



JUSTITSMINISTERIET

Administrationsafdelingen

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 22. juni 2016  
Kontor: Økonomikontoret  
Sagsbeh: Andreas Højmark Ander-  
sen  
Sagsnr.: 2016-0030-4556  
Dok.: 1969489

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 630 (Alm. del), som Folketin-  
gets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 25. maj 2016. Spørgs-  
målet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

Søren Pind

/

Lene Steen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

## **Spørgsmål nr. 630 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Vil ministeren redegøre for om, og hvilke initiativer ministeren vil tage for at imødekomme de stigende udfordringer, som de danske domstole oplever i forbindelse med kontakten med psykisk syge borgere?”

### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Domstolsstyrelsen, der har oplyst følgende:

”Styrelsen kan oplyse, at Danmarks Domstole i 2015-2016 har sikkerhed som fokusområde. Der er i den forbindelse iværksat en række initiativer både for at højne sikkerheden og for bedre at kunne håndtere bl.a. psykisk syge personer, som medarbejderne ved retterne møder i forbindelse med deres arbejde. Initiativerne er beskrevet nedenfor.

#### **Uddannelse i konflikthåndtering**

Som en del af fokusområdet har alle medarbejdere med borgerkontakt ved retterne fået tilbud om at gennemføre en uddannelse af to dages varighed inden for følgende områder:

- Relationskompetencer
- Konfliktadfærd og konfliktstrategi
- Psykiatriske lidelser
- Psykisk robusthed
- Forbedringskultur

#### **Forslag om ændrede regler om udpantning i fast ejendom**

Når en skyldner ikke møder op i fogedretten i en udpantnings-sag, f.eks. en brandforsikringssag, kører fogeden alene til skyldnerens ejendom, da fogeden efter de gældende regler ikke må foretage udpantningen under fogedmødet, uden at skyldneren er til stede. Dette udgør en sikkerhedsmæssig risiko for fogeden, der ikke på forhånd kan vide, om skyldneren træffes på ejendommen og f.eks. er farlig, psykisk syg e.l.

Domstolsstyrelsen har indledt drøftelser med Justitsministeriet med henblik på at vurdere, om det er hensigtsmæssigt at ændre retsplejeloven, så der kan foretages udpantning i fast ejendom fra kontoret.

#### **Vejledning til telefonmøder i fogedretten**

Fogederne oplever til tider, at rekvirenter, der møder i fogedretten via telefonforbindelse, kan være konfliktoptrappende, fordi de ikke har samme mulighed for at afkode skyldner og situationen, som når de er fysisk til stede.

Domstolsstyrelsen har derfor nedsat en arbejdsgruppe, der skal udarbejde en vejledning om hensigtsmæssig adfærd under telefonmøder.

### **Videomøder**

Der kan opstå sikkerhedsmæssige udfordringer i forbindelse med afholdelse af fagedmøder på retternes bitingsteder. Det skyldes, at de medarbejdere, der holder møder på bitingstederne, ofte tager alene af sted. Dertil kommer, at ikke alle bitingsteder er indrettet med en flugtvej i mødelokalet, og at rekvisiten ofte deltager i mødet via en telefonforbindelse.

Domstolsstyrelsen er i gang med at etablere en forsøgsordning med afholdelse af videomøder ved bitingstederne i Slagelse og Kalundborg. Retsmøderne foregår således, at fogeden via videolink fra rettens hovedtingsted holder møde med borgeren, der møder op på bitingstedet, hvor tilsvarende videoudstyr er installeret, f.eks. hos en kommune eller på en lokal politistation.

### **Fast adgangskontrol**

Siden juni 2015 har der været en midlertidig ordning med fast adgangskontrol ved retterne i København, Glostrup, Aarhus, Aalborg og på Frederiksberg. Der er som et led i ordningen en øget tilstedeværelse af sikkerhedsmedarbejdere i retsbygningen, hvilket ifølge de deltagende retter har en præventiv effekt blandt andet i relation til psykisk syge. Ordningen løber indtil videre året ud.

### **Alarmknap og flugtvej**

Danmarks Domstole har besluttet, at alle fagedmøder så vidt muligt skal foregå i mødelokaler, der er udstyret med alarmknap og flugtvej.

### **Cyberchikanevejledning**

Danmarks Domstole har udarbejdet en vejledning om forebyggelse og håndtering af digital chikane af medarbejdere ved Danmarks Domstole.”