



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Trine Torp
Trine.Torp@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

1. juli 2016

J.nr. 16/09320 - 2016-3534

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 10. juni 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 447 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Trine Torp (SF).

Spørgsmål nr. 447:

”Kan ministeren oplyse, om der er mulighed for, at udsatte borgere herunder hjemløse bliver fritaget fra at skulle bruge Nem-ID til at fremskaffe de oplysninger, som forvaltningen kræver til brug for ansøgning om kontanthjælp og andre ydelser?”

Svar:

Som led i Den fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi er det blevet obligatorisk at bruge digitale selvbetjeningsløsninger til at søge om ydelser hos Udbetaling Danmark. Det drejer sig bl.a. om ansøgning om folkepension og visse tillæg hertil, boligstøtte og forskellige familieydelser. Herudover er det blevet obligatorisk at søge kommunen om helbredstillæg og personligt tillæg efter pensionslovgivning.

Borgerne har ret til at henvende sig og få hjælp til at søge digitalt hos den relevante offentlige myndighed, i kommunens borgerservicecentre mv.

Det er muligt for borgere med særlige behov at blive undtaget fra pligten til at søge digitalt. Borgere med særlige behov kan for eksempel være borgere, der mangler digitale kompetencer, visse socialt udsatte borgere, borgere med psykiske lidelser, hjemløse, borgere med sprogvanskeligheder eller borgere, der ikke kan få udstedt Nemid.

På områder, hvor der ikke er indført krav om digital selvbetjening, fx kontanthjælp, kan borgeren indgive en ansøgning på andre måder end ved hjælp af digitale ansøgninger, men vil også her kunne få hjælp i kommunen til at søge digitalt i kommunen.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen