

-- AKT 999435 -- BILAG 1 -- [VS Konsekvenser af ændret beregningsmæssigt tillæg] --

Til: Mathilde Fage Kjeldsen (mfk@bm.dk), Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Fra: Stig Moes Nørgaard (smn@bm.dk)
Titel: VS: Konsekvenser af ændret beregningsmæssigt tillæg
Sendt: 14-12-2015 10:01:38

t.o.

Fra: Hans Bækgaard
Sendt: 14. december 2015 10:00
Til: Morten Fønsskov Greising
Cc: Maria Schack Vindum; Stig Moes Nørgaard
Emne: SV: Konsekvenser af ændret beregningsmæssigt tillæg

Kære Morten

Tak for yderst vigtig information.

Jeg sender det videre.

Mvh
Hans

Fra: Morten Fønsskov Greising
Sendt: 14. december 2015 09:57
Til: Hans Bækgaard
Cc: Maria Schack Vindum; Stig Moes Nørgaard
Emne: Konsekvenser af ændret beregningsmæssigt tillæg

Herudover er vi af UDK blevet gjort opmærksom på, at det ikke vil være muligt at ændre indkomstragningen i løbet af året. Dette kan først gøres ved udgangen af året.

Med venlig hilsen

Morten Fønsskov Greising
Kontorchef

Tlf.: +45 7220 5147
E-mail: mfg@bm.dk



Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Sikker e-mail: bm@bm.dk
Hjemmeside: www.bm.dk

The Ministry of Employment
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Secure e-mail: bm@bm.dk
Website: www.bm.dk

Fra: Bent Nielsen
Sendt: 14. december 2015 06:15
Til: Morten Fønsskov Greising; Kasper Håkansson; Stig Moes Nørgaard; Birgitte Schmidt Berthelsen; Mathilde Fage Kjeldsen; Jørgen Ewald Kragh; Martin Ancher; Sophie Mørck
Emne: Fwd: Konsekvenser af ændret bevillingmæssig tillæg

Hermed en foreløbig melding fra UDK - det ser komplekst ud og der er risici ift implementering af indkomstreglerne.

Mvh

Bent

Sendt fra min iPhone

Start på videresendt besked:

Fra: Michel Weber - MWE <MWE@ATP.DK>
Dato: 13. december 2015 kl. 23.03.42 CET
Til: "Bent Nielsen (bent@star.dk)" <bent@star.dk>
Emne: Konsekvenser af ændret bevillingmæssig tillæg

Kære Bent,

Du bad tidligere i dag om en umiddelbar vurdering af de administrative konsekvenser forbundet med at justere det bevillingstekniske tillæg efter januar-2016-kørslen. Vi har været i dialog med KMD, og sammen med vores forretningsspecialisters vurderinger giver det nedenstående svar på dine spørgsmål. Vi må tage alle de fornødne forbehold, og vil naturligvis være til rådighed fra morgenstunden til en snak om svarene – og arbejde på en uddybning – hvis du har brug for det.

- Kan det nås at foretage omberegning til 1. februar 2016?
KMD har svaret, at KMD ikke umiddelbart kan foretage en forceret omberegning af 1. januar-kørslen med de nye satser. Opgaven vil være så stor, at KMD ikke kan være klar til 13. januar 2016, og med stor sandsynlighed heller ikke til 12. februar 2016. En prioritering i den retning vil desuden øge risikoen væsentligt for opstart af både elndkomst og forud- til bagudbetalt kontanthjælp, ligesom det vil gå ud over opstart og udviklingen af kontanthjælpsloftet.
- Hvad vil det kræve?
Udvikling af nyt program til at forcere en omberegning af alle berørte sager pr. 1. januar 2016. Det er ikke en funktionalitet, der findes i dag og det vil som nævnt, næppe kunne blive udviklet inden månedskørslen i januar og februar 2016.
- Hvor mange vil blive berørt af tilbagereguleringen?/Hvor mange skal have efterbetaling?
Stort set alle modtagere af boligydelse vil blive berørt. Det drejer sig om ca. 325.000 sager (KMD: jf. konteringsoversigten fra d2a). Der vil dog være et antal borgere, som ikke bliver berørt som følge af, at de har en husleje, som er tæt på eller over den maksimumshusleje, som man kan få boligstøtte til. Vi kan lige nu ikke give et estimat på størrelsen af denne gruppe.
- Hvor mange skal modtage efterreguleringsbreve?
Alle berørte sager, som beskrevet ovenfor.
- Hvad vil det koste at gennemføre?
KMD vil skulle investere et stort antal udviklingstimer. Det kan ikke estimeres endnu. Kan være dækket af transitionsaftalen.

Udbetaling Danmark vil have udgift til ekstra breve til alle de borgere, der skal omberegnes. På boligydelse er mellem 35 – 40 pct. af borgerne fritaget for digital post, så det betyder ca. 200.000 digitale post forsendelser og 100.000 fysiske breve. Brevudgiften alene runder altså 1 mio. kr.

Hertil kommer et større antal timer i Udbetaling Danmarks kundeservice som følge af et forventet stort antal henvendelser på telefon fra borgerne.

Men som sagt, skal du ikke tøve med at tage kontakt til os, hvis du har brug for, at vi foretager uddybninger, eller har spørgsmål til de umiddelbare svar, som vi kan give på nuværende tidspunkt.

Venlig hilsen
Michel Weber

Underdirektør · Kunderelationer
Direkte nummer 4729 · Mobil 21371437 /SMS 21371437
e-mail MWE@ATP.DK

ATP · Kongens Vænge 8 · 3400 Hillerød
Tlf 7011 1213 · www.atp.dk

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejlagtigelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak.

Denne mail er blevet scannet af <http://www.comendo.com> og indeholder ikke virus!

Til: bent@star.dk (bent@star.dk)
Fra: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Titel: SV: SV: Vedr. boligydelsespakken
Sendt: 16-12-2015 20:29:03

Tak. Tror du, at du kan få oplyst, om der i meddelelsen står "foreløbig afgørelse"?

Fra: Bent Nielsen
Sendt: 16. december 2015 20:14
Til: Birgitte Schmidt Berthelsen
Emne: Fwd: SV: Vedr. boligydelsespakken

Kære Birgitte

Her er to mails med forespørgsel til UDK.

Mvh
Bent

Sendt fra min iPad

Start på videresendt besked:

Fra: Michel Weber - MWE <MWE@ATP.DK>
Dato: 16. dec. 2015 kl. 18.59.38 CET
Til: Bent Nielsen <bent@star.dk>
Cc: Sophie Mørck <som@star.dk>
Emne: SV: Vedr. boligydelsespakken

Kære Bent,
Spørgsmålet er sendt videre.

Venlig hilsen
Michel Weber

Underdirektør · Kunderelationer
Direkte nummer 4729 · Mobil 21371437 /SMS 21371437
e-mail MWE@ATP.DK

ATP · Kongens Vænge 8 · 3400 Hillerød
Tlf 7011 1213 · www.atp.dk

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejtagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak.

Fra: Bent Nielsen [<mailto:bent@star.dk>]
Sendt: 16. december 2015 18:55
Til: Michel Weber - MWE
Cc: Sophie Mørck
Emne: SV: Vedr. boligydelsespakken

Og lige en tilføjelse – i det omfang boligstøttemeddelelserne ikke er trykt/sendt – vil det da være muligt at sætte en sætning i, om at afgørelsen er truffet på et forkert grundlag og at der samtidig sendes en korrigerende afgørelse?

Mvh
Bent

Fra: Michel Weber - MWE [<mailto:MWE@ATP.DK>]
Sendt: 16. december 2015 18:49
Til: Bent Nielsen
Cc: Sophie Mørck
Emne: SV: Vedr. boligydelsespakken

Kære Bent,
Jeg har sendt den videre i systemet med høj prioritet.

Venlig hilsen
Michel Weber

Underdirektør · Kunderelationer
Direkte nummer 4729 · Mobil 21371437 /SMS 21371437
e-mail MWE@ATP.DK

ATP · Kongens Vænge 8 · 3400 Hillerød
Tlf 7011 1213 · www.atp.dk

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejtagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak.

Fra: Bent Nielsen [<mailto:bent@star.dk>]
Sendt: 16. december 2015 18:43
Til: Michel Weber - MWE
Cc: Sophie Mørck

Emne: Vedr. boligydelsespakken

Kære Michel

Som nævnt har jeg et par spørgsmål, som jeg håber du kan hjælpe med.

Nogen vil formentlig spørge til, hvorfor vi ikke bare kunne vente til fx 1. februar – så havde der været tid til at foretage systemtilpasningerne. Her har jeg tidligere fået oplyst, at når det gælder ændring af satser, så skal det ske ved årsskiftet – da man ikke efterfølgende ved den løbende genberegning eller ved den årlige efterregulering i systemet vil kunne håndtere, at der anvendes forskellige satser for de enkelte måneder. Alternativet ville således have været, at ændringen af satserne først ville kunne træde i kraft pr. 1. januar 2017. Hvis du har mulighed for at bekræfte dette – herunder komme med en pædagogisk forklaring, vil det være fint.

Dernæst vil jeg gerne have oplyst, hvor boligstøttemeddelelserne ligger lige nu. Altså er der nogen som er sendt/på vej til boligorganisationerne – og hvad med de meddelelser, der senere skal sendes til pensionisterne. Er de kørt ud af systemet, kuverteret, på vej via digital post – eller vil der kunne lægges noget ved i disse forsendelser uanset om det er pr. brev eller digitalt.

Hvis du kan vende tilbage i løbet af i morgen herom, vil det være fint.

Mvh
Bent

Bent Nielsen
Kontorchef
Sociale Ydelser
Tlf: +45 7221 7670
E-mail: bent@star.dk

Styrelsen for
Arbejdsmarked og Rekruttering
Njalsgade 72 A
2300 København S
Tlf: +45 72 21 74 00
Sikker e-mail: star@star.dk
Hjemmeside: www.star.dk

Danish Agency for Labour Market
and Recruitment
Njalsgade 72 A
2300 Copenhagen S
Phone: +45 72 21 74 00
Secure e-mail: star@star.dk
Website: www.star.dk

P Pas på miljøet - udskriv kun denne e-mail, hvis det er nødvendigt

Denne mail er blevet scannet af <http://www.comendo.com> og indeholder ikke virus!

Denne mail er blevet scannet af <http://www.comendo.com> og indeholder ikke virus!

Til: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Fra: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Titel: VS: UDK og udbetaling af boligydelse i 2016
Sendt: 06-01-2016 16:37:01

Fra: Maria Schack Vindum
Sendt: 11. december 2015 10:12
Til: Lars Haagen Pedersen
Emne: UDK og udbetaling af boligydelse i 2016

Har nu undersøgt:

- Udfasning af det beregningstekniske tillæg træder først i kraft medio 2016 -
- Reguleringen og egenbetalingsændring er programmeret og kan ikke ændres fra januar -

Venlig hilsen
Maria Schack Vindum
Afdelingschef
Center for arbejdsmarkedspolitik
Tlf.: +45 2482 5511
E-mail: mav@bm.dk



Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Sikker e-mail: bm@bm.dk
Hjemmeside: www.bm.dk

The Ministry of Employment
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Secure e-mail: bm@bm.dk
Website: www.bm.dk

Til: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk), Mathilde Fage Kjeldsen (mfk@bm.dk), Stig Moes Nørgaard (smn@bm.dk), Malene Schibitz (msc@bm.dk)
Cc: Jørgen Ewald Kragh (jek@star.dk), Sophie Mørck (som@star.dk), Martin Ancher (mta@star.dk), Morten Fønsskov Greising (mfg@bm.dk), Helle Rasmussen (hra@star.dk), Kasper Håkansson (khk@star.dk)
Fra: bent@star.dk (bent@star.dk)
Titel: Administrative konsekvenser ved at trække lovforslag
Sendt: 15-12-2015 18:42:17

Kære alle

UDK har nu oplyst følgende ift. de administrative processer og omkostninger forbundet med at "rydde op" efter de forkerte afgørelser om boligydelse for januar måned, som følge af at lovforslaget trækkes tilbage:

- Vi har i går fået kørt den normale månedskørsel til udbetaling 1. januar
I den kørsel har vi efter aftale benyttet satserne fra L67 til beregning af boligydelsen for januar.
Det er ikke praktisk muligt at trække den kørsel tilbage, da en række omkringliggende systemer, herunder sagsbehandling, udbetaling, opkrævning m.v. er blevet opdateret og udbetalingsoplysningerne er tilgået boligorganisationerne til dannelse af deres huslejeopkrævninger for januar.
- Vi kommer derfor til at rette op på alle boligydelsessager. Det vil inkludere følgende aktiviteter:
 - KMD skal udvikle / tilpasse og teste programmet til at kunne køre en forceret omberegning af alle boligydelsessager.
 - KMD skal opdatere produktionssystemerne med de "nye" satser, dvs. satserne for 2016 som de var, før finanslovsforliget faldt på plads.
 - Vi skal køre den forcerede omberegning af alle boligydelsessager i forbindelse med den normale månedskørsel i januar.
 - Alle boligydelsesmodtagere vil modtage et brev 1. februar med oplysning om at deres boligstøtte er omberegnet på grund af nye satser.
 - Alle boligydelsesmodtagere vil få den korrekte foreløbige boligstøtte udbetalt 1. februar sammen med efterbetaling af det for lidt udbetalte for januar
 - Der skal udarbejdes en kommunikationsstrategi for at orientere kommuner og andre interessenter om situationen.
- Tidsmæssige opmærksomhedspunkter:
 - For at KMD skal kunne nå at udvikle/ tilpasse programmet, opdatere registre og teste inden den normale månedskørsel, skal vi have endegyldig besked i dag hvis dette bliver løsningen.
 - Hvis vi modtager beskeden senere, kan det blive nødvendigt at udskyde afviklingen af kørslen i januar med et par dage.
Det vil kunne lade sig gøre, men der er en risiko for, at det vil betyde ekstra omkostninger for boligorganisationerne i form af ekstra gebyrer for sen aflevering af huslejeopkrævninger til BetalingsService.
- Økonomiske konsekvenser – i alt 5,0 mkr.
 - Der skal sendes et ekstra brev 1. februar til alle boligydelsesmodtagere med oplysning om omberegningen.
 - Det drejer sig om ca. 325.500 personer. Med en fritagelsesgraf for digital post på 55% af boligydelsesmodtagerne giver det en samlet forsendelsesomkostning på 1,85 mkr.
Der skal sendes et ekstra brev i forbindelse med januar-brevet til alle boligydelsesmodtagere med information om, at på grund af sene ændringer til finansloven, er boligydelsen forkert, men at der vil blive rettet op på fejlen 1. februar.
Forsendelsesomkostninger 1,85 mkr
Omkostninger til systemudvikling og test, der ikke afholdes inden for rammerne af lovvedligehold: 0,3 mkr.
Omkostninger i UDK's kundeservice til håndtering af henvendelser: 1 mkr (anslået 20.000 henvendelser)
 - Hvis det bliver nødvendigt at udskyde månedskørslen i januar for at få det særlig programmet færdigt, er det muligt at boligorganisationerne kan blive pålagt ekstra gebyrer fra BetalingsService for sen aflevering af huslejeopkrævninger.
UDK har ikke mulighed for at give et overslag over denne omkostning.
- Øvrige konsekvenser
 - De udviklingsressourcer, der skal benyttes ved at sikre en forceret omberegning, vil blive taget fra andre boligstøtte aktiviteter, hvilket vil forsinke udviklingen af eindkomst funktionalitet og risikerer at forsinke analysen og udviklingen af kontanthjælpsloftet.
 - Det bliver en svær kommunikativ øvelse samtidig med at vi går i luften med eindkomst.
- Hvis det bliver den endelige løsning, vil UDK gerne snarest muligt efter beslutningen er klar modtage en opdateret satsvejledning fra ministeriet med alle ændrede satser med henblik på opdatering af systemerne.

Fra: Malene Schibitz
Sendt: 15. december 2015 12:31
Til: Bent Nielsen
Cc: Morten Fønsskov Greising
Emne: VS: administrative konsekvenser.docx (BM ID: 993774)

Kære Bent

Vi har behov for en konsolidering af udgiftsskønnet i vedhæftede. Og gerne meget hurtigt☺
Med venlig hilsen

Malene Schibitz

Tlf.: +45 7220 5214
E-mail: msc@bm.dk



Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Sikker e-mail: bm@bm.dk
Hjemmeside: www.bm.dk

The Ministry of Employment
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Secure e-mail: bm@bm.dk
Website: www.bm.dk

Fra: Maria Schack Vindum
Sendt: 16. december 2015 kl. 11:51
Til: Lars Haagen Pedersen
Emne: Fwd: VS: Presselinjer, som vi bruger lige nu

T.o.

Sendt fra min iPhone

Start på videresendt besked:

Fra: Bent Nielsen <bent@star.dk>
Dato: 16. december 2015 kl. 11.49.51 CET
Til: Søren Kryhmand <SKY@bm.dk>, Maria Schack Vindum <mav@bm.dk>, Mette Rude <MRU@bm.dk>
Cc: Birgitte Schmidt Berthelsen <bscb@bm.dk>, Mathilde Fage Kjeldsen <mfk@bm.dk>
Emne: VS: Presselinjer, som vi bruger lige nu

T.o.

Mvh
Bent

Fra: Mette Beck - MEB [mailto:MEB@atp.dk]
Sendt: 16. december 2015 kl. 11:43
Til: Bent Nielsen
Cc: Michel Weber - MWE
Emne: Presselinjer, som vi bruger lige nu

Kære Bent

t.o.

"Udbetaling Danmark garanterer, at ingen borgere – som konsekvens af boligydelsespakken - kommer til at miste penge, som de har ret til. Udbetaling Danmark har hånd om processen, og vi informerer pensionisterne direkte om deres udbetaling for januar. Derudover informerer vi om boligydelsen på borger.dk"

Vi har takket nej til DR-kamera.

Venlig hilsen
Mette Beck

Pressechef · ATP og Udbetaling Danmark Administrationsforretning
Direkte nummer +45 29 87 97 27 · Mobil +45 29 87 97 27
E-mail medarbejdere@atp.dk

ATP · Kongens Vænge 8 · 3400 Hillerød
Telefon +45 70 11 12 13 · www.atp.dk · CVR-nr. 43405810

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejtagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak

Denne mail er blevet scannet af <http://www.comendo.com> og indeholder ikke virus!

Til: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Fra: Søren Kryhmand (sky@bm.dk)
Titel: VS: PM Boligydelse (2) (2).docx
Sendt: 14-01-2016 13:47:49
Bilag: PM Boligydelse (2) (2).docx;

Fra: Søren Kryhmand
Sendt: 16. december 2015 11:34
Til: Lars Haagen Pedersen
Cc: Morten Fønsskov Greising; Ditte Steen; Maria Schack Vindum
Emne: PM Boligydelse (2) (2).docx

Kære Lars

Hermed udkast til den pressemeddelelse, som vi går ud med inden længe.

Har I bemærkninger?

Søren

Til: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Fra: Søren Kryhmand (sky@bm.dk)
Titel: VS: PM Boligydelse (2) (2).docx
Sendt: 14-01-2016 13:47:55

Fra: Søren Kryhmand
Sendt: 16. december 2015 11:36
Til: Lars Haagen Pedersen
Cc: Morten Fønsskov Greising; Ditte Steen; Maria Schack Vindum
Emne: SV: PM Boligydelse (2) (2).docx

Kære Lars

Der kommer en revideret udgave om lidt. Så hold lige hesten.

/S

Fra: Søren Kryhmand
Sendt: 16. december 2015 11:34
Til: Lars Haagen Pedersen
Cc: Morten Fønsskov Greising; Ditte Steen; Maria Schack Vindum
Emne: PM Boligydelse (2) (2).docx

Kære Lars

Hermed udkast til den pressemeddelelse, som vi går ud med inden længe.

Har I bemærkninger?

Søren

Til: Mathilde Fage Kjeldsen (mfk@bm.dk), Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Cc: Jørgen Evald Kragh (jek@star.dk), Martin Ancher (mta@star.dk), Sophie Mørck (som@star.dk)
Fra: bent@star.dk (bent@star.dk)
Titel: VS: Haster
Sendt: 17-12-2015 12:31:24

t.o.

mvh
Bent

Fra: Michel Weber - MWE [mailto:MWE@ATP.DK]
Sendt: 17. december 2015 12:30
Til: Bent Nielsen
Cc: Kristian Lolk-Hansen - KL
Emne: SV: Haster

Kære Bent,

Svar på spørgsmål:

- 1) Der findes ikke en funktionalitet i boligstøtteløsningen, der kan generere nye afgørelsesbreve med beregningsgrundlag mellem månedskørslerne (jf. tidligere svar), som er et krav, hvis der skal være tale om en afgørelse i henhold til forvaltningsloven. Den funktionalitet kan ikke udvikles på den tid, vi har til rådighed.
- 2) Vi arbejder med et scenarie, hvor vi kan få overblik over den nøjagtige difference mellem udbetalt beløb og det korrekte beløb – og få kommunikeret det til borgerne primo januar. Hvis vi kan det, vil vi søge at udbetale differencen samtidig med udbetalingen af ydelsen. Vi er dog i dette scenarie udfordret af, at der også er borgere, der har modtaget for meget.

Vi vil holde dig løbende orienteret efterhånden som vi bliver afklaret.

Venlig hilsen
Michel Weber

Underdirektør · Kunderelationer
Direkte nummer 4729 · Mobil 21371437 /SMS 21371437
e-mail MWE@ATP.DK

ATP · Kongens Vænge 8 · 3400 Hillerød
Tlf 7011 1213 · www.atp.dk

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejtagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak.

Fra: Bent Nielsen [mailto:bent@star.dk]
Sendt: 17. december 2015 12:04
Til: Michel Weber - MWE
Emne: Haster

Kan i svare på disse opfølgende spørgsmål

- 1) Det separate brev, der kan sendes inde årsskiftet, indeholder det en ny afgørelse med den korrekte sats?
- 2) Får de berørte borgere det korrekte beløb indbetalt primo januar? Eller er der fortsat tale om en efterregulering senest 1. februar?

Hurtigst muligt

Sendt fra min iPhone

Denne mail er blevet scannet af <http://www.comendo.com> og indeholder ikke virus!

Til: Stig Moes Nørgaard (smn@bm.dk)
Cc: Maria Schack Vindum (mav@bm.dk), Mathilde Fage Kjeldsen (mfk@bm.dk), Morten Fønsskov Greising (mfg@bm.dk), Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Fra: Hans Bækgaard (hansb@fm.dk)
Titel: SV: modeller der ændrer på beregningsteknisk tillæg fra 1. januar
Sendt: 13-12-2015 15:01:14

Fra: Stig Moes Nørgaard
Sendt: 13. december 2015 14:53
Til: Hans Bækgaard
Cc: Maria Schack Vindum; Morten Fønsskov Greising; Birgitte Schmidt Berthelsen; Mathilde Fage Kjeldsen
Emne: modeller der ændrer på beregningsteknisk tillæg fra 1. januar

Hej Hans

der vil være fejl i de afgørelser, der ryger ud pr. 1. Januar. Det beregningstekniske tillæg er jo nedsat pr. 1. Januar for alle eksisterende modtagere - mens det først er fra 1.7. At det bortfalder for nye modtagere. Der vil ikke kunne nås at blive rettet i systemet pr. 1. Januar -

Vh Stig

Til: Hans Bækgaard (hansb@fm.dk), Stig Moes Nørgaard (smn@bm.dk)
Cc: Mathilde Fage Kjeldsen (mfk@bm.dk), Malene Schibitz (msc@bm.dk), Morten Fønsskov Greising (mfg@bm.dk)
Fra: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Titel: SV: notat om administrative konsekvenser mv.
Sendt: 14-12-2015 15:15:50
Bilag: administrative konsekvenser.docx;

Kære Hans

Hermed det lovede notat om administrative konsekvenser.

Mange hilsner

Birgitte

Fra: Stig Moes Nørgaard
Sendt: 14. december 2015 12:27
Til: Hans Bækgaard
Cc: Maria Schack Vindum; Morten Fønsskov Greising; Birgitte Schmidt Berthelsen; Mathilde Fage Kjeldsen
Emne: SV: notat om administrative konsekvenser mv.

Fra: Hans Bækgaard
Sendt: 14. december 2015 12:24
Til: Stig Moes Nørgaard
Cc: Maria Schack Vindum; Morten Fønsskov Greising; Birgitte Schmidt Berthelsen; Mathilde Fage Kjeldsen
Emne: SV: notat om administrative konsekvenser mv.

Hej Stig

Det er jo væsentligt – jeg bringer det videre her i huset.

Har I et bud på hvornår der kan forventes svar fra JM?

Mvh
Hans

Fra: Stig Moes Nørgaard
Sendt: 14. december 2015 12:04
Til: Hans Bækgaard
Cc: Maria Schack Vindum; Morten Fønsskov Greising; Birgitte Schmidt Berthelsen; Mathilde Fage Kjeldsen
Emne: notat om administrative konsekvenser mv.

NOTAT



Administrative konsekvenser af ændringer i forhold til det fremsatte lovforslag om boligydelsespakken

10. december 2015

J nr. 15/16973

SYD/BST

Problemstilling

Det fremsatte lovforslag L67 om boligydelsespakken indeholder en række ændringer som skal træde i kraft pr. 1. januar 2016 (fx regulering af satser efter forbrugerpriser, lavere egenbetaling og udfasning af det beregningstekniske tillæg).

Boligydelserne er forudbetalt – og de nye boligstøttemeddelelser (afgørelser) dannes i KMDs systemer allerede i løbet af december måned. Det har derfor været nødvendigt at rette satser mv. i KMDs systemer før vedtagelsen af lovforslaget med henblik på at kunne træffe korrekte afgørelser om boligydelse pr. 1. januar 2016, når lovforslaget var forventet vedtaget som fremsat. Dette er almindelig praksis, når der behandles lovforslag i forbindelse med finanslovsaftaler, som skal træde i kraft umiddelbart efter vedtagelsen.

Såfremt der foretages ændringer af de elementer, som skal træde i kraft 1. januar 2016, vil Udbetaling Danmark ikke kunne nå at rette afgørelserne til. Boligydelingsmodtagerne vil modtage en afgørelse, som afspejler de regler, der indgik i det fremsatte lovforslag. Der vil derfor skulle udsendes nye afgørelser, som korrigerer den forkerte udbetaling af boligydelse for januar måned (og evt. flere måneder, se nedenfor).

Konsekvenser

Konsekvenserne afhænger af, hvilke ændringer der foretages.

Simple ændringer af satser, der kræver omregning for en stor del af målgruppen, forventes at kunne understøttes systemmæssigt i løbet af januar eller februar – sådan at der udbetales en korrekt boligydelse for februar/marts. Korrektionen af beløbet for januar (og februar) måned forventes også at kunne udbetales pr. 1. februar eller 1. marts.

Hvis der foretages mere komplekse ændringer, vil der kunne gå mere tid med systemtilretninger – hvilket har betydning for dels fra hvilken måned systemet ”regner rigtigt”, og dels hvornår korrektionen af tidligere måneder kan foretages. Hvis der fx skal foretages en ændring, således at pensionister, der er anvist til en ældrebolig, ikke omfattes af udfasningen af det beregningstekniske tillæg, kræves der mere omfattende systemændringer. Dette var årsagen til, at ikrafttrædelsen af reglen om, at det beregningstekniske tillæg helt ophæves for nye ansøgere, først kunne ske pr. 1. juli 2016. Der vil således kunne gå længere tid, før korrektionen kan blive foretaget, og dermed større efterbetalinger/efterreguleringer.

Forslag til håndtering

Det foreslås, at Udbetaling Danmark (UDK) orienterer alle modtagere af boligydelse via et særbrev om, at udbetalingen for januar måned (og evt. yderligere måneder) kan

være forkert (for at undgå mange henvendelser/klager), og oplysning om, hvornår de kan forvente korrektion.

Der skal foretages korrektion af alle forkert udbetalte beløb, og der skal sendes breve til alle omfattede borgere med information om den korrigerede udbetaling og konsekvenserne heraf. Desuden må der forventes markant flere henvendelser til Udbetaling Danmarks kundeservice.

Der vil således være afledte engangsudgifter i 2016 til systemtilretning, test mv., til flere breve og afgørelser til borgerne samt håndtering af flere borgerhenvendelser i Udbetaling Danmark (UDK). Det præcise udgiftsskøn afhænger af den konkrete model, men ventes at kunne rummes inden for i størrelsesordenen [5] mio. kr. i 2016.

Til: Mathilde Fage Kjeldsen (mfk@bm.dk), Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk), Vibe Westh (vwe@bm.dk)
Cc: Martin Ancher (mta@star.dk), Jørgen Evald Kragh (jek@star.dk), Kasper Håkansson (khk@star.dk), Sophie Mørck (som@star.dk)
Fra: bent@star.dk (bent@star.dk)
Titel: Svar på rejste spørgsmål BM docx.docx
Sendt: 17-12-2015 11:39:43
Bilag: Svar på rejste spørgsmål BM docx.docx;

Kære alle

Hermed sendes svaret fra UDK på de spørgsmål jeg stillede dem i aftes. Som I kan se, er det ikke muligt at ændre satser i boligstøttesystemet på en senere dato i et år – det skal være pr. 1. januar. I

Svar på rejste spørgsmål:

Som nævnt har jeg et par spørgsmål, som jeg håber du kan hjælpe med.

Nogen vil formentlig spørge til, hvorfor vi ikke bare kunne vente til fx 1. februar – så havde der været tid til at foretage systemtilpasningerne. Her har jeg tidligere fået oplyst, at når det gælder ændring af satser, så skal det ske ved årsskiftet – da man ikke efterfølgende ved