



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Christian Juhl  
Christian.Juhl@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

26. maj 2016

J.nr. 20165200140

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 10. maj 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 380 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Christian Juhl (EL).

**Spørgsmål nr. 380:**

”Hvilke kriterier anvender Arbejdstilsynet for at vurdere om en klage over arbejdsmiljøet på en arbejdsmiljøcertificeret virksomhed skal udløse et tilsyn? Hvor stor en del af klagerne har udløst et tilsyn og hvor mange af disse har udløst et påbud eller forbud og om hvilke typer af arbejdsmiljøproblemer? ”

**Svar:**

Til brug for besvarelsen af spørgsmålet har jeg indhentet en udtalelse fra Arbejdstilsynet, som har oplyst følgende:

”Alle kan klage til Arbejdstilsynet, hvis man har mistanke om, at en virksomhed overtræder arbejdsmiljøreglerne. Arbejdstilsynet modtager både mundtlige og skriftlige klager. Det gælder også klager over certificerede virksomheder, som således i denne sammenhæng behandles på linje med alle andre virksomheder.

Man kan klage anonymt til Arbejdstilsynet og klager bliver altid behandlet med fortrolighed, idet Arbejdstilsynet ifølge arbejdsmiljøloven ikke må oplyse over for arbejdsgiveren eller overfor andre, at der er modtaget en klage.

Man skal være opmærksom på, at en klage over arbejdsmiljøforholdene ikke automatisk medfører et tilsynsbesøg. Dette oplyses også i forbindelse med klageadgangen på Arbejdstilsynets hjemmeside. Det afhænger af en konkret vurdering i forbindelse med hver enkelt henvendelse, om denne skal give anledning til et tilsynsbesøg.

Den konkrete vurdering, som foretages, når Arbejdstilsynet modtager en klage og skal vurdere, om den giver anledning til tilsynsbesøg, sker på baggrund af følgende kriterier:

- Hvis der modtages klager over forhold, der udgør en akut og alvorlig sikkerhedsmæssig risiko for de ansatte.
- Hvis der modtages klager over forhold, der kan udgøre en alvorlig sundhedsmæssig risiko for de ansatte.
- Hvis der modtages flere klager af en vis alvorlighed eller gentagne klager af en vis alvorlighed vedrørende samme arbejdsmiljøproblem.

I alle tre tilfælde prioriteres virksomheden som udgangspunkt til tilsyn.

Herudover er det vigtigt, at Arbejdstilsynet kan udlede af klagen, hvad problemet er, hvor i virksomheden problemet eksisterer, og hvem der er påvirket af problemet. Det kan også have betydning, om det er muligt at kontakte klager for eventuelt at få kvalificeret klagen.

Med hensyn til spørgsmålet om, hvor stor en del af klagerne, der har udløst tilsynsbesøg og afgørelser fra Arbejdstilsynet, kan Arbejdstilsynet oplyse, at det fremgår af arbejdsmiljølovens § 79, stk. 2, at Arbejdstilsynet ikke må oplyse over for arbejdsgiveren eller over for andre, om Arbejdstilsynet har modtaget en klage.

Af lovbemærkningerne til bestemmelsen fremgår det, at Arbejdstilsynet blandet andet ikke må oplyse om, at der er modtaget en klage, og heller ikke oplyse om, at tilsynsbesøg sker som følge af en klage.

På den baggrund kan Arbejdstilsynet ikke besvare denne del af spørgsmålet.”

Jeg kan henholde mig til Arbejdstilsynets oplysninger.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen