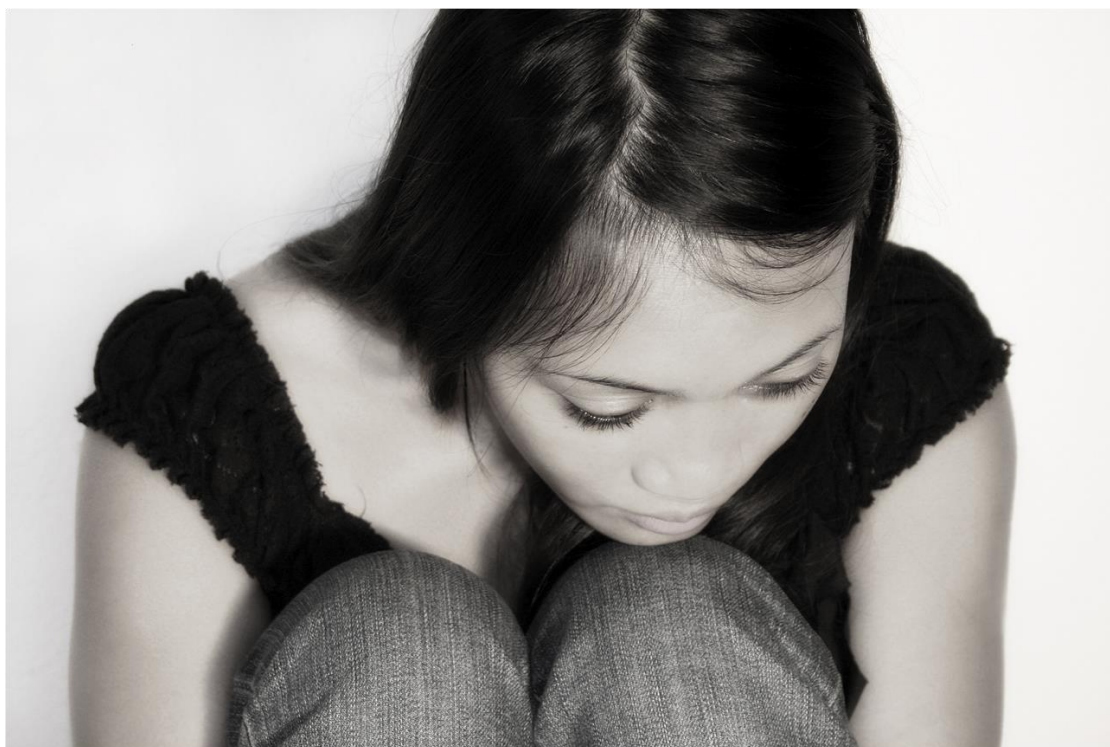

Midtvejsevaluering

af Landsorganisation af Kvindekrisecentres (LOKKs) arbejde med
æresrelaterede konflikter

Perioden 22. oktober 2014-31. december 2015



Marts 2016

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning.....	3
1. Evalueringens formål og grundlag.....	4
2. Etnisk ungs tilbud til unge.....	5
3. Etnisk Ungs tilbud til forældre.....	16
4. Etnisk Ungs tilbud til fagfolk.....	22
5. Samarbejdet med eksterne aktører.....	31
6. Webstatistik.....	35
7. Supervision og opkvalificering af personalet i Etnisk Ung.....	36
8. Samlet vurdering af første evalueringsperiode.....	38
9. anbefalinger.....	40
BILAG.....	42

INDLEDNING

Landsorganisation af Kvindekrisecentre (LOKK) har siden 2002 ydet rådgivning til unge mænd og kvinder, der er udsat for æresrelaterede konflikter. Indsatsen er senest finansieret af midler fra satspuljen 2013, som giver støtte til indsatsen i årene 2014, 2015 og 2016.

Etnisk Ung evalueres nu for perioden 22. oktober 2014-31. december 2015. Med evalueringen afdækkes mange perspektiver af Etnisk Ungs indsats, både aktiviteter, metoder, organisering og resultater mv. Der lægges endvidere vægt på, at der på baggrund af evalueringen kan peges på konkrete anbefalinger til styrkelse af den fremadrettede indsats omkring æresrelaterede konflikter.

Evalueringen, der gennemføres af LG Insight, blev igangsat i maj 2015, og der er nu gennemført en midtvejsevaluering, som sætter fokus på aktiviteter og resultater opnået på en række parametre.

Den samlede evaluering vil på aktivitetssiden omfatte flg. elementer:

- a. Rådgivning til de unge
- b. Konfliktmægling
- c. Psykologbistand til de unge
- d. Etnisk Ungs samarbejde med Connect
- e. Rådgivning og møder for nydanske forældre
- f. Rådgivning til og opkvalificering af fagfolk
- g. Konferencer og temadag
- h. Rådgivning til børn og unge vedr. genopdragelsesrejser
- i. Administration af ”Udrejseblanketten”

Derudover er der også fokus på den organisatoriske del af Etnisk Ung i form af:

- j. Supervision og opkvalificering af personalet i Etnisk Ung
- k. Etnisk Ungs kommunikative udtryk
- l. Organisationsstruktur og sammensætning af kompetencer
- m. Effektiv udnyttelse af LOKKs ressourcer
- n. LOKKs samarbejde med eksterne parter

Med midtvejsevalueringen sættes der efter aftale med Udlændinge, Integrations- og Boligministeriet fokus på punkterne a til h samt j og n, mens de øvrige elementer afdækkes i den endelige evalueringsrapport, hvor samtlige fokusområder indgår.

Nærværende midtvejsevaluering indledes med en kort beskrivelse af evalueringens formål og grundlag, hvorefter der følger en præsentation af aktiviteter og opnåede resultater. Notatet afsluttes med en samlet vurdering og forslag til fremadrettede anbefalinger. I bilagsform findes en uddybende beskrivelse af midtvejsevalueringens datagrundlag samt forandringsteori.

1. EVALUERINGENS FORMÅL OG GRUNDLAG

Der blev i forsommeren 2015 udarbejdet en forandringsteori for Etnisk Ungs arbejde med æresrelaterede konflikter. Forandringsteorien blev udarbejdet i samarbejde mellem Etnisk Ung og LG Insight med sparring fra evalueringsfølgegruppen.

Forandringsteorien tager afsæt i Etnisk Ungs aktivitetsspor og afspejler indsatsens aktiviteter og outcome, samt evalueringens målemetoder og tidsplan. Forandringsteorien danner grundlaget for evalueringens fokus på indikatorer, målgrupper og effektmål. Alle forandringsteoriens mål er således konkretiserede og målbare i forhold til det ønskede outcome for aktiviteterne.

Aktiviteterne har hver for sig selvstændige effekter, men indgår også som en del af effekten ved den samlede indsats, idet der er indbyrdes korrelation og samspil mellem aktiviteterne.

Der er ikke udarbejdet en forandringsteori for indsatsens og evalueringens organisatoriske spor, da der her er tale om effekter af en anden karakter. Evalueringen af det organisatoriske spor indgår ikke i nærværende midtvejsevaluering, hvorfor baggrund og metode for denne del af evalueringen vil blive yderligere belyst i den afsluttende evalueringsrapport.

Nærværende midtvejsrapport evaluerer flg. indsatsområder:

- Tilbud til unge – rådgivning, konfliktmægling og psykologbistand
- Tilbud til forældre – rådgivning, konfliktmægling og temamøder
- Tilbud til fagfolk – rådgivning, temamøder/konferencer og oplæg
- Etnisk Ungs samarbejde med eksterne parter – herunder Connect
- Supervision og opkvalificeringen af personalet i Etnisk Ung

Evalueringen bygger på data indsamlet ved en kombination af kvalitative og kvantitative metoder.

For en beskrivelse af anvendte metoder for dataindsamlingen henvises til bilag A.

Forandringsteorien fremgår af bilag B.

2. ETNISK UNGS TILBUD TIL UNGE

Etnisk Ung fører løbende elektronisk registrering af alle deres aktiviteter. På baggrund heraf kan der genereres statistikker for antal samtaler, konfliktmæglinger, psykologbistand mv. Disse aktivitetsdata vil indgå i evalueringen.

Disse aktivitetsdata suppleres og komplementeres i evalueringen af kvalitative data indsamlet ved interviews, observationer mv.

I dette afsnit sættes fokus på Etnisk Ungs tilbud og indsatser, som henvender sig til unge. Målgruppen er her unge med minoritetsbaggrund, der oplever social kontrol og konflikter med familien, som relaterer sig til familiens ære, anseelse og ry. De unge, som opsøger Etnisk Ung, har f.eks. oplevet problemer med:

- Kontrol og sociale restriktioner
- Familiær modstand mod kæreste
- Tvangsægteskaber
- Kamp i forhold til at leve dobbeltliv
- Genopdragelsesrejser
- Mødomsmyter

Etnisk Ung tematiserer selv deres rådgivning i forhold til 27 kategorier, baseret på baggrunden for de unges henvendelse.

Etnisk Ungs tilbud til unge omfatter flere elementer. I nærværende evaluering sættes fokus på den individuelle rådgivning, psykologbistand, konfliktmægling og oplæg samt dialogmøder. Derudover har Etnisk Ung udviklet diverse informationsmaterialer (bl.a. hjemmeside, pjecer og plakater), som vil være en del af den afsluttende evaluering i 2017.

2.1 RÅDGIVNING – telefonisk, personlig og/eller per mail

Etnisk Ung tilbyder unge rådgivning i form af personlig, telefonisk og brevkasse. Der er få henvendelser, som starter med en personlig kontakt til Etnisk Ung. Dette sker næsten aldrig. Typisk starter den unge med anonymt at rette henvendelse til Etnisk Ung over telefon eller mail, hvorefter der ved behov aftales et personligt møde. Mange gange er der dog ikke ønske fra den unge eller behov for et personligt møde. Der er således dels en stor forskel i alvorligheden af henvendelserne og dels er der også fra mange et ønske om at holde en anonym distance.

De unge, som har deltaget i evalueringen ved interviews, udtrykker, at de har oplevet en stor forståelse og imødekommenhed fra Etnisk Ung. Alle henvendelser tages alvorligt, ligesom den unge mødes med en anerkendende tilgang, som styrker den unges tillid og tryghed til rådgiveren.

Den unge er ofte selv meget utryk ved at henvende sig første gang, da det dels kræver en stor overvindelse at indvie en fremmed i personlige problemer og

dels er et meget følsomt område, hvor den unge er bange for, at familien får kendskab til deres henvendelse. Den unge presses ikke til at oplyse sin identitet, men motiveres kraftigt til at gøre dette, hvis der er brug for, at der sættes ind med akut hjælp. Der foretages således en umiddelbar risikovurdering, når den unge henvender sig, i forhold til at afkode, om der er tale om en situation, som bringer den unges velbefindende og liv i fare.

Når den unge møder op til personlig rådgivning sker en yderligere afdækning af det eventuelle trusselsbillede.

Familiært pres, sociale restriktioner, trusler og vold er de temaer, som oftest er årsag til de unges henvendelser.

Er der ikke tale om problemer af æresrelateret karakter, hjælpes den unge oftest videre til andre, der kan hjælpe med problemstillingen. I forhold til nedenstående registreringer gælder, at hvis henvendelsen slet ikke relaterer sig til Etnisk Ungs indsatsområde, registreres henvendelsen typisk ikke, da den vil have en kort varighed og vil kunne fejlvråde billedet af omfanget af relevante henvendelser. Har samtalen haft en perifer relation til Etnisk Ungs bistand, registreres samtalen på lige fod med øvrige samtaler (fremgår i tabellen under det konkrete emne eller typisk som ”andet”).

Der har i perioden 22. okt. 2014-31. dec. 2015 været 657 telefoniske henvendelser fra unge til hotlinen.

Henvendelserne fordeler sig på 545 kvinder, 90 mænd og 10 par (12 henvendelser er ikke opgjort på køn).

35 af henvendelserne (5 %) kom fra unge med etnisk dansk baggrund. Pakistanske unge udgør med 77 henvendelser (12 %) den største enkelte nationalitetsgruppe. Tilsammen udgør unge med hhv. pakistansk og tyrkisk baggrund 127 af henvendelserne. Der er her tale om nationalitetsgrupper, som er kommet til Danmark med indvandrerstatus, og som har været i landet gennem flere generationer.

Tabel 1. Unges telefonhenvendelser fordelt på nationalitet (de seks største nationalitetsgrupper)

Familiens nationalitetsbaggrund	Antal henvendelser fra unge
Pakistan	77
Irak	73
Tyrkiet	50
Afghanistan	41
Danmark	35
Somalia	30

Kilde: Etnisk Ung (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

Alene 214 af de 657 henvendelser er registreret på geografi, da mange af de unge ringer helt anonymt og derfor ikke kan opgøres på bopæl. Men af de 214 registrerede henvendelser er 80 af henvendelserne fra unge i Region Hovedstaden, mens 56 kommer fra Region Midtjylland og 45 fra Region

Syddanmark. Tilsammen udgør de tre regioner således 84 % af alle opgjorte henvendelser. Færrest henvendelser kommer fra Region Nordjylland, hvorfra alene 6 unge eller 3 % af henvendelserne hører til, mens de resterende 13 % (28 henvendelser) er fra Region Sjælland.

Hovedparten af de telefoniske henvendelser er kommet fra unge i alderen 16-24 år. Denne aldersgruppe står for 73 % af alle aldersopgjorte telefonhenvendelser. Der er dog også 14 af henvendelserne, som kommer fra personer på 35 år eller derover. Dette billede passer godt med beskrivelserne fra Etnisk Ung og deres samarbejdsparter i forhold til, at også en gruppe modne kvinder (og ofte med børn) har behov for hjælp fra Etnisk Ung.

Der har derudover været 159 elektroniske henvendelser til brevkassen. Hovedparten af henvendelserne kommer fra unge med tyrkisk, pakistansk, irakisk og palæstinensisk baggrund. I forhold til telefonhenvendelserne udgør unge med palæstinensisk baggrund en større andel. Samme billede som ift. nationalitetsgrupper tegner sig således som ved de telefoniske henvendelser.

Også for de elektroniske henvendelser er der stor forskel på alvorligheden i de unges situation. Samtidig må det – baseret på interviews med Etnisk Ung samt indsigt i nogle af de elektroniske korrespondancer – vurderes, at de unge, som henvender sig elektronisk, også har et meget stort ønske om at være anonyme.

Som en del af evalueringen har evaluator haft adgang til elektroniske rådgivningskorrespondancer med unge. På baggrund heraf vurderes det, at karakteren af den elektroniske rådgivning har samme faglige tyngde som den telefoniske. Det er således meget grundige svar, hvor der hele tiden spørges opfordrende og samtidig anerkendende ind til den unges egne bekymringer og overvejelser. Der gives hele tiden udtryk for, at Etnisk Ung bekymrer sig om den unge, og at man håber at høre fra den unge igen. Samtidig peges der tidligt på konkrete muligheder for at hjælpe den unge yderligere – bl.a. ved personlig rådgivning eller mulighed for psykologbistand. Statistikken tyder på, at temaet omkring mødning er mere udfordrende for den unge at tage i en direkte dialog med en rådgiver, hvorfor der ved dette tema er særligt mange henvendelser per mail – lige så mange som over telefon. På dette område må det vurderes, at Etnisk Ung via den elektroniske hotline/brevkasse får kontakt til mange unge, som er utrygge, og som ikke ville have henvendt sig via telefonlinjen.

Evaluator vil i den resterende evalueringsperiode få mulighed for over 3 dage at være til stede ved den telefoniske rådgivning hos Etnisk Ung og derved få en øget indsigt i den samtaleform og registreringspraksis, der anvendes ved hotline-betjeningen.

Tilsammen har Etnisk Ung haft 816 ungehenvendelser per telefon og mail i perioden 22. okt. 2014-31. dec. 2015. Det svarer til gennemsnitligt ca. 58 henvendelser om måneden.

Måltallet er på 800 årlige henvendelser, hvilket er fuldt indfriet.

Tabel 2. Årsager til henvendelser fra unge – fordelt på telefoniske og elektroniske henvendelser

Årsag til den unges henvendelse	Tlf. henvendelser	Elektroniske henvendelser	I alt (antal)
Må ikke have kæreste	121	27	148
Familie imod den unges valg af ægtefælle	43	11	54
Bekymring ift. overvejet religiøst ægteskab	8	1	9
Bekymring vedr. indgået religiøst ægteskab	14	1	15
Ønsker at ophæve religiøst ægteskab	25	2	27
Frygt for tvangsægteskab	53	7	60
Planlagt tvangsægteskab	25	1	26
Indgået tvangsægteskab	12	1	13
Ønsker skilsmisse	31	3	34
Ung på flugt fra familie	54	0	54
Par på flugt	7	1	8
Sociale restriktioner	255	51	306
Udsat for pres	351	64	415
Vil væk hjemmefra	131	27	158
Utryk ved udlandsrejse	25	1	26
Trussel om genopdragelsesrejse	17	5	22
Hjemkommet fra genopdragelsesrejse	7	2	9
Vil tilbage fra udlandet	7	3	10
Udsat for vold og trusler	258	20	278
Selv mordstanker	28	11	39
Seksuelle overgreb	22	2	24
Kvindelig omskæring	3	0	3
Mødom	69	66	135
Uønsket graviditet	11	2	13
Homoseksualitet	15	1	16
Brug for netværk	16	0	16
Andet	44	3	47

Kilde: Etnisk Ung, perioden 22.okt 2014-31. dec. 2015

*En henvendelse kan omfatte flere bekymringsfaktorer, hvorfor summen overstiger antallet af telefonisk henvendelser i alt.

Som det fremgår af tabel 2, er der nogle temaer og emner, som fylder særligt meget i de unges henvendelser til Etnisk Ung. Det drejer sig om oplevet pres, social kontrol samt vold og trusler. Der er dog ved mange af henvendelserne tale om overlappende problemstillinger, som f.eks. at pres fra familien betinger valg af kæreste, trusler i forhold til at presse den unge til en ændret og i familiens øjne mere ærbar livsførelse osv. De mest efterspurgte rådgivningstemaer (fremhævet med gråt) kan således i nogen grad ses som overskrifter for mange af de andre henvendelser. Det skal bemærkes, at der i forhold til konkrete temaer er særligt mange henvendelser omkring normer ift. kæreste og mødom.

Der er for Etnisk Ung en målsætning (jf. forandringsteorien) om 800 årlige ungehenvendelser (telefoniske og elektroniske henvendelser). Denne målsætning er således opfyldt.

Etnisk Ung har for perioden fastsat et mål på 35 unge, der årligt har modtaget rådgivning i forhold til genopdragelse. Som det også fremgår af tabellen ovenfor har 31 unge modtaget rådgivning omkring trusler, hjemkomst og ønsket tilbagevenden fra genopdragelsesrejser. De unge, som har henvendt sig omkring genopdragelsesrejser, er i altovervejende grad kvinder. Til det opgjorte antal på 31 unge skal lægges et ukendt antal unge, som i henvendelsesårsag kan være registreret under andre temaer, men hvor rådgivningen også har berørt evt. bekymring for genopdragelse. Måltallet må derfor vurderes at være imødekommet.

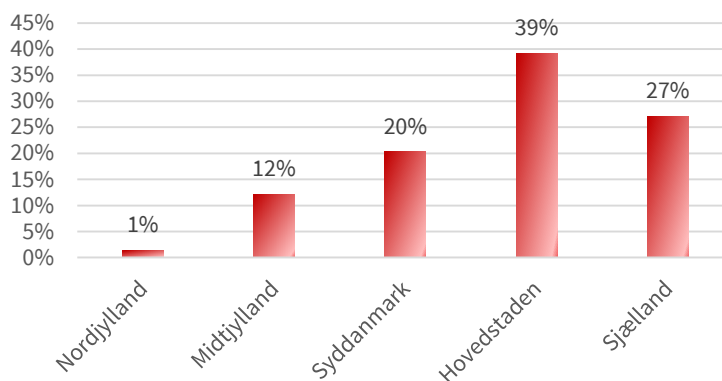
129 af de unge, der igennem perioden har henvendt sig telefonisk eller per mail til Etnisk Ung, har efterfølgende indgået i længerevarende forløb (flere samtaler, møder etc.). Der er fastsat et måltal på 80 unge om året, som har været en del af et længerevarende forløb med støtte fra Etnisk Ung.

Idet der er en usikkerhed omkring registreringen af længerevarende forløb (behovet for længerevarende forløb afspejler sig ikke altid ved første samtale, hvor registreringen foregår), forventer Etnisk Ung, at det reelle tal kan være højere end det oplyste.

Som ved de øvrige henvendelser er det i høj grad kvinder, der udgør brugergruppen. 95 % af de unge i længerevarende forløb er kvinder. Der er flest unge med irakisk og pakistansk baggrund, der bliver en del af et længerevarende forløb.

Hovedparten af de unge i længerevarende forløb kommer fra Region Hovedstaden og Region Sjælland (jf. figur 1 på næste side).

Figur 1. Længerevarende forløb fordelt på regioner



Kilde: Etnisk Ung (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

40 pct. af de unge i længerevarende forløb er i alderen 18-22 år. Aldersfordelingen er derudover spredt.

Tabel 3. Baggrund for længerevarende forløb – fordelt på 6 hyppigste årsager)

Baggrund for længerevarende rådgivningsforløb	Antal unge
Udsat for pres	88
Social kontrol	63
Udsat for vold og trusler	59
Vil væk hjemmefra	30
Må ikke have en kæreste	24
Ung på flugt fra familien	22

Kilde: Etnisk Ung (periode 22.okt.14-31.dec.15)

Baggrunden for de længerevarende forløb matcher de mest efterspurgte temaer for henvendelser på hotlinen. Dvs. at mange henvendelser vedrører pres, social kontrol samt vold og trusler.

2.2 PSYKOLOGBISTAND

I år 2014 modtog 114 unge psykologbistand via Etnisk Ung. I perioden okt. 14-dec. 15 har 157 unge modtaget psykologbistand. I forhold til indsatsens måltal på 110 igangsatte psykologsamtaleforløb årligt, overgås måltallene af de faktiske aktiviteter.

Der er – som det også fremgår af antallet af forløb – mange unge, som har haft behov for og modtaget psykologbistand i forbindelse med deres forløb hos Etnisk Ung. De unge i evalueringen udtrykker generelt stor tilfredshed med psykologhjælpen, som har givet dem et redskab til bedre at forstå deres situation, familiens reaktioner og deres egne handlemuligheder. De unge oplever, at det går hurtigt med at få henvisning til psykolog, ligesom de oplever en fleksibilitet i valget af psykolog. Denne vurdering understøttes også af fagfolkene. Det er også deres vurdering, at det går rigtig hurtigt med at få bevilget psykologhjælp, og at der er et godt team af tilknyttede psykologer.

Der er nogle af de unge, som først har været henvist til en psykolog, hvor kemien mellem parterne oplevedes som dårlig. Her har den unge uden problemer fået mulighed for at skifte til en anden psykolog. Det er for den unge i høj grad et spørgsmål om tryghed og tillid, og her kan en række faktorer, som umiddelbart kan opleves som irrationelle, være af stor betydning for den unges åbenhed for hjælp. Der kan f.eks. være unge kvinder, som ikke har tillid til en mandlig psykolog, ligesom nogle unge kan have forbehold overfor en psykolog med etnisk minoritetsbaggrund.

Det er vurderingen fra Etnisk Ung og deres samarbejdsparter, at der i samarbejdet med psykologer er tale om en balancegang. Dels er der en stor fordel i, at psykologerne er erfarne, og dels er der behov for en spredning i tilbudsviften (tilknytningen af psykologer), som sikrer indsatsen en tilstrækkelig bredde. Flere unge peger på, at det har været positivt, at det har været muligt at skifte psykolog undervejs i forløbet pga. dårlig kemi el.lign.

2.2.1 Tilknyttede psykologer

Etnisk Ung benytter et fast netværk af kvalificerede psykologer i hovedstadsområdet. Etnisk Ung forsøger hele tiden at være tæt på dette netværk og pleje samarbejdet. Fordelingen af ungeopgaver mellem de tilknyttede psykologer sker ud fra den unges ønsker (f.eks. ønsker nogle unge en mand eller kvinde) og den enkelte psykologs plads i kalenderen.

Selvom nogle unge godt kan bevæge sig geografisk til psykolog, eller psykologen kan tage hen til den unges hjemby, vil der altid være egne af landet, hvor netværket ikke dækker. Her skal der til opgaven ad hoc findes lokale psykologer. Der lægges vægt på, at psykologen har en særviden vedrørende æresrelaterede konflikter. Det kræver således en særlig indsigt og tilgang at forstå de unge og deres forudsætninger. Det kan være vanskeligt at sikre samme rutine og indsigt hos alle lokale psykologer, som ikke jævnlige har berøring med målgruppen. En manglende indsigt kan betyde en dårlig og i værste fald farlig hjælp til den unge.

Etnisk Ung har en målsætning om løbende at kvalitetssikre psykologtilbuddet, herunder også de lokale krisecentres brug af psykologer. Dette sker bl.a. gennem en faglig dialog mellem de tilknyttede psykologer og Etnisk Ung. Etnisk Ung har desuden nu også kontaktet Dansk Psykologforening i forhold til et samarbejde om opkvalificering af flere psykologer til at kunne arbejde med unge udsat for æresrelaterede konflikter.

Som en helt ny model forsøger Etnisk Ung nu at anvende faste psykologer via Skype som et alternativ til en lokal psykologkontakt. Der er dog endnu tale om et forsøgsområde, hvor kun en enkelt psykolog har gjort erfaringer ad den vej. Derfor indgår psykologbistand via Skype ikke i nærværende evaluering.

2.3 KONFLIKTMÆGLING

LOKK har gennem 14 år lavet konfliktmægling for unge, der er udsat for æresrelaterede konflikter. Der er derfor hos Etnisk Ung en stor erfaring med at skabe dialog i etniske minoritetsfamilier, som er havnet i en tilspidset situation omkring social kontrol, vold, tvang etc.

Baggrunden for konfliktmæglingen er ofte, at den unge har været udsat for stort pres, trusler eller vold og hvor deres sikkerhed vurderes truet. Ved mæglingen forsøger konfliktmægleren at støtte både den unge og familien i forhold til at finde en løsning, som begge parter kan leve med. Et bærende princip for mæglingen er således at møde familien med respekt og forståelse.

Når Etnisk Ung kontaktes med en forespørgsel omkring konfliktmægling sker der en afdækning af behov, grundlag og muligheder for mægling – herunder indgår en risikovurdering ift. mødet med familien.

Mæglingen foregår ved, at konfliktmægleren først drøfter sagen med den unge – hvad har den unge af forventninger, hvad skal mægleren bringe videre til familien og hvad kan der være af konsekvenser af mæglingen? Her aftales det også med den unge, hvilke familiemedlemmer som skal inviteres til mæglingen.

Typisk vil der være minimum 2 for-samtaler med den unge forud for mæglingssamtalerne med familien. Flere unge trækker sig fra mæglingsforløbet allerede inden dets opstart. Dette kan ifølge politi og Etnisk Ung skyldes flere årsager, bl.a. at:

- Den unge tror ikke, at forældrene vil ændre sig
- Den unge er nervøs for, om mæglingen vil resultere i en tilbagevenden til det "gamle" liv
- Den unge er bekymret for at involvere en tredjepart i familiens problemer
- Den unge vil ikke såre sine forældre
- Den unge stoler ikke på sine forældre

Selve mæglingen afholdes derefter et neutralt sted. Det vil typisk være i kommunens lokaler eller hos politiet. På mødet deltager Etnisk Ung, familien og evt. tolk, sagsbehandler, politi efter behov.

Et mæglingssmøde tager oftest to timer. Hvorvidt der er behov for mere end et mæglingssmøde aftales i den konkrete sag. Ofte skal der afholdes flere møder, før der kan træffes aftaler.

På baggrund af mæglingen søges der lavet en aftale mellem familien og den unge. Efter konfliktmæglingen orienteres den unge således om resultatet af mæglingen. Er der behov for og ønske fra begge parter om, at den unge og familien mødes, kan mægleren hjælpe med at facilitere dette. Et sådant møde sker, når dette vurderes forsvarligt og altid med tilstedeværelse af mægleren.

Den unge anbefales under mæglingsforløbet ikke at have kontakt med familien og er ikke med ved møderne omkring konfliktmægling. Den unge opholder sig under mæglingsforløbet et sikkert sted. Den unge kan dog kontaktes over telefon under mødet ved behov.

Den manglende tilstedeværelse af den unge skyldes dog ikke alene sikkerhedsaspektet, men også ønsket om at sikre alle i familien en lydhørhed og imødekommenhed for deres argumenter. Familiehierarkiet i etniske minoritetsfamilier betyder således, at den unge kan have svært ved selv at anføre sine oplevelser og tale direkte til egen familie.

Der har i perioden 22. okt. 14-31. dec. 15 været gennemført og afsluttet 9 konfliktmæglinger. Alle de unge, som har deltaget i konfliktmæglingerne, er kvinder og de er fordelt med 6 i Jylland og 3 i Region Hovedstaden. De 9 kvinder fordeler sig på 8 nationaliteter, hvorfor der her ikke tegner sig et bestemt mønster.

Konfliktmæglingerne har været anvendt af unge med en aldersspredning på 18-28 år.

Udover de afsluttede forløb er der blevet igangsat yderligere tre forløb, som blev afbrudt eller aldrig rigtig kom i gang. Der er tale om forløb, hvor det efter de første samtaler (mindst to) viste sig, at den unge eller forældrene ikke ønskede at deltage. De uafsluttede mæglinger fordeler sig på både Jylland og Sjælland.

Konfliktmæglingen varetages i Etnisk Ung af to rådgivere med særlige kompetencer i konfliktmægling (er uddannede ved Center for Konfliktløsning). De dækker hele landet og rykker således gerne ud, når en ung eller fagperson retter henvendelse om ønske og behov for at gøre et forsøg på at reducere konflikten mellem den unge og forældrene.

Ifølge forandringsteorien skal der i evalueringsperioden (til og med udgangen af 2016) afholdes 30 forsamtaler i forbindelse med konfliktmægling. Der er pt. gennemført min. 18 samtaler ved udgangen af 2015. Det må derfor forventes, at måltallet på 30 nås indenfor evalueringsperioden.

Der skal endvidere igennem hele evalueringsperioden være iværksat 20 mæglinger, og med 12 mæglinger iværksat midtvejs i perioden, må også dette mål ventes nået.

Der er endelig et måltal, der siger, at der skal gennemføres 15 konfliktmæglinger i hele perioden (okt.14-dec.16). Der er gennemført 9 konfliktmæglinger midtvejs i evalueringen, hvorfor også dette måltal ventes opfyldt.

2.4 Oplæg

En væsentlig aktivitet for Etnisk Ung er at synliggøre og formidle tilbuddets eksistens – herunder give målgruppen et øget kendskab til æresrelaterede konflikter.

I den forbindelse har Etnisk Ung i 2015 givet 19 oplæg for unge i foreninger, på uddannelser, i pigeclubber etc. 11 af oplæggene er afviklet i samarbejde med Als Research.

Etnisk Ung har således i 2015 i samarbejde med Als Research gennemført dialogmøder med unge (og lærere) på ungdomsuddannelser i flere kommuner. Møderne har haft til formål at fremme viden og dialog om ligestilling, social kontrol og seksualitet blandt unge med etnisk minoritetsbaggrund. Forud for møderne er der afholdt miniseminarer med undervisere på samme ungdomsuddannelser. Disse dialogmøder er finansieret af daværende Ministerium for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale forhold.

Disse møder indgår ikke i indeværende evaluering. Når de alligevel nævnes kort ovenfor, er det, fordi de har relevans for den senere evaluering omkring Etnisk Ungs synlighed for målgruppen af unge.

2.5 SAMLET OM ETNISK UNGS TILBUD TIL UNGE

Der er i evalueringsperioden okt. 14-dec. 15 i alt 816 unge, som har modtaget rådgivning, 157 unge har fået psykologbistand, mens der er gennemført 9 konfliktmæglingsforløb. 129 af de unge, der igennem perioden har henvendt sig telefonisk eller per mail til Etnisk Ung, har efterfølgende indgået i længerevarende forløb. Tallene viser med tydelighed, at der er et stort behov for hjælp til at håndtere æresrelaterede konflikter hos unge med etnisk minoritetsbaggrund.

Det er især unge, der oplever social kontrol, trusler og vold, der henvender sig til Etnisk Ung. Men bag disse overskrifter gemmer der sig en mangfoldighed af undertemaer, som dog alle relaterer sig til, at den unge ikke kan få lov at leve et frit ungeliv i Danmark, men er underlagt familiens normer og kontrol. Samtidig er det tydeligt de unges vurdering, at der i ungemålgruppen for Etnisk Ung er et manglende kendskab til Etnisk Ung. Der er med andre ord endnu flere unge, der vil kunne have behov for og ønske om at anvende Etnisk Ung.

De unge, som har deltaget i evalueringen, er meget glade for den hjælp, de har modtaget fra Etnisk Ung. De oplever at have fået en individuel rådgivning, hvor forløbets indhold og varighed er afstemt med den enkeltes behov, som mødes med en professionel og tillidsvækkende indsats.

Det kan ikke af registreringerne ses, hvilken alvorsgrad der ligger bag de enkelte henvendelser. Det ville styrke det samlede vidensbillede omkring æresrelaterede konflikter, hvis de mange henvendelser til Etnisk Ung blev synliggjort i forhold til netop alvorsgraden af henvendelserne.

Etnisk Ung har en unik position med stor kontakt til gruppen af udsatte unge og kan med en enkel kvalificering af den nuværende dataindsamling styrke den nuværende viden omkring omfanget og typer af æresrelaterede konflikter. Registreringen af alvorsgrad kan enten ske via en simpel og supplerende registrering på kategorier (f.eks. baseret på vurderet sikkerhed/risiko) eller ved

en samkørsel af eksisterende data på individniveau. Sidstnævnte løsning er iflg. Etnisk Ung en mulighed med nuværende registreringssystem. I den kommende evalueringsperiode vil LG Insight derfor være i en dialog med Etnisk Ung omkring en sådan kvalificering af data ved alvorsgrad.

3. ETNISK UNGS TILBUD TIL FORÆLDRE

Etnisk Ung tilbyder rådgivning og vejledning til forældre, der i opdragelsen af og i samværet med deres børn støder på kulturelle forskelle og familiekonflikter relateret til ære og status. Det kan være vanskeligt for forældre med en anden kulturbaggrund end dansk at finde tillid og forståelse for den hverdag, som deres børn møder i Danmark. De kan mangle viden om, hvad der reelt sker i deres børns privatliv og kan ønske anonymt at drøfte deres utryghed med neutrale og vidende personer.

CITAT, ung kvinde

”Mine forældre var meget utrygge ved at lade mig være sammen med danske kammerater. De lod mig heller ikke komme med på lejrskoler eller til fester. Mine forældre har nu - hvor jeg er voksen - selv sagt, at de ville ønske, at de havde fået mere viden om, hvorfor danske unge og skoler er på en anden måde end i Irak. De gjorde det jo ikke for at skade mig – tværtimod.”

Etnisk Ung har derfor en anonym telefonlinje, som forældrene kan benytte, hvis de har brug for generel eller personlig rådgivning. De kan få tolkebistand til samtalerne.

Der er desuden udarbejdet informationsmateriale til forældre i form af pjecer, plakater og et website. Etnisk Ung har ud fra deres brugergruppe valgt at oversætte materialet til følgende sprog: Urdu, dari, arabisk, tyrkisk og somali. Pjecer og plakater er oversat til 5 sprog. Evalueringen af det skriftlige og elektroniske informationsmateriale er ikke en del af nærværende evaluering, men vil indgå i den afsluttende evaluering i 2017.

3.1 TELEFONISK RÅDGIVNING

Der har i perioden 22. oktober 2014-31. december 2015 været 51 henvendelser til den telefoniske forældrerrådgivning. Hovedparten (37) af henvendelserne er kommet fra kvinder og har i høj grad været båret af en bekymring for deres barns trivsel. 60 pct. af henvendelserne har drejet sig om problemstillinger knyttet til en datter, mens 40 pct. har handlet om en søn.

Forældrenes nationalitetsbaggrund er ikke opgjort for alle henvendelser, men alene for 34 af de 57 henvendelser. For de opgjorte henvendelser er der en spredning på mange nationalitetsgrupper. Tabel 4 nedenfor viser de fem største nationalitetsgrupper. Som det fremgår, er den største nationalitetsgruppe forældre, som er født i Danmark. Samme tendens ses hos de unge.

Der er dog tale om ganske få henvendelser, hvorfor man skal være forsigtig med at tegne generelle nationalitetsbilleder på baggrund af nuværende datagrundlag for forældrehenvendelser.

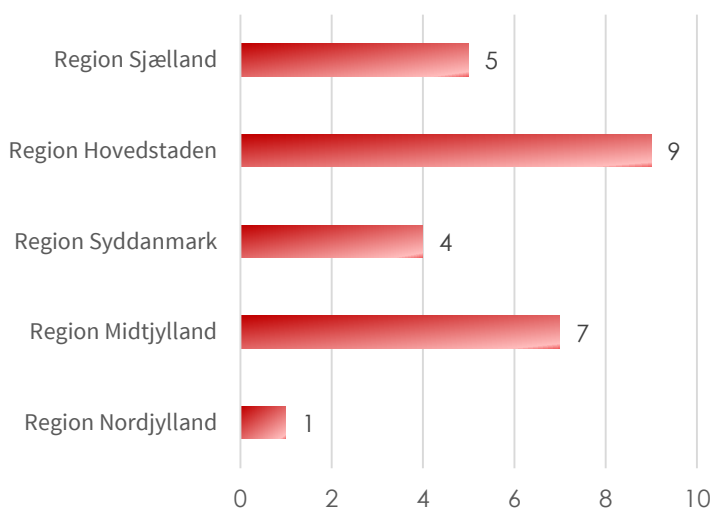
Tabel 4. Forældrehenvendelser fordelt på fem største nationalitetsgrupper

Forældres nationalitetsbaggrund	Antal henvendelser
Irak	6
Tyrkiet	4
Pakistan	3
Afghanistan	3
Født i Danmark	7

Kilde: Etnisk Ung (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

Geografisk fordeler henvendelserne sig med en klar overvægt i Region Midtjylland og Region Hovedstaden (tilsammen 16 henvendelser). Igen er der dog for mange af henvendelserne ikke sket en registrering af forældrenes geografiske bopæl, hvorfor data må læses med forbehold herfor. Kun halvdelen (26) er opgjort på regioner. Der er alene en enkelt forældrehenvendelse, som er registreret i Region Nordjylland.

Figur 2. Antal forældrehenvendelser



Kilde: Etnisk Ung (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

Måltallet for forældrehenvendelser er 65 rådgivninger om året. Med 51 henvendelser har der derfor været færre henvendelser end forudsat.

Tabel 5. Årsager til forældrehenvendelser (opgjort på antal henvendelser)

Årsag til henvendelse	Antal henvendelser*
Bekymring for den unges trivsel	33
Bekymring for den unges interkulturelle kæresteforhold	6
Bekymring vedr. indgået religiøst ægteskab	0
Bekymring for konsekvenser af religiøst ægteskab	1
Ønsker at ophæve religiøst ægteskab	1
Den unge har forladt hjemmet	9
Bekymring relateret til separation, skilsmisse, samvær	16
Bekymring for, at den unge ikke passer sin skole	8
Bekymring for misbrug hos den unge	5
Bekymring for, at den unge er på vej i kriminalitet	7
Generationskonflikter/opdragelsesproblemer	12
Manglende kommunikation med den unge	16
Udsat for trusler fra den unge	3
Søskendejalousi	2

Kilde: Etnisk Ung (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

*En henvendelse kan omfatte flere bekymringsfaktorer, hvorfor summen overstiger antallet af henvendelser i alt (51)

Forældrenes henvendelser drejer sig primært om bekymringer for den unges trivsel – herunder bekymringer relateret til skilsmisse/separation samt kommunikationsproblemer. Igen er der dog så få henvendelser, at der ikke kan tegnes generelle tendenser på baggrund af data.

3.2 KONFLIKTMÆGLING

Som beskrevet i afsnit 2 (tilbud til unge), tilbyder Etnisk Ung også konfliktmægling. Når hovedtræk for konfliktmæglingen beskrives igen i nærværende afsnit er det for at tydeliggøre, at mæglingen er et tilbud, som søger at finde en løsning, der både gavner den unge og familien. Med konfliktmæglingen søges der således skabt en løsningsorienteret dialog mellem forældre/familie og den unge, som er havnet i en alvorstung konflikt, der bunder i æresrelaterede forhold.

Der er to konfliktmæglere hos Etnisk Ung, der står for mæglingerne. Det er ansatte, som har særlig uddannelse i konfliktmægling og samtidig har viden og erfaring med det tankesæt og de handle-mønstre mv., som kan ses i forbindelse med æresrelaterede konflikter.

Når der laves aftale med forældrene, skal der indledende findes et neutralt sted for afholdelse af mødet, ligesom der typisk skal bestilles tolk.

Det er vigtigt, at mægleren er i stand til at lytte, konfrontere og rumme forældrene. Mægleren må således ikke opfattes som den unges advokat.

Det varierer meget, om det er muligt at finde en løsning, som giver den unge og familien basis for ro. Ofte fører mæglingen til en accept og ro hos den unge og familien i forhold til at anerkende konflikten, men det er sjældnere muligt at samle familien igen og etablere et tillidsfuldt forhold.

Konfliktmæglingen foregår under strenge sikkerhedsregler. Det er vigtigt af hensyn til den unge, men også af hensyn til konfliktmægleren. Etnisk Ung tager derfor forholdsregler, som fx at de mødes ved politiet, hvis der tidligere har været en voldshistorik.

Konfliktmægleren forlader heller ikke lokalet sammen med forældrene efter mødet, men venter med at gå, til forældrene har forladt området. Oftest foregår møderne dog i en sikker atmosfære.

Som ovenfor nævnt har der i evalueringsperioden 22. okt. 14-31. dec. 15 været afholdt og gennemført ni møglinger.

Evaluator har ikke haft mulighed for at tale med hverken unge eller forældre, som har deltaget i konfliktmæglinger. Det vil være vigtigt i forhold til dokumentationen omkring værdien af konfliktmæglingerne, at der i evalueringen kan inddrages både interviews med unge og forældre.

3.3 DIALOGMØDER FOR FORÆLDRE

Måltallet for forældremøder er 25 dialogmøder for hele evalueringsperioden, dvs. frem til udgangen af 2016. Etnisk Ung har i indeværende evalueringsperiode (okt. 14-dec. 15) gennemført i alt 21 dialogmøder med forældre som målgruppe (ifølge de modtagne oversigter). Møderne har til formål at skabe dialog og debat med forældre med etnisk minoritetsbaggrund omkring ligestilling og social kontrol.

Vilkårene omkring møderne – sted, målgruppe og antal – varierer meget fra møde til møde. Nedenfor gives et eksempel på et dialogmøde, som blev afholdt i november 2015, hvor evaluator var til stede.

Dialogmøde - eksempel

Mødet indledtes med en film, hvor en kvinde beskrev udfordringer omkring fordomme, værdier, kommunikation og konflikter. Filmens temaer blev debatteret, hvorefter der bl.a. blev sat fokus på social kontrol. Afsluttende præsenteredes cases – bl.a. en case omkring fester med alkohol. Der var to kvinder, der fungerede som tolk for de andre. Det var arrangøren, der havde bestilt dialogmødet og havde ansvaret for, at der var en tolk til stede. 25 kvinder deltog på dialogmødet. Enkelte havde også børn med. Hovedparten havde begrænsede dansk kundskaber.

12 dialogmøder er afholdt i samarbejde med Als Research, der via en bevilling for jan. 14-dec. 15 har stået for researchen forud for møderne, mens Etnisk Ung selv har stået for ledelse og afvikling af møderne. Dialogmøderne med Als Research er finansieret via Pulje til fremme af viden og dialog om ligestilling, social kontrol og seksualitet under det tidligere Ministerium for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold.

Udover de 12 ovennævnte møder har Etnisk Ung selv afholdt de 9 resterende møder med forældre i samarbejde med og/eller på opfordring fra bydelsmødre, boligsociale projekter mv.

Det er erfaringen – ikke alene fra Etnisk Ungs møder, men også fra øvrige møder for forældregruppen – at den bedste deltagelse opnås, når mødet er forankret hos lokale og kendte aktører. Her er der i forvejen en kontakt til forældre i nærområdet, der på den vis kan opnå større forståelse for baggrunden for arrangementet samt øget motivation for deltagelse.

Forud for dialogmøderne med forældre er der derfor lavet opsøgende arbejde i lokalområderne med inddragelse af relevante aktører fra de enkelte boligområder.

Etnisk Ung har på skønnsbasis registreret, at ca. 330 forældre har deltaget i dialogmøderne i alt.

Møderne er afholdt i boligområder med en stor andel beboere med anden etnisk minoritetsbaggrund. Møderne har været afholdt i Jylland, på Sjælland og Fyn og har således haft en fin geografisk spredning – dog er der ikke afholdt møder i Nordjylland.

Tabel 6. Mødedeltagere i dialogmøder for forældre, fordelt på regioner (2015)

Region	Antal deltagere
Nordjylland	0
Midtjylland	18
Syddanmark	80
Hovedstaden	193
Sjælland	35

Kilde: Etnisk Ung (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

Både deltagere og fagpersoner tilkendegiver i evalueringen, at de har fundet oplæggene på forældremøderne meget inspirerende. Oplæggene har bidraget til en debat omkring emner, som ellers er svære at drøfte.

Etnisk Ung har ikke fastsat måltal for forældredeltagelsen i dialogmøderne.

3.4 SAMLET OM ETNISK UNGS TILBUD TIL FORÆLDRE

Ved æresrelaterede konflikter er der oftest tale om familiesituationer, hvor alle parter er havnet i en sårbar og tilspidset situation. Hos mange familier med ikke-vestlig baggrund er det oplevelsen, at familiens ære, anseelse og ry afhænger af deres status og prestige i det minoritetsetniske miljø. Dette omsætter sig ofte til en stærk social kontrol af familiens børn og unge – især pigerne.

Parterne i konflikten står dog i en meget ulige relation, idet det typisk vil være familien (herunder forældrene), der har den magtfulde position og dermed kan udsætte den unge for kontrol og sanktioner for at få dem til at opføres sig på en bestemt måde.

Det er derfor også naturligt, at det er den pressede og udsatte gruppe i konflikten, der henvender sig til Etnisk Ung for hjælp og rådgivning. Der er 816 unge, der har benyttet sig af Etnisk Ungs rådgivningstjeneste, mens der tilsvarende kun er 51 forældre. Dette kan have flere årsager. Dels er forældregruppen måske ikke i samme grad vidende om eksistensen af Etnisk Ung og muligheden for at få f.eks. hjælp til konfliktmægling. Dels er der – ifølge evalueringens fagpersoner - mange forældre, som ikke oplever, at de har brug for hjælp, da de mener, at konflikten alene skyldes den unges uacceptable adfærd. Forældrene opfatter således ofte ikke problemet som knyttet til deres egen adfærd.

Det er Etnisk Ung, der som en del af evalueringssaftalen, skaber kontakten mellem forældre og evaluator. I den første evalueringsperiode har det imidlertid været vanskeligt for Etnisk Ung at få forældre, der har benyttet sig af deres tilbud, inddraget i evalueringen. Kontakten mellem Etnisk Ung og forældrene har nemlig ofte karakter af enkeltstående og meget korte samtaler, hvorfor Etnisk Ung endnu ikke har etableret en relation med forældrene, hvor de vurderer det passende at opfordre forældrene til deltagelse i et interview. Vanskeligheden med at inddrage forældrene i evalueringen er således også et udtryk for, at den dialog, som Etnisk Ung har med forældrene, er af en anden karakter end dialogen med de unge.

LG Insight har derfor hidtil alene haft kontakt med forældre, som har deltaget på dialogmøder. Der har her været tale om grupper af forældre, som ikke nødvendigvis har kendskab til æresrelaterede konflikter eller har været i kontakt med Etnisk Ung.

I den kommende evalueringsperiode vil der blive sat ekstra fokus på forældregruppen – herunder fokus på, hvorfor så relativt få forældre benytter sig af Etnisk Ung.

Evalueringen vil således inddrage flere forældre ved dels en styrket indsats fra Etnisk Ung og dels et samarbejde med Dialogkorpset tilknyttet Styrelsen for International Rekruttering og Integration (fremover benævnt som SIRI). Samtidig vil LG Insight selv skabe kontakt til forældre, der kan være målgruppe for Etnisk Ungs tilbud, men som endnu ikke har benyttet sig af tilbuddet. LG Insight vil herigennem søge at afdække, hvad der – set fra forældrenes perspektiv – skal til, for at forældrene bliver opmærksomme på Etnisk Ungs tilbud, og hvad der vil kunne udbrede kendskabet til og brugen af ordningen.

4. ETNISK UNGS TILBUD TIL FAGFOLK

Også fagfolk er en væsentlig målgruppe for Etnisk Ungs tilbud og rådgivning. Tilbuddene hos Etnisk Ung henvender sig her til et bredt fagfelt af sagsbehandlere, skolelærere, familiekonsulenter, politiansatte, sundhedsplejersker og mange andre. Fælles for faggruppen er, at der er tale om aktører, der arbejder med unge med etnisk minoritetsbaggrund, som kan være udsat for pres, kontrol og tvang fra deres familie.

Etnisk Ung tilbyder fagfolk såvel rådgivning og konkret bistand i enkeltsager som generel vidensdeling og sparring omkring æresrelaterede konflikter.

Tilbuddene omfatter mange elementer. I nærværende evaluering sættes fokus på den direkte rådgivning, dialogmøder, oplæg samt konferencer. Derudover har Etnisk Ung udviklet et omfattende udvalg af skriftligt og elektronisk informationsmateriale, som vil være en del af den afsluttende evaluering i 2017.

4.1 RÅDGIVNING

Der er i perioden oktober 2014-oktober 2015 modtaget 481 telefoniske henvendelser fra fagfolk. Dette antal overstiger måltallet fastlagt i forandringsteorien, der lyder på 340.

De telefoniske henvendelser fordeler sig på faggrupper fra følgende institutioner/organisationer:

Tabel 7. Henvendelser fra fagfolk, fordelt på organisation

Henvendelser fra	Antal
Krisecentre	58
Kommuner	161
Politi	22
Skoler/studievejledning	97
Opholdssteder og plejefamilier	14
Arbejdsgivere	4
Andre	125

Kilde: Etnisk Ung (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

Der er flest henvendelser fra kommunale aktører, der som kategori dækker over en stor gruppe af fagpersoner – fra pædagoger til sagsbehandlere osv. Også lærere og studievejledere fra folkeskoler og ungdomsuddannelser står for mange henvendelser. Det er da også denne faggruppe, som har en ofte tæt kontakt med de unge og får en indsigt i de problemstillinger, som fylder i de unges liv – herunder social kontrol og familienormer.

Gennem interviews er det blevet gjort tydeligt fra næsten alle deltagende fagpersoner, at kendskabet til Etnisk Ung endnu er for begrænset på ungdomsuddannelser, i folkeskoler og børne-/ungeforvaltninger mv. Det er således et gennemgående udsagn fra evalueringens interviews, at

fagpersonerne ofte har stiftet bekendtskab med Etnisk Ung ved en tilfældighed, og at deres kolleger og samarbejdspartner ikke kender til Etnisk Ung.

Mødet med Etnisk Ung har for flere af aktørerne betydet, at de på deres arbejdsplads efterfølgende har kontaktet Etnisk Ung med forespørgsel om et oplæg for hele deres relevante fagkreds. Ligeledes deler mange af fagpersonerne deres opnåede viden med kolleger. På den vis spredter viden om Etnisk Ungs tilbud sig som ringe i vandet hos fagpersoner. Det er dog samtidig vurderingen, at synliggørelsen og formidlingen af Etnisk Ung har brug for at blive styrket. Kendskabet til tilbuddet er i dag ikke tilstrækkeligt, og vidensspredningen fra mund til mund går langsomt og kommer i nogen grad til at bero på tilfældigheder.

CITATER, fagpersoner

”Jeg kan se, at der på skolerne er brug for flere kompetencer til at spotte og hjælpe de unge videre. Viljen er der til at høre om det og vide mere –men viden når ikke frem. Mange kender ikke til Etnisk Ung.”

”Der er klart brug for at udbrede viden om Etnisk Ung til faglige aktører – ikke mindst på integrationsområdet. Der er for mange, som ikke kender nok til at agere korrekt.”

4.1.1. Geografi

Henvendelserne fra fagpersonerne kommer primært fra Region Hovedstaden, der står for 156 henvendelser. Region Midtjylland (85) og Region Syddanmark (94) har næstflest henvendelser – dog har de hver især cirka kun halvt så mange henvendelser som Region Hovedstaden. Region Sjælland står for 53 henvendelser, mens Region Nordjylland alene har henvendt sig 25 gange. 68 henvendelser er ikke opgjort på region.

Som det fremgår af ovenstående geografiske opgørelse, er der klart størst efterspørgsel efter Etnisk Ungs tilbud i hovedstadsregionen. En stor efterspørgsel er naturlig i kraft af befolkningsgrundlaget, men omvendt kan det undre, at der over en periode på 14 mdr. (22. okt. 14.-31. dec. 15) alene er 25 henvendelser fra Region Nordjylland, der bl.a. omfatter en storby som Aalborg med en relativt stor andel af borgere med anden etnisk herkomst.

I forbindelse med nærværende midtvejsevaluering er der foretaget interviews med 31 fagfolk, der enten har henvendt sig for hjælp hos Etnisk Ung og/eller har fungeret som samarbejdspart for Etnisk Ung.

Der er hos flere fagfolk og samarbejdspartner en oplevelse af, at der er en geografisk barriere i forhold til som fagperson at søge hjælp hos Etnisk Ung. Barrieren ligger i høj grad hos aktørerne selv, idet Etnisk Ung gerne tager ud og giver råd, konfliktmægling og oplæg i hele landet. Den oplevede egen-blokering hos aktørerne har imidlertid en uheldig betydning i forhold til, hvorvidt aktørerne søger rådgivning og bistand i nødvendigt omfang. Det gælder både i

forhold til at tage den første kontakt til Etnisk Ung og i forhold til at anmode om deres hjælp til konkret støtte - f.eks. konfliktmægling.

Det kan dels betyde, at der er en gruppe fagfolk (og dermed unge), som ikke får den nødvendige støtte og dels, at datagrundlaget for æresrelaterede konflikter bliver misvisende. Omfanget af æresrelaterede problemer må således vurderes væsentligt højere, end antallet af henvendelser indikerer.

Etnisk Ung har tidligere haft en afdeling med to medarbejdere i Jylland (Vejle). Samarbejdspartner udtrykker, at der dengang var flere jyske henvendelser end nu omkring æresrelaterede konflikter.

Der efterspørges fra fagpersoner i Jylland og Fyn en mulighed for, at Etnisk Ung får en øget tilstedeværelse i det vestlige Danmark. En decideret afdeling i Jylland/Fyn vil dog kunne få en betydning for den faglige udvikling og personalemæssige sammenhængskraft i organisationen. Dette omtales nærmere i afsnit 9.

4.1.2 Genopdragelse

Der er fastlagt et måltal på 30 henvendelser fra fagprofessionelle vedrørende rådgivning omkring genopdragelsesrejser. Som det fremgår af tabellen på side 25, har der været 41 henvendelser relateret til utryghed ved udlandsrejser, trusler om genopdragelsesrejser og hjemkomst fra genopdragelsesrejse.

Hertil kommer 5 henvendelser, som relaterer sig til unge, der gerne vil hjem fra udlandet. Med 46 henvendelser er måltallet mere end opfyldt.

Sammenholdes antallet af fagpersoners henvendelser vedrørende genopdragelse med 67 unges henvendelser om samme tema, har der i alt været 113 henvendelser omkring dette tema i indeværende evalueringsperiode. Det kan af registreringerne desværre ikke opgøres, hvorvidt der er overlap mellem de enkelte typer af henvendelser. Det er dog vurderingen, at der er tale om unikke henvendelser, således at der er tale om 113 ungesager, der har været indbragt af enten unge eller fagpersoner. Til sammenligning var der i 2014 i alt 70 henvendelser omkring unge, der havde været, var eller frygtede at komme på genopdragelsesrejse.

Den markante stigning kan bl.a. skyldes en øget opmærksomhed omkring genopdragelsesrejser og muligheden for hjælp via Etnisk Ung, der i 2015 har gennemført en oplysningskampagne om netop genopdragelsesrejser og muligheden for bistand. Stigningen i henvendelser dækker i så fald over en reduktion i mørketallet omkring genopdragelsesrejser.

Der kan på baggrund af evalueringens kvantitative og kvalitative data ikke gives nogen tydelig forklaring på stigningen. Der er dog ikke i viden og erfaringer hos de interviewede fagfolk noget, der indikerer, at der skulle være sket en stigning i forekomsten af genopdragelsesrejser.

4.1.3 Baggrund for henvendelser

Hovedparten af henvendelser fra fagpersoner vedrører unge, som er:

- Udsat for pres
- Udsat for vold og trusler
- Udsat for sociale restriktioner

Det er på den baggrund ikke muligt at se, hvordan korrelationen er mellem disse tre henvendelsesårsager, men baseret på interviews med bl.a. rådgiverne i Etnisk Ung vurderes det, at der generelt er et stort samspil mellem de enkelte henvendelser og i høj grad mellem social restriktioner, pres og vold/trusler.

Tabel 8. Årsager til fagpersoners henvendelser (opgjort på antal henvendelser)

Årsag til henvendelse fra fagperson	Antal henvendelser*
Må ikke have kæreste	45
Familie imod den unges valg af ægtefælle	21
Bekymring ift. overvejet religiøst ægteskab	4
Bekymring vedr. indgået religiøst ægteskab	10
Ønsker at ophæve religiøst ægteskab	17
Frygt for tvangsægteskab	42
Planlagt tvangsægteskab	19
Indgået tvangsægteskab	24
Ønsker skilsmisse	27
Ung på flugt fra familie	72
Par på flugt	10
Sociale restriktioner	196
Udsat for pres	263
Vil væk hjemmefra	70
Utryk ved udlandsrejse	19
Trussel om genopdragelsesrejse	14
Hjemkommet fra genopdragelsesrejse	8
Vil tilbage fra udlandet	5
Udsat for vold og trusler	225
Selv mordstanker	24
Seksuelle overgreb	21
Kvindelig omskæring	19
Mødom	25
Uønsket graviditet	7
Homoseksualitet	8
Brug for netværk	1
Andet	21

Kilde: Etnisk Ung (22.okt 14-31.dec.15)

*En henvendelse kan omfatte flere bekymringsfaktorer, hvorfor summen overstiger antallet af henvendelser i alt (480).

De til evalueringen interviewede fagpersoner giver alle udtryk for, at Etnisk Ung har et højt professionelt niveau i deres indsats og opgaveløsning. Fagpersonerne oplever, at Etnisk Ung træder til med løsninger, som er tilpasset den enkelte unge, og at Etnisk Ung i høj grad er i stand til at afdække problemstillingerens alvorsgrad og behov for indsatsniveau. Det fremhæves, at

Etnisk Ung har en kommunikationsform og erfaring i mødet med både fagfolk og unge, som skaber tillid og tryghed.

CITATER, fagpersoner

”Jeg føler, at jeg er er blevet meget bedre rustet efter kontakten med Etnisk Ung. Jeg har også givet min viden videre til mine kolleger.”

”Jeg vil helt sikkert bruge Etnisk Ung næste gang, jeg støder på sager, hvor det er relevant. Jeg er også begyndt at følge Etnisk Ung på Facebook.”

Det er kendetegnende, at der hos fagfolkene er et indtryk af, at der i kommunerne (hos både frontpersonale og ledere) mangler viden og tilbud i forhold til at støtte arbejdet med æresrelaterede konflikter. Der er således også hos flere fagpersoner en oplevelse af, at der eksisterer et lokalt tomrum, når Etnisk Ungs tilbud er afsluttet.

CITATER, fagpersoner

”Jeg kunne godt tænke mig mere lokal hjælp til praktiske opgaver som opfølgning på de unges snak med Etnisk Ung eller deres psykologer. Nogle af pigerne, som har fået psykologhjælp, har f.eks. brug for at vende deres tanker med en anden voksen bagefter. Der er også behov for hjælp i forhold til det rent praktiske som fx at kontakte kommunen, hvis der er behov for det. Det kan være svært for de unge, da de som oftest er i udsat situation og ikke har gode erfaringer med at tage kontakt til systemet.”

”Der skal være en større viden og mere tid (især tid) hos de kommunale aktører. De er ikke gearet til at hjælpe de unge, som har problemer. De har travlt og tager ikke altid problemerne alvorligt nok og handler ikke tilstrækkeligt hurtigt. Der laves f.eks. meget sjældent handleplaner for de unge, så de unge kan se et længere sigtet perspektiv i indsatsen.”

Hvor fagpersonerne således generelt er meget tilfredse med rådgivning og hjælp fra Etnisk Ung, efterlyser de mere synlighed omkring Etnisk Ung samt mere kommunal/lokal støtte til arbejdet med de unge, som oplever social kontrol og æresrelaterede konflikter.

4.2 OPLÆG

Det er muligt for faggrupper og organisationer at booke et gratis oplæg vedrørende æresrelaterede familiekonflikter. Gennem oplægget gives gode råd

til forebyggelse og håndtering af sager, hvor unge er udsat for pres, social kontrol og tvang. Tilbuddet kan benyttes af mange forskellige faggrupper, som har brug for viden om æresrelaterede konflikter. Der er i 2015 blandt andet holdt oplæg for undervisere, sundhedsplejersker, pædagoger, politiet og mange andre.

Etnisk Ung tager ud til arbejdspladser i hele landet og tilbyder oplæg, hvor fagfolk får mulighed for at få et inspirationsoplæg og efterfølgende spørge ind til konkrete redskaber til at spotte og håndtere social tvang, vold, genopdragelsesrejser og tvangsægteskaber. På møderne præsenteres også de udviklede skriftlige og elektroniske materialer, ligesom der kan gives introduktion til lærere og undervisere i anvendelsen af spillet ”Ære på spil”.

Etnisk Ung har i perioden 22. okt. 2014-31. dec. 2015 afholdt en lang række eksterne oplæg. Der er registreret 39 eksterne oplæg, og heri er der ikke indregnet oplæg på bl.a. SIRIs kursusdage. Måltallet på 40 oplæg årligt er således opnået. De 39 oplæg har tilsammen haft 796 deltagere – svarende til gennemsnitligt godt 20 deltagere per møde. Der er en stor overrepræsentation af deltagere fra Region Hovedstaden.

Tabel 9. Geografisk fordeling af deltagere ved oplæg, opgjort på regioner

Region	Antal deltagere ved oplæg
Nordjylland	100
Midtjylland	92
Syddanmark	82
Hovedstaden	437
Sjælland	85

Kilde: Etnisk Ung (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

Der er som en del af evalueringen lavet interviews med flere aktører, som har deltaget i Etnisk Ungs oplæg. Der er stor tilfredshed med oplæggene, som opleves som meget fleksible i forhold til at sætte fokus på den enkelte arbejdsplads' behov. Oplægsholderne opleves som meget velforberedte.

CITATER, fagpersoner

”Jeg tog kontakt til Etnisk Ung, da jeg oplevede, at min afdeling manglede noget mere viden. Vi havde brug for mere viden om risikovurdering i forhold til de unge og indkvartering af unge.”

”Etnisk Ung trådte til hos os med meget kort varsel. Oplægget var rigtig fint, og vi fik den viden, vi havde brug for. Og så fulgte Etnisk Ung op på besøget bagefter. Det var dejligt, at vi kunne få svar på efterfølgende spørgsmål.”

Etnisk Ung har i efteråret 2015 desuden afholdt deres eget arrangement i forbindelse med 10-årsdagen for drabet på Ghazala Khan. Også her var der stor tilslutning og tilfredshed med arrangeret – vurderet ud fra observationer på dagen samt efterfølgende interviews med deltagere. Der deltog 140 personer til arrangementet.

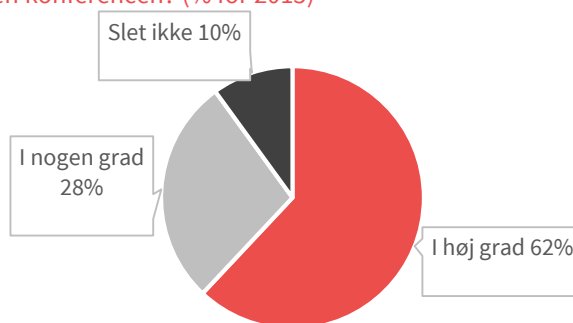
4.3 KONFERENCE

Siden 2009 har Etnisk Ung afholdt en årlig konference omkring æresrelaterede konflikter. Konferencen er i sin udbredelse og popularitet vokset år for år. Der er således stor søgning til konferencen – også fra faggrupper, som i andre sammenhænge kan have vanskeligt ved at finde tid til deltagelse i oplæg og konferencer. Indenfor evalueringsperioden okt.2014- dec.2015 har der været afholdt 2 konferencer. Her har der været en stigning i deltagerantallet på knap 15 %, idet der i 2014 var 175 deltagere, mens der på konferencen i 2015 var ca. 200 deltagere.

På konferencen får deltagerne udleveret en konferencemappe, som udover program bl.a. indeholder et evalueringsskema. Svarprocenten i den af Etnisk Ung gennemførte konferenceevaluering var i både 2014 og 2015 ca. 50 %. Nedenfor gives et billede af deltagernes oplevelse af konferencerne – baseret på besvarelserne af evalueringsskemaerne. Den grafiske fremstilling af svarene illustrerer af formidlingshensyn alene resultatet for konferencen i 2015, idet der er relativt få ændringer i svarene mellem årene 2014 og 2015.

Der er sket en stigning i kendskabet til Etnisk Ung hos konferencedeltagerne, hvor 62 % af deltagerne i 2015 i høj grad havde kendskab til Etnisk Ungs rådgivningstjeneste forud for konferencen, var dette tilfældet hos 35 % af deltagerne i 2014. Idet svarprocenten kun er på 50 %, kan det dog tænkes, at billedet ville se en anelse anderledes ud, hvis den resterende del af konferencedeltagerne havde besvaret skemaet. Det har således ved interviews med fagpersoner vist sig, at flere deltagere har fundet vej til konferencen uden at kende til Etnisk Ung forinden.

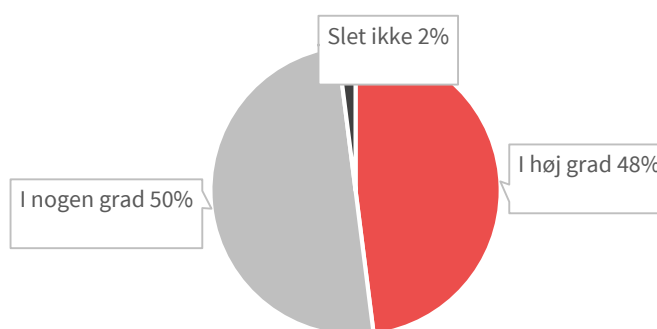
Figur 3. Havde du kendskab til Etnisk Ungs rådgivningstilbud inden konferencen? (% for 2015)



Kilde: Survey gennemført af Etnisk Ung, dec. 2015

Som det fremgår af figur 4 udtrykker næsten alle deltagere (98 %) i konferencen i 2015, at de gennem konferencen har fået ny viden omkring æresrelaterede konflikter. 48 % svarer, at de i høj grad har fået ny viden, mens 50 % svarer, at det i nogen grad er tilfældet. Der er her tale om et mindre fald i andelen, der i høj grad har fået ny viden, idet der i 2014 var 60 % af deltagerne, der i høj grad fik ny viden, mens tilsvarende færre (40 %) i 2014 i nogen grad fik ny viden.

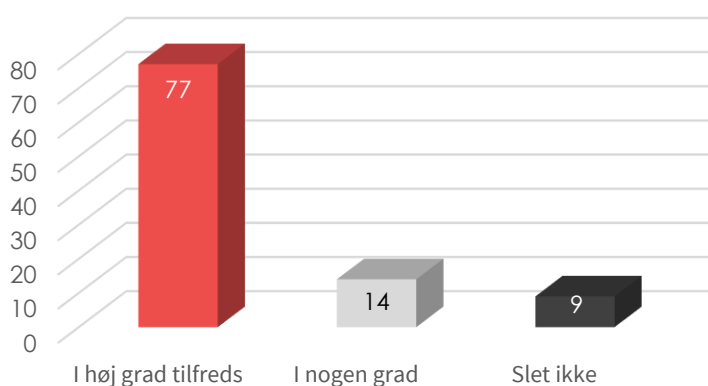
Figur 4. Har konferencen givet dig ny viden og/eller andre perspektiver i forhold til æresrelaterede konflikter? (% for 2015)



Kilde: Survey gennemført af Etnisk Ung, dec. 2015

Der er i begge årene en stor tilfredshed med konferencerne og deres indhold. Henholdsvis 76 % og 77 % af deltagerne i evalueringsskemaerne for 2014 og 2015 svarer således, at de i høj grad er tilfredse med konferencen. Der er imidlertid sket en lille ændring i andelen, der i nogen grad eller set ikke er tilfredse med konferencen. 14 % er i 2015 nogen grad er tilfredse, mens det tilsvarende tal i 2014 var knap 23 %. Ingen svarede i 2014, at de slet ikke var tilfredse med konferencen, mens dette i 2015 gælder 9 % af deltagerne.

Figur 5. I hvor høj grad har du været tilfreds med konferencen som helhed? (% for 2015)



Kilde: Survey gennemført af Etnisk Ung, dec. 2015

Konferencerne afvikles som regel på Fyn, så både folk fra Jylland og Sjælland har begrænset transporttid og dermed ligelig mulighed for at deltage.

4.4 SAMLET OM ETNISK UNGS TILBUD TIL FAGPERSONER

Med rådgivning, oplæg og konferencer mv. når Etnisk Ungs tilbud mange fagpersoner. Alene hotlinen/rådgivningstjenesten har haft 480 henvendelser fra fagpersoner i indeværende periode, mens knap 800 fagpersoner har deltaget i oplæg målrettet deres fagfelt og arbejdsplads.

Fagpersonerne, som har benyttet Etnisk Ung, er positive overfor den hjælp, som de har modtaget. De oplever hastighed og professionalisme i Etnisk Ungs indsatser og tilkendegiver, at de via bistanden fra Etnisk Ung er blevet bedre rustet til at håndtere lignende situationer en anden gang. Det er oplevelsen, at Etnisk Ung træder til med løsninger, som er tilpasset den enkelte unge, og at Etnisk Ung i høj grad er i stand til at afdække problemstillingerens alvorsgrad og behov for indsatsniveau.

Fagpersoner og samarbejdspartner efterlyser dog en større synlighed i forhold til Etnisk Ungs tilbud. De peger på et øget behov for opkvalificering af frontpersonalet i kommunerne, så de bliver bedre til at spotte og håndtere æresrelaterede konflikter. Her peges også på, at kommunerne selv har en rolle i forhold til at skabe opmærksomhed og støtte til området.

Etnisk Ung er landsdækkende og tager gerne ud til hele landet med rådgivning, oplæg og konfliktmægling mv. Deres placering i København giver imidlertid anledning til tilbageholdenhed hos lokale faglige aktører i forhold til at efterspørge hjælp fra Etnisk Ung. Og de faglige personer i evalueringen peger på, at de oplever, at dette også gør sig gældende hos de unge. De afskærer på forhånd muligheden for at få støtte, når de hører, at Etnisk Ung holder til i København.

Der er ikke blandt evalueringens aktører eller unge nogen, som har oplevet, at Etnisk Ung ikke ”rykker ud” ved henvendelser. Der er dog en selvskabt selektion i forhold til at trække på Etnisk Ungs bistand. Ved fagpersonerne handler det om, at de ikke vil bruge Etnisk Ungs tid til unødigt transport, når den kunne have været brugt til rådgivning af fagfolk, forældre og unge. For de unge handler det i højere grad om en fejlagtig opfattelse af, at Etnisk Ung kun hjælper unge i København.

Der er brug for at vurdere, om Etnisk Ung med deres nuværende kapacitet og placering kan dække behovet for rådgivning og bistand i hele landet. Der er ingen tvivl om Etnisk Ungs imødekommenhed ift. at være landsdækkende i deres tilbud, men omvendt peger aktører i Hovedstadsområdet også på, at det giver ventetid på f.eks. konfliktmægling, når de to konfliktmæglere bruger så meget tid på transport rundt i landet. Løsningen på de geografiske udfordringer er ikke nødvendigvis at skabe en afdeling i Jylland, da tidligere erfaringer har vist, at det er svært at sikre den daglige sparring og sammenhængskraft i organisationen ved en opdeling på to adresser. Der er imidlertid behov for at sikre, at arbejdet med æresrelaterede konflikter udenfor hovedstadsområdet får samme nødvendige støtte som i København.

5. SAMARBEJDET MED EKSTERNE AKTØRER

Etnisk Ung har en central rolle i arbejdet med æresrelaterede konflikter i Danmark. De fungerer som videns- og rådgivningscenter for både unge, forældre og fagfolk og har dermed en særlig ekspertise på området.

Etnisk Ung har derfor et bredt og professionelt samarbejde med mange typer af aktører, der også har særlige kompetencer og relevans for arbejdet med at mindske antal og omfang af æresrelaterede konflikter. Samarbejdet tæller bl.a. kommuner, frivillige sociale organisationer, politiet, uddannelsesinstitutioner, styrelser og ministerier. Der er både tale om et praktisk samarbejde, hvor parterne i løsningen af konkrete sager bistår hinanden med at hjælpe den unge, ligesom der er et mere strategisk samarbejde, hvor projektlederen fra Etnisk Ung indgår i mere overordnede netværksgrupper. Der afholdes ikke faste møder med eksterne samarbejdsparter – møderne foregår typisk ad hoc fra sag til sag.

I forbindelse med, at flere kvinder de seneste år har haft behov for at blive hjulpet til et liv i et andet land, er udlandssamarbejdet blevet styrket. Der er derfor blevet etableret et mere fast og struktureret samarbejde herom mellem RED Safehouse, politiet og Etnisk Ung. Parterne arbejder også sammen i sager om børnebortførelser.

Der er således nogle samarbejdsrelationer, der er tættere end andre. Et særligt tæt samarbejde har Etnisk Ung med RED Safehouse, der som selvejende institution driver et sikkert opholdssted for unge på flugt fra æresrelaterede konflikter. Etnisk Ung og RED samarbejder på flere områder. De deler f.eks. pasningen af Etnisk Ungs hotline, hvor RED har indgået kontrakt med Etnisk Ung om at stå for linjen mellem kl.15 og 09 i hverdagen og i weekenden, samt når Etnisk Ungs personale er optaget af møder eller supervision. Etnisk Ung henviser desuden mange unge, som har brug for et skjult opholdssted, til RED.

I evalueringen indgår der interviews med 11 samarbejdsparter (jf. metodebilag). Af interviewene fremgår det, at samarbejdspartnerne generelt er meget glade for samarbejdet med Etnisk Ung og oplever, at der er tale om et ligeværdigt og professionelt samarbejde. Der er således tillid til, at Etnisk Ung kan handle hurtigt og med tilstrækkelig tyngde.

5.1 SAMARBEJDET MED UNGDOMMENS RØDE KORS – CONNECT

Etnisk Ung gennemfører i samarbejde med Ungdommens Røde Kors mentorprojektet Connect. Projektet er målrettet unge kvinder (18-30 år) med etnisk minoritetsbaggrund, der har været nødsaget til helt eller delvist at bryde

kontakten til deres familie og netværk. Connect hjælper via mentorordning kvinderne med at skabe et nyt socialt netværk og et selvstændigt voksenliv.

Connect indgår ikke i nærværende evaluering af Etnisk Ung, da projektet ejes af Ungdommens Røde Kors. Det er imidlertid Etnisk Ung, der står for uddannelsen af mentorerne, ligesom Etnisk Ung også kan henvise unge til ordningen. Derfor er denne del af mentorordningen også omfattet af evalueringen af Etnisk Ung.

5.1.1. Mentorer

Undervisningen af mentorer indledes med en form for screening, hvor Etnisk Ung afdækker mentor-kandidaternes forudsætninger og forventninger til projektet. Derved sker der en afdækning af evt. frivillige, som måske ikke er afklarede eller parate til opgaven. Generelt er der få, som ikke egner sig til opgaven, da Ungdommens Røde Kors selv laver en indledende vurdering af mentorerne.

Der gøres i introduktionen meget ud af at fortælle mentorerne om, hvad der kendetegner de unge mentees, hvad de kan have oplevet, hvad der indgår i en sikkerhedsvurdering, og hvad der måtte være af kulturforskelle, som kan have betydning for relationen osv.

Etnisk Ungs undervisning består af et tre-timers forløb, hvorefter mentorerne undervises af en psykolog, som også varetager den efterfølgende supervision af de frivillige. Det er primært psykologen, som introducerer dem til mentorrollen. Det er her vigtigt, at de frivillige lærer at skabe en professionel distance. Manglende distance kan udgøre en risiko for mentee og kan betyde, at mentorerne i for høj grad involveres i mentees private forhold.

Der er i den indeværende evalueringsperiode uddannet 15 mentorer. Dertil kommer 2 unge, som er startet som mentorer, men afventer introuddannelse.

5.1.2 Henvisning til mentor

Etnisk Ung har et godt samarbejde med Connect. Der er alligevel kun henvist en enkelt ung via Etnisk Ung til ordningen. De øvrige henviste kommer via krisecentre (og RED). Disse aktører har således henvist yderligere 22 unge kvinder til Connect (jf. nedenstående figur). Måltallet for Etnisk Ung peger på fem henvisninger til Connect over hele evalueringsperioden (frem til udgangen af 2016). Der er dog få af de piger, som henvender sig til Etnisk Ung, der er klar til at indgå en mentorrelation og har brug for et nyt socialt netværk. Connect henvender sig således til unge, som er i en senere fase af deres proces. Måltallet for henvisninger fra Etnisk Ung til Connect vurderes derfor vanskeligt at opfylde.

Der er dog flere af de unge kvinder, som henvises via RED, der indledende har været i kontakt med Etnisk Ung, men som først er klar til en mentor senere i forløbet. Medregnes disse kvinder som en del af henvisningerne fra Etnisk Ung, kan måltallet anses for at være opfyldt.

Tabel 10. Henvisninger til Connect – opgjort på henvisende enhed og unges bopæl*

Henvisninger	Aarhus	København
Antal unge henvist fra Etnisk Ung til Connect	0	1
Antal henvisninger til Connect fra krisecentre	2 fra Randers 1 fra Horsens 1 fra Frederikshavn 1 fra Herning 3 fra Holstebro (endnu ikke fastlagte)	7 henvisninger fra krisecentre (alle fra RED på nær 1 fra Danner)
Hvilke byer bor mentees i?	Randers, Aarhus, Aalborg og Horsens	Københavnsområdet og Roskilde

Kilde: Connect, Ungdommens Røde Kors (perioden 22.okt.14-31.dec.15)

*Tabellen viser antallet af henvisninger. Der er i midlertidig flere af de kvinder, der er blevet henvist, som ikke er startet op i projektet, herunder den ene kvinde, der er blevet henvist fra Etnisk Ung.

Som det fremgår af ovenstående tabel 10 er der flere mentees, som bor udenfor Aarhus og København. Mentorerne er imidlertid koncentreret omkring København og Aarhus. Det betyder, at de unge mentees, som ikke bor i København og Aarhus, ikke kan få en mentor nær deres hjemby. Dette kan også være en forklaring på de relativt få kvinder, som er henvist til ordningen.

5.2 OPKVALIFICERING AF RESSOURCEPERSONER

Etnisk Ung har også et tæt samarbejde med LOKKs krisecentre, som ofte er det sted, hvor kvinder, der befinder sig under socialt pres, æresrelaterede konflikter og vold, henvender sig. I 2013 igangsattes derfor et 4-årigt opkvalificeringsprogram om æresrelaterede konflikter for ressourcepersoner på ni udvalgte af LOKKs krisecentre.

Det er formålet, at ressourcepersonerne skal dele deres viden med kolleger på egne krisecentre og andre krisecentre i nærheden. Ressourcepersonerne skal desuden udbrede deres kendskab til hjælpemuligheder ved æresrelaterede konflikter til relevante foreninger, hvor målgruppen færdes.

I forbindelse med evalueringen af Etnisk Ungs indsatser har LG Insight været i dialog med ansatte fra flere krisecentre og har herigennem også fået indsigt i

erfaringerne med uddannelsen af ressourcepersoner og spredningen af deres opnåede viden. Ressourcepersonerne og deres roller lokalt er forskellige, men generelt er der tale om, at de gerne vil bruge deres viden mere i forhold til formidling til andre aktører – f.eks. skoler og gymnasier. Krisecentrene peger således på klare anbefalinger, som med fordel bør anvendes af Etnisk Ung.

Der er iværksat en særskilt evaluering af ressourceuddannelsen, hvorfor denne ikke indgår i nærværende evaluering af Etnisk Ung. Her skal derfor alene understreges, at der hos ressourcepersonerne ligger kompetencer, som bør inddrages i overvejelserne omkring en øget geografisk dækning og synliggørelse af Etnisk Ungs tilbud.

5.3 SAMLET OM ETNISK UNGS EKSTERNE SAMARBEJDE

Etnisk Ung har en central rolle i arbejdet med æresrelaterede konflikter i Danmark og har derfor også et tæt forhold til mange af de øvrige aktører på området. I det daglige arbejde er samarbejdsviften stor i forhold til skolelærere, sagsbehandlere, politi og UU-vejledere mv. Samarbejdet sker oftest om helt konkrete sager. I forhold til mere særlige situationer, som f.eks. flugt til udland og bortførelser, er der etableret et særligt tæt samarbejde med politiet og RED Safehouse.

Etnisk Ungs samarbejdsparter er generelt meget tilfredse med samarbejdet med Etnisk Ung. De oplever, at Etnisk Ung er i stand til at agere hurtigt og med en stærk faglighed, som supplerer samarbejdsparternes kompetencer og fagfelter. Samarbejdet foregår ofte ad hoc og fra sag til sag. Det mere overordnede netværkssamarbejde varetages af projektlederen for Etnisk Ung, men det har dog på grund af kapacitet været vanskeligt at prioritere dette samarbejdsfelt.

Etnisk Ung har et tæt samarbejde med de lokale kvindekrisecentre. Der er med iværksættelsen af en ressourcepersonsuddannelse på ni af LOKKs kvindekrisecentre skabt øget viden og motivation for et styrket kompetenceniveau omkring æresrelaterede konflikter på krisecentrene generelt.

Der er sammen med Ungdommens Røde Kors etableret en mentorordning (Connect), som skal hjælpe unge kvinder, der har måttet afbryde kontakten til deres familie og netværk. I den indeværende evalueringsperiode er der kun én henvisning fra Etnisk Ung til Connect. Der er dog en række af de unge kvinder, som henvises via RED, der indledende har været i kontakt med Etnisk Ung, men som først er klar til en mentor senere i forløbet.

Samlet set er Etnisk Ung en del af en konstruktiv og fokuseret samarbejdsplatform, hvor Etnisk Ung nogle gange er primus motor, mens de andre gange har en assisterende rolle. Samarbejdet har en professionel og handlekraftig form, som værdsættes af samarbejdsparterne og skaber resultater for de unge.

6. WEBSTATISTIK

Som en del af evalueringens parametre på formidlingssiden indgår statistisk materiale baseret på udtræk af webtrafik. Det gælder bl.a. brugen af værktøjskassen, besøg på hjemmesiderne og download af genopdragelsesblanketten.

I nærværende midtvejsevaluering skal alene gives en kort status for disse ovenstående tre web-områder. En mere uddybende evaluering af websites og formidlingsmateriale i øvrigt vil fremgå af slutevalueringen.

Der har i perioden 22. okt. 14-31. dec. 15 været 27.362 besøg på etniskung.dk. Siden henvender sig både til unge og fagfolk. Det er ud fra nuværende statistik ikke muligt at sige, om der er tale om unikke besøg, eller om samme person har besøgt siden flere gange.

På hjemmesiden etniskforældre.dk har der naturligt været færre besøg. Her har der i evalueringsperioden været 4.603 besøg. Etnisk Ung har desuden en Facebookprofil, som flere end 1000 brugere synes om.

Det har ikke været muligt at få data for antallet af downloads af værktøjskassen til fagfolk. Det er alene muligt at registrere antallet af besøg på hjemmesiden med værktøjskassen. Her har der været 389 besøg. I forandringsteorien er der et måltal på 700 downloads for hele perioden (okt. 14-dec. 16). Dette måltal må forventes opnået, såfremt de besøgende også downloader værktøjskassen. Der forventes at fremkomme mere detaljerede webdata ved slutevalueringen.

Der har på Etnisk Ungs website været 165 besøgende på undersiden med udrejseblanketten. Der rejses blandt flere fagfolk i evalueringen tvivl, om udrejseblanketten anvendes tilstrækkeligt. Dette er dog vanskeligt at vurdere ud fra Etnisk Ungs statistikker, da blanketten kan hentes fra flere andre hjemmesider, bl.a. nyidanmark.dk.

7. SUPERVISION OG OPKVALIFICERING AF PERSONALET I ETNISK UNG

Supervisionen og kvalificeringen af Etnisk Ung hænger evaluermæssigt sammen med sammensætningen af kompetencer i organisationen. Kompetencedelen behandles først endeligt i den afsluttende evalueringsrapport, hvorfor der her alene skal gives et kort rids af Etnisk Ungs overordnede opbygning og kompetencer.

Etnisk Ung består – ved fuld normering – af et team på seks personer, hvoraf en er projektleder. Der har i vinteren 15/16 været perioder med vakante stillinger på grund af barsel og jobskifte. Men når hele teamet er samlet, består det af fire ansatte med socialrådgiverbaggrund og to ansatte med akademisk baggrund (alle har samtidig supplerende relevante kurser og/eller erfaringer).

Alle ansatte er kvinder, hvilket passer godt til målgruppen, der overvejende består af kvinder (88 % af henvendelserne pr. telefon og mail). Hos nogle af kvinderne ville møde med mænd i rådgiverrollen have en afskrækkende virkning, da kvinder ofte har dårlige erfaringer med mandlige familiemedlemmer, og derfor har svært ved at have tillid til mænd. Hvis kønsfordelingen af henvendelserne ændrer sig, vurderer Etnisk Ung, at der kan være behov for også at ansætte mænd.

Rådgivningstjenesten går på skift mellem de ansatte i Etnisk Ung. De passer hotline i tidsrummet 9-15, mens RED står for pasningen mellem kl. 15 og 09 på hverdage, samt betjeningen i weekender og på helligdage. Der kommer mange henvendelser fra unge om aftenen.

To af de ansatte hos Etnisk Ung (projektleder og rådgiver) har en særlig uddannelse i konfliktmægling og står derfor for denne del af Etnisk Ungs tilbud. Derudover er endnu en medarbejder ved at blive uddannet til konfliktmægler.

Der er ligesom med kønsaspektet en bevidsthed i Etnisk Ung omkring etnicitet hos rådgiverne. Etnisk Ung har således ofte oplevet, at de unge kan have udfordringer ift. at modtage rådgivning fra en medarbejder, der har etnisk minoritetsbaggrund. Det giver dem en (ubegrundet) utryghed i forhold til, om deres henvendelse forbliver anonym eller ”lækkes” til deres bagland. På dette felt kan det således være en udfordring for en rådgiver at have etnisk minoritetsbaggrund – også selv om det ikke er samme nationalitet som den unge.

Flere etnisk danske fagpersoner har imidlertid en oplevelse af, at det styrker troværdigheden i den rådgivning, de får eller oplægget, de hører, når medarbejderen fra Etnisk Ung har anden etnisk baggrund end dansk. Dette til trods for, at medarbejderen måske har mindre viden og erfaring end medarbejderen med etnisk dansk baggrund. Der er således tale om en troværdighed, som fagpersonerne subjektivt selv tillægger rådgiveren og ikke en faglig baseret vurdering.

For at sikre vidensoverdrag ved udskiftninger i personalegruppen i Etnisk Ung er der lavet en teamordning, så der som udgangspunkt altid er to medarbejdere tilknyttet opgaverne.

Etnisk Ung er meget opmærksomme på, at æresrelaterede konflikter, målgruppens behov og adfærd etc. hele tiden ændrer sig. Etnisk Ung arbejder derfor også hele tiden på at udvikle egne kompetencer og tilbud. Personalet i Etnisk Ung giver hinanden uformel sparring i hverdagen, når de møder vanskelige sager. Arbejdet indebærer, at de ansatte får kendskab til sager, som kan være meget ubehagelige eller går tæt på. Det er derfor vigtigt, at de ansatte personligt evner at distancere sig professionelt fra arbejdet. Ved særligt svære sager søger medarbejderne sparring hos projektlederen. Medarbejderne i Etnisk Ung modtager desuden også supervision fra psykolog en gang/mdr. I supervisionen indgår projektlederen ikke. Derudover er der årligt 3-4 hele undervisningsdage, hvor der undervises i praksisrelevante temaer og kompetencer indenfor Etnisk Ungs fagfelt.

Der er en stigende interesse fra udlandet ift. at høre omkring Etnisk Ungs arbejde og resultater. Der har derfor i 2015 også været besøg og oplæg på internationale konferencer i udlandet. Gennem disse arrangementer får Etnisk Ung løbende input om, hvad der er af ny viden og forskning fra andre lande.

8. SAMLET VURDERING AF FØRSTE EVALUERINGSPERIODE

Det må på baggrund af evalueringen af perioden 22. okt. 14–31. dec. 15 konkluderes, at Etnisk Ung leverer en høj kvalificeret faglig indsats i arbejdet med æresrelaterede konflikter.

Aktivitetsmæssigt opfylder Etnisk Ung også de opstillede målsætninger på næsten alle områder.

- Der er i evalueringsperioden i alt 816 unge, som har modtaget rådgivning. 157 unge har fået psykologbistand, mens der er gennemført ni konfliktmæglingsforløb. 129 af de unge, der igennem perioden har henvendt sig telefonisk eller per mail til Etnisk Ung, har efterfølgende indgået i længerevarende forløb. Alle aktivitetstallene relateret til unge opfylder måltallene i forandringsteorien.
- Der er generelt en udfordring med at skabe kontakt til forældregruppen, når det drejer sig om æresrelaterede konflikter. Det er lykkedes Etnisk Ung at få ca. 330 forældre til at deltage i dialogmøder og oplæg i udsatte boligområder. Der er dog færre forældre end målsat, der har benyttet Etnisk Ungs rådgivningstilbud. Der er således kun 51 forældre, som har henvendt sig til Etnisk Ungs rådgivningstilbud (måltallet er 65 per år).
- Etnisk Ung oplever til gengæld mange henvendelser fra fagpersoner – både i forhold til rådgivning, dialogmøder, oplæg og konferencer. Alene i den telefoniske rådgivning har der været 480 henvendelser fra fagfolk. Dette antal overstiger måltallet fastlagt i forandringsteorien, der lyder på 340. Derudover har knap 800 personer deltaget i oplæg/dialogmøder og temadag, mens ca. 200 har deltaget i den årlige konference om æresrelaterede konflikter.

