendtgørelse nr. 631 af 15. juni 2006.

Med venlig hilsen
Karen Ellemann