Etnisk Ung når med henvendelser fra mere end 800 unge og knap 500 fagpersoner ud til mange personer, som er i personlig eller professionel berøring med æresrelaterede konflikter. Hertil kommer alle de faglige aktører, som deltager i Etnisk Ungs konferencer, dialogmøder og oplæg.

Der er både hos unge og fagpersoner en oplevelse af, at de får en kompetent bistand fra Etnisk Ung – både hvad angår rådgivning, konfliktmægling og visitation til psykolog.

Der opleves generelt en stor imødekommenhed fra Etnisk Ung ved henvendelser med brug for hjælp. Der er et ønske om at samarbejde og yde bistand til alle brugere (unge og forældre) og aktører, som henvender sig. Der er således også en lydhørhed over for den enkeltes problemer og udfordringer, og både fagfolk og unge oplever at blive taget alvorligt – uafhængigt af problemernes karakter og omfang. Er der ikke tale om problemer af æresrelateret karakter, hjælpes den unge oftest videre til andre, der kan hjælpe med problemstillingen.

Det opleves desuden som en stor styrke, at Etnisk Ung har mulighed for at tilbyde psykologforløb til de unge. Forløb, som typisk kan iværksættes meget hurtigt efter den unges henvendelse.

Der er alene på forældresiden mindre aktivitet og kontakt end forventet.

Etnisk Ung har fået opbygget et godt og tillidsfuldt samarbejde med centrale aktører over hele landet. Det er dog samtidig vurderingen, at der fortsat er mange fagpersoner, som ikke kender til Etnisk Ung, og som ikke ved nok om æresrelaterede konflikter.

Der peges hos både de interviewede unge, fagpersoner og samarbejdsparter på, at Etnisk Ungs tilbud ikke er tilstrækkeligt synlige.

Etnisk Ung gør en stor indsats for at formidle viden om deres tilbud til både unge, forældre og fagpersoner. Der er lavet hjemmesider, etableret Facebookprofil samt produceret meget skriftligt informationsmateriale, som også er sendt ud til skoler, ungdomsuddannelser, mødrecentre osv. Fagpersonerne erkender da også, at deres arbejdsplads nok har modtaget materialet, men at det nok enten er druknet, inden det nåede frem til opslagstavle/infobord, eller er forsvundet i informationsmængden hos den enkelte lærer eller sagsbehandler etc.

Der peges fra mange fagpersoner og unge på forskellige muligheder, som de vurderer hensigtsmæssige til at udbrede kendskabet til Etnisk Ung uden at gå på kompromis med sikkerheden.

Det er vurderingen, at Etnisk Ungs nuværende synlighed betyder, at der er unge, som ikke får den støtte, som de har behov for.

Det er samtidig også et gennemgående resultat af evalueringen, at de lokale fagpersoner savner en styrket kommunal/lokal indsats i forhold til æresrelaterede konflikter. Etnisk Ung har tilbud, som kan støtte den unge med personlig rådgivning, psykologbistand og konfliktmægling, men der savnes understøttende arbejde fra blandt andet kommunerne. Fagpersonerne i evalueringen peger således på, at der i flere kommuner mangler en beredskabsplan, som giver dem overblik over, hvem man henvender sig til, når man møder en ung, som er i potentiel fare pga. æresrelaterede konflikter. Denne oplevelse underbygges af en rundspørge fra 2015 gennemført af VISO under Socialstyrelsen, hvor kun 9 af landets 98 kommuner tilkendegiver, at de har udarbejdet en sådan beredskabsplan.

Fagpersonerne i evalueringen efterspørger også støttende tilbud til den unge – f.eks. samtaler i forlængelse af psykologbistand, ligesom der peges på manglende handleplaner for de unge.

9. ANBEFALINGER

På baggrund af midtvejsevalueringen kan der peges på enkelte anbefalinger, som vil kunne styrke Etnisk Ungs videre arbejde. Anbefalingerne listes her op i kort punktform:

Anbefalinger målrettet Etnisk Ung:

- Der er brug for en øget synliggørelse af Etnisk Ung – både hos unge, forældre og fagpersoner. Der mangler kendskab til Etnisk Ung, og der er stadig for mange aktører, som griber henvendelser fra truede unge an på forkert og i nogle tilfælde uforsvarlig vis.
- Det er vurderingen blandt evalueringens deltagere, at der bl.a. i skoler og på ungdomsuddannelserne er brug for langt mere målrettet information omkring emnet. Både for de unge, men i høj grad også for undervisere og vejledere mv. Det anbefales, at Etnisk Ung – i form af materialer og oplæg – har særligt fokus på at blive mere synlige på skoler og uddannelsesinstitutioner.
- Der skal gøres en ekstra indsats for at få forældre med etnisk minoritetsbaggrund i tale. Det kan være vanskeligt at få skabt den gode kontakt til forældrene ved at henvende sig med en dagsorden omkring æresrelaterede konflikter. Med udgangspunkt i møder om at sikre sine børn det bedste liv er der gjort gode erfaringer med at skabe dialog med forældrene om svære temaer.
- Der er brug for en afdækning af, i hvilket omfang Etnisk Ung med deres nuværende kapacitet og fysiske placering kan dække behovet for rådgivning og bistand for fagpersoner i hele landet. I den sammenhæng er der også brug for en tydelighed omkring formålet med og rollen for de opkvalificerede ressourcepersoner på udvalgte lokale LOKK-krisecentre.

Øvrige anbefalinger:

- Det vil styrke arbejdet med æresrelaterede konflikter med en opkvalificering af frontpersonalet i flere kommuner. Der er allerede fokus på opkvalificeringen af frontpersonalet i kommunerne – bl.a. ved Styrelsen for International Rekruttering og Integrations kurser om æresrelaterede konflikter for kommunale fagfolk. Der er dog fortsat brug for mere viden hos de faglige aktører. Det er en gennemgående vurdering hos de faglige aktører, at der i kommuner, skoler, institutioner mv. mangler viden omkring håndteringen af æresrelaterede konflikter.

-
- Undervisning i æresrelaterede konflikter kan med fordel indgå i flere uddannelser – bl.a. som led i socialrådgiver-, lærer- og pædagoguddannelsen. Der er allerede et modul på Den Sociale Diplomuuddannelse på Metropol omkring perspektiver på socialt arbejde i relation til æresrelaterede konflikter. Denne undervisning kunne danne inspiration for andre uddannelsesretninger og -institutioner.

 - Der mangler i kommunerne en beredskabsplan, som giver fagpersonerne overblik over, hvem man henvender sig til, når man møder en ung, som er i potentiel fare pga. æresrelaterede konflikter. Samtidig er der brug for, at der sættes fokus på, at kommunerne får udarbejdet de lovpligtige individuelle handleplaner for personer over 18 år (servicelovens §12a).

BILAG A.

DATAINDSAMLINGEN

Evalueringen har primært fokus på fire brugergrupper, nemlig:

- Unge, der har været i kontakt med Etnisk Ung om æresrelaterede konflikter
- Forældre, der har været i kontakt med Etnisk Ung om æresrelaterede konflikter
- Fagfolk, der har været i forbindelse med Etnisk Ungs tilbud (lærere, sagsbehandlere, pædagoger mv.)
- LOKKs samarbejdsparter

Nedenfor beskrives, hvordan disse bruger- og samarbejdsgrupper er søgt inddraget i evalueringen, og hvilke styrker og udfordringer der knytter sig til gruppernes inddragelse.

Kvantitative data

Som en del af evalueringen indgår aktivitetsdata for Etnisk Ungs tilbud til brugergrupperne.

Etnisk Ung har leveret aktivitetsinformationer, som er udtrukket fra deres elektroniske registreringssystemer. Det drejer sig om data for:

- Unges brug af rådgivning/hotline
- Henvisninger af unge til psykologhjælp
- Unges deltagelse i længerevarende forløb
- Dialogmøder med unge
- Forældres brug af rådgivning/hotline
- Dialogmøder med forældre
- Konfliktmæglinger
- Fagfolks brug af rådgivning/hotline
- Oplæg/dialogmøder med fagfolk
- Konference for fagfolk
- Brug af værktøjskassen (download fra hjemmeside)
- Besøg på side vedr. udrejseblanket (Etnisk Ungs hjemmeside)
- Webstatistik over antal besøg på hjemmeside

Der er for de enkelte ydelser til forældre og unge (f.eks. telefonisk rådgivning) sket en opdeling af henvendelserne på geografi, alder, køn og herkomst samt årsag til henvendelsen mv.

Der er ikke i alle samtaler med de unge og forældrene mulighed for at stille alle disse afdækkende spørgsmål, da omfattende og personlige spørgsmål kan få den unge/forældrene til at trække sig fra samtalen. Især de unge kan være meget usikre og forsigtige i forhold til at røbe baggrundsoplysninger, som de føler er med til at afdække deres identitet.

Dataindsamlingen ift. de unge (15-25 år)

De unges brug af Etnisk Ungs tilbud relaterer sig til flere typer af aktiviteter – både rådgivning (telefon, personlig og brevkasse), konfliktmægling, psykologbistand mv.

Der er tale om tilbud, som både skal måles på aktiviteter og outcome/resultater.

Evalueringen inddrager derfor både kvantitative og kvalitative data til afdækning af de unges brug og udbytte af Etnisk Ungs tilbud.

Etnisk Ung har som ovenfor nævnt registreret de unges brug af deres tilbud og har leveret data herfor til LG Insight. Som en del af nærværende rapport evalueringsgrundlag indgår også den mail-baserede rådgivning, som flere unge benytter som alternativ eller supplement til den telefoniske hotline.

I forhold til de unges erfaringer og resultater af tilbuddet anvendes personlige interviews med de unge. Interviewene kan dog foregå per telefon, hvis den unge ønsker dette, f.eks. af hensyn til deres anonymitet og tryghed.

Der skal i evalueringsperioden gennemføres i alt 30 interviews med unge – heraf 15 interviews i 2015. De unge henvises til LG Insight af Etnisk Ung, der har indhentet den unges samtykke til, at de må kontaktes af LG Insight.

De unge i evalueringen har alle været i kontakt med Etnisk Ung. Der indgår således ikke unge, som alene har fået rådgivning via RED, som passer hotlinen i tidsrummet kl.15-09 samt weekender og helligdage.

Der er i 2015 gennemført 9 interviews med unge, som har modtaget rådgivning, psykologhjælp og/eller konfliktmægling mv. Interviewene er – efter de unges ønske – primært gennemført som telefoniske interviews (med fuld anonymitet). Alene 2 af de 9 interviews er gennemført som personlige interviews.

Det har været tilstræbt, at de interviewede skulle afspejle en geografisk bredde, dvs. rumme unge fra forskellige dele af landet. Deltagere har hidtil primært været fra hovedstadsområdet (8 fra København og Vestegnen), mens 2 har været fra Jylland og 1 var bosat i udlandet.

7 af de 9 interviewdeltagere var piger, der dog også udgør størstedelen (88 %) af brugerne.

Samtalerne med de unge har afdækket:

- De unges brug af LOKKs tilbud
- De unges viden om LOKKs tilbud
- De unges oplevelse af forløbet og samarbejdet med LOKK
- De unges forslag til forbedringer af arbejdet med æresrelaterede konflikter

Der er i 2015 (inkl. jan.16) gennemført fire færre interviews end forudsat. Det har således været en udfordring for Etnisk Ung at motivere og henvise det tilstrækkelige antal unge til at deltage i evalueringen.

LG Insight afventer henvisninger fra Etnisk Ung, som formidler kontakten med de unge. Der er fremadrettet brug for en øget intensitet i henvisningen af unge – herunder en sikring af en bredere geografisk repræsentation blandt de unge.

Dataindsamlingen vedr. forældre

Etnisk Ung har endnu ikke formidlet kontakt til forældre, som har gjort brug af Etnisk Ungs tilbud vedrørende æresrelaterede konflikter. LG Insight har således ikke modtaget informationer omkring forældredeltagere til anonyme interviews (personlige eller telefoniske interviews).

Som en del af evalueringen skal der også inddrages kontakt til forældre, der har deltaget i møder med Etnisk Ung. Der er her tale om konfliktmægling samt temamøder for nydanske forældre.

LG Insight har i november og december 2015 deltaget i to dialogmøder, som Als Research og LOKK har afholdt for forældre med etnisk minoritetsbaggrund, og som har haft fokus på ligestilling og social kontrol. LG Insight har ad den vej fået kontakt til deltagende forældre og tolke fra møderne. Forældrene på møderne har imidlertid ikke benyttet sig af rådgivning eller konfliktmægling hos Etnisk Ung, ligesom deltagerne på de to møder har haft behov for at benytte tolk, hvilket har begrænset LG Insights mulighed for at opnå kontakt med forældrene. Det er således vurderingen, at møderne i evalueringssammenhæng alene bidrager til at påpege behovet for Etnisk Ung og ikke forældrenes udbytte heraf.

Det er derfor vigtigt for evalueringen, at LG Insight også får kontakt til forældre, der har benyttet sig af tilbuddene hos Etnisk Ung – enten den telefoniske rådgivning, konfliktmægling eller evt. brug af hjemmesiden etniskeforældre.dk.

LG Insight har indledt samarbejde med SIRIs dialogkorps af forældrerollemødelere. Korpsen vil kunne bidrage med at skabe kontakt til forældre, der er målgruppen for information og/eller hjælp omkring æresrelaterede konflikter.

LG Insight har desuden samlet en gruppe kvinder med etnisk minoritetsbaggrund (primært arabisk og tyrkisk baggrund). Kvinderne vil bl.a. dele deres viden om og erfaringer med at få hjælp til at tackle æresrelaterede konflikter. Kvinderne vil også tage stilling til, hvad de oplever som gode veje til at nå målgruppen af kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, herunder vurdere hjemmesiden etniskeforældre.dk.

Der skulle iflg. evalueringsmanualen gennemføres fem interviews med forældre i 2015 (og yderligere fem interviews i 2016). Der er således brug for en styrket indsats i forhold til at skabe kontakt til forældre, der vil medvirke i evalueringen, så der i 2016 gennemføres interviews med ti forældre fra målgruppen.

Der har i perioden okt. 14-dec. 15 været 51 telefoniske henvendelser fra forældre.

Dataindsamlingen vedr. fagfolk

Etnisk Ung tilbyder fagfolk i hele landet gratis rådgivning og opkvalificering i form af telefonisk sparring, konsulentbistand, personlige møder samt oplæg og/eller undervisning om æresrelaterede konflikter.

Der skulle i 2015 gennemføres 20 interviews med fagpersoner, der har været i forbindelse med Etnisk Ungs tilbud (telefonisk rådgivning, dialogmøder, konferencer og uddannelsestilbud). Der er nu gennemført interviews med 20 fagpersoner.

De interviewede fagpersoner er dels henvist via Etnisk Ung og dels udvalgt af LG Insight via øvrige interviewpersoner og deltagerlister fra arrangementer afholdt af Etnisk Ung. Interviewpersonerne har bl.a. omfattet:

- Familiekonsulenter
- Politiet
- Medarbejdere på krisecentre
- Pædagoger
- Socialrådgivere
- Sundhedsplejersker

Der er lagt vægt på en repræsentativitet blandt deltagerne i forhold til fagområde, geografi og brugen af Etnisk Ungs tilbud.

Interviewene er foregået enten som personlige interviews eller per telefon, da fagpersoner dækker et bredt geografisk område.

Dataindsamlingen vedr. Etnisk Ungs samarbejdsparter

Der er ved udgangen af 2015 gennemført i alt 11 interviews med Etnisk Ungs samarbejdsparter. Interviewene har omfattet forskellige typer af samarbejdsparter, bl.a. psykologer, RED og politiet. Der er tale om parter, som både er aktive i samarbejdet og har modtaget rådgivning i form af telefonisk sparring, konsulentbistand og/eller personlige møder.

Interviewene har bl.a. afdækket:

- Indsatserne ift. oplevet behov
- Koordineringen af indsatser
- Samarbejdet generelt

Interviewene er primært foregået som personlige interviews. Enkelte interviews er efter aftale med den enkelte samarbejdspart foregået per telefon.

Der skal i den samlede evalueringsperiode foretages i alt 15 interviews med samarbejdsparter.

Øvrige datakilder

Interviews med ansatte og ledere i Etnisk Ung

LG Insight har i december 2015 og januar 2016 gennemført interviews med fire ansatte fra Etnisk Ung. Deltagerne er udvalgt, så interviewene både belyser rådgivning, konfliktmægling, oplæg/undervisning og de koordinerende funktioner.

Interviewene med Etnisk Ungs ansatte har blandt andet haft fokus på:

- Metoder og tilgange i rådgivningsindsatserne
- Anvendelse og prioritering af kompetencer til de enkelte indsatsområder
- Gennemgang af eksempler på henvendelser vedrørende æresrelaterede konflikter – hvordan håndteres de?
- Organiseringen af indsatserne
- Medarbejdernes kvalifikationer og faglige sammensætning
- Samarbejdet med eksterne samarbejdspartner

I alt gennemføres der i perioden 2015-2016 otte interviews med medarbejdere og ledelse i Etnisk Ung.

Det organisatoriske element har – som det fremgår ovenfor – været en del af interviewene med Etnisk Ungs medarbejdere, bestyrelse og ledelse. Empirisk baserer organisationsanalysen sig dog også på øvrige og kommende interviews i evalueringen – bl.a. interviews med samarbejdspartner. Det organisatoriske element og vurderingen af Etnisk Ungs kompetencer indgår derfor ikke som en del af midtvejsevalueringen, men vil have særsomt fokus i den endelige evaluering. Ligeledes vil supervision af personalet i Etnisk Ung og den ressourcemæssige udnyttelse ikke være en del af midtvejsevalueringen.

Survey blandt deltagere ved oplæg og konferencer

Som en del af evalueringsgrundlaget indgår også surveys blandt de fagfolk, som har deltaget i oplæg og kurser mv., som er gennemført af eller i samarbejde med Etnisk Ung. Det var hensigten, at surveys gennemførtes elektronisk umiddelbart efter fagfolkernes deltagelse ved oplæg eller kurser.

Etnisk Ung har kun afholdt ganske få egne arrangementer og konferencer. Det drejer sig om en temadag ift. Ghazela Khan og den årlige konference om æresrelaterede konflikter. Etnisk Ung afvikler hvert år en survey blandt deltagerne i deres årlige konference. Resultaterne er tilgået LG Insight primo 2016.

LG Insight har desuden ved gennemførte interviews med fagpersoner haft kontakt med deltagere i de to arrangementer.

I forhold til Etnisk Ungs deltagelse på eksterne kurser og arrangementer har det ikke været muligt at lave opfølgende surveys blandt deltagerne. Der er således tale om arrangementer, hvor Etnisk Ung medvirker som en oplægsholder på

dagen, der i øvrigt typisk består af mange andre elementer. Samtidig har Etnisk Ung heller ikke kontakt til deltagerne, der medvirker på dagen. Kontakten til deltagerne ville i givet fald skulle ske via den eksterne arrangør.

LG Insight har gennemført enkelte interviews med arrangører, som har gennemført arrangementer/kurser, hvor Etnisk Ung har deltaget med oplæg.

LG Insight har gennem kontakten med disse eksterne aktører erfaret, at der ikke ved alle arrangementer er kontaktoplysninger på deltagerne (f.eks. ved åbne arrangementer på en skole), ligesom LG Insight i 2015 først har fået viden omkring de afholdte arrangementer relativt lang tid efter afholdelsen, hvorfor spørgsmålene ville have været vanskelige at besvare for deltagerne.

Det vil styrke dokumentationsværdien af Etnisk Ungs oplæg, hvis evalueringen fremover også omfatter oplæg ved eksterne temamøder og kurser. Der vil ikke være tale om, at samtlige eksterne oplæg skal indgå i evalueringen. Der er således truffet aftale med Etnisk Ung om, at arrangementsoplysninger i videst muligt omfang tilgår evaluators forud for afholdelsen af kurser og temamøder el. lign. Derved vil LG Insight have mulighed for at kontakte arrangørerne forud for oplægget og derved afklare muligheder og relevans for survey eller observation etc.

Der er for evalueringen ligeledes lavet aftale om at inddrage Etnisk Ungs oplæg på SIRIs kurser om æresrelaterede konflikter til kommunale fagfolk i evalueringen. Her vil kursusdeltagerne i 2016 – i umiddelbar forlængelse af Etnisk Ungs oplæg – anonymt blive anmodet om at besvare ganske få spørgsmål om oplægget.

Flere af de allerede interviewede fagpersoner har deltaget i temamøder, kurser og konferencer indenfor evalueringsperioden. Gennem faginterviewene er det således også muligt at supplere deltagererfaringer og -oplevelser fra arrangementerne.

LG Insight har også deltaget i temaeftermiddagen den 23. september 2015 og årskonferencen den 9. december 2015. Etnisk Ung udsender som led i deres årlige konferencer et evalueringsskema til deltagerne. Resultaterne heraf indgår i evalueringen af Etnisk Ung.

Det fremgår af forandringsteorien, at der i evalueringsperioden årligt afholdes 40 dialogmøder og konferencer for fagfolk. Dette tal indbefatter alle interne og eksterne temamøder og kurser.

Analyse af det kommunikative udtryk

I 2016 gennemføres en kvalitativ analyse af Etnisk Ungs kommunikative udtryk i form af pjecer, hjemmesider, plakater mv. Denne del af evalueringsopgaven varetages af LG Insight i samarbejde med et kommunikationsbureau (TRUE cph). Som led i analysen vurderes også Etnisk Ungs synlighed og tilgængelighed i forhold til relevante målgrupper. Webstatistik for Etnisk Ungs hjemmesider leveres af Etnisk Ung til LG Insight.

Der foretages endvidere et videnskabeligt materialestudie af projektbeskrivelse, ansøgning, tilskudsbrev, årsrapporter mv.

LG Insight har desuden i den igangværende periode indsamlet såvel papirudgaver som elektroniske versioner af Etnisk Ungs materialer til unge og fagpersoner. Denne indsamling fortsætter over forløbet.

LG Insight har samtidig i de nu gennemførte interviews indhentet unge og aktørers oplevelser og anbefalinger i forhold til Etnisk Ungs formidlingsmaterialer (pjece, hjemmesider etc.).

Desuden har LG Insight samlet brugere af en cafe/kulturklub for kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, der vil kunne bidrage med netop deres kendskab til og behov for information omkring Etnisk Ung/bistand i forhold til æresrelaterede konflikter. Herunder bidrage med deres vurdering af hjemmesider mv.

LG Insight vil desuden nedsætte et blandet brugerpanel af integrations- og ugefaglige personer, der giver deres vurdering af kommunikationsformerne i forhold til relevante målgrupper. I alt vil 15 personer indgå i panelet.

BILAG B

FORANDRINGSTEORIEN

Brugergruppe	Aktiviteter/indsatser	(forventet) Output	(forventet) Outcome (kort sigt)	Evalueringsmetode	Tidsplan
Unge	Telefonisk og personlig rådgivning samt rådgivning via mail til de unge (inkl. hotlinen)	800 unge har årligt modtaget rådgivning (pr. telefon, personligt og pr. mail)	De unge oplever, at de har fået brugbar og kompetent hjælp De unge har via rådgivningen erkendt og "kan være i" deres situation De unge oplever, at de er blevet mødt, rummet og forstået ved deres henvendelse til LOKK De unge har fået oplysninger om eksisterende og brugbare handlemuligheder	Primære kilder: Kvalitative interviews med de unge Registreringer foretaget af LOKK Sekundære kilder: Interview med LOKK Interview med fagfolk (UKR)	2015 Forsommer 2015 (juni): Interview med 5 unge Nov-dec 2015: Interview med 10 unge 2016 Forsommer 2016 (maj-juni) Interview med 8 unge Sept.-okt: Interview med 7 unge
	Psykologbistand til de unge	110 psykologsamtaleforløb igangsat årligt	De unge er blevet i stand til at forstå og magte deres egen situation og handlemuligheder.		
	Længerevarende forløb for de unge	80 unge har årligt været en del af et længerevarende forløb.	De unge oplever, at de har fået større tillid til egne ressourcer, kompetencer og empowerment		
	Mentorordning i samarbejde med URK	<ul style="list-style-type: none"> • Der er etableret et formelt og praktisk samarbejde med URK • 5 unge er samlet henvist til URK • LOKK har varetaget kvalificering af mentorer i URK 	De unge oplever at have fået større kendskab til muligheder i ungdomslivet og øget selvværd De unge oplever at møde kompetente mentorer i URK (opkvalificeringen og ikke URKs indsats, der evalueres)		
	Rådgivning til børn og unge ifm. genopdragelsesrejser	35 unge har årligt modtaget rådgivning ift. genopdragelse	De unge har fået et styrket kendskab til deres rettigheder og handlemuligheder		
	Generelt		En på kort sigt fortsat (evt. øget) søgning efter LOKKs tilbud (stabilitet i antal henvendelser)		

Forældre	Rådgivning	65 forældre har årligt modtaget rådgivning	<p>Forældrene oplever, at de har et sted at henvende sig, hvor de bliver hørt og rummet</p> <p>Forældrene oplever, at de har fået brugbar hjælp til deres oplevede konflikt</p> <p>Forældrene oplever, at de har fået viden om deres og deres børns rettigheder</p> <p>Forældrene oplever, at deres viden om og forståelse af ungdomslivet i Danmark er øget</p>	<p>Primære kilder: Kvalitative interviews med forældre (i det omfang det er muligt) Registreringer foretaget af LOKK</p> <p>Sekundære kilder: Interview med LOKK Interview med fagfolk</p>	<p>2015 Nov-december 2015: Interview med 5 forældre.</p> <p>2016 Maj-juni 2016 Interview med 5 forældre.</p>
	Dialogmøder	25 dialogmøder afholdt	<p>Dialogmøderne har skabt en refleksion hos forældrene ift. egne holdninger</p> <p>Forældrene oplever, at de har fået en øget viden om deres og deres børns rettigheder</p> <p>Forældrene oplever, at de har fået en øget viden og indsigt i ungeliv og identitetsdannelse i Danmark</p>	<p>Primære kilder: Kvalitative interviews med forældre (i det omfang det er muligt) Registreringer foretaget af LOKK</p> <p>Sekundære kilder: Interview med LOKK Interview med fagfolk</p>	
Unge/ forældre	Konfliktmægling	<p>Samlet for perioden: 30 forsamlinger er gennemført</p> <p>Heraf er 20 mæglings iværksat</p> <p>Heraf er 15 mæglings gennemført</p> <p>Færre mæglings er afbrudt (afbrud/sammenbrud medregner ikke forløb, hvor der alene er foregået en forsamling)</p>	<p>Forældre oplever, at de bliver hørt og anerkendt</p> <p>De unge oplever, at de har mulighed for at få fortalt deres familie, hvad de ser som svært i deres liv</p> <p>Unge oplever, at de har fået brugbar hjælp til dialog med forældre</p> <p>Familien og den unge får en erkendelse af at de ikke står alene med løsningsprocessen</p> <p>Familien og den unge får en erkendelse af, at løsningsprocessen kan være lang</p> <p>Begge parter oplever, at de har fået brugbar hjælp til at håndtere konflikten</p>	<p>Primære kilder: Kvalitative interviews faglige aktører såsom politi og sociale myndigheder. Registreringer foretaget af LOKK Interview med LOKK</p> <p>I det omfang, det er muligt interview med unge og forældre</p>	- se ovenfor.

Fagfolk

Rådgivning til og opkvalificering fagfolk bl.a. via sparring samt personlig og telefonisk rådgivning	340 fagprofessionelle har årligt modtaget rådgivning 30 fagprofessionelle har årligt modtaget rådgivning vedrørende genopdragsrejsjer.	Fagfolk oplever, at de har modtaget brugbar viden for deres arbejdsområde om æresrelaterede konflikter Fagfolk oplever, at de efterfølgende har kunnet anvende den nye viden Fagfolk, der har samarbejdet med LOKK omkring rådgivning, konfliktmægling mv. oplever, at samarbejdet har været til hjælp for de unge og/eller deres forældre Fagfolk føler sig rustet til at håndtere arbejdet med æresrelaterede konflikter	Kvalitative interviews og fokusgruppeinterview med fagfolk og samarbejdspartnere Interview LOKK Survey Observation temadage Registreringer foretaget af LOKK Webstatistik for værktøjskasse Webstatistik for download af udrejseblanket	<p style="text-align: center;">2015</p> Forsommeren 2015: 10 interview m/fagfolk Efterår 2015: Survey og 1-2 observationsstudier Nov.dec. 2015: 10 interview med fagfolk samt fokusgruppe <p style="text-align: center;">2016</p> Maj-juni 2016: 10 interview m/fagfolk Sept.-okt. 2016: Interview med 10 fagpersoner, survey, 1-2 observationsstudier, fokusgruppe
Temadage og oplæg (samt årlig konference)	40 temadage/oplæg og konferencer afholdt per år	Fagfolk oplever, at deltagelse i temadage og overværelse af oplæg fra LOKK har givet ny og brugbar viden ift. arbejdet med æresrelaterede konflikter Fagfolk føler sig via den ny viden bedre rustet til at håndtere arbejdet med æresrelaterede konflikter		
Administration af udrejseblanketten		Udrejseblanketten er kendt af og anvendes i stigende omfang af aktører		
Værktøjskasse for fagfolk	700 besøgende på værktøjsskassen	Fagfolk oplever, at deres behov for viden og hjælp dækkes af den nuværende indsats (værktøjskasse, rådgivning og temadage mv) Værktøjskassen er brugbar og anvendelig ift. fagfolkenes behov		
Uddannelse af ressourcepersoner på udvalgte kvindekrisecentre	Evalueringen koordineres med en særskilt evaluering af uddannelsen	Evalueringen koordineres ud fra aftale med Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold med en iværksat særskilt evaluering af uddannelsen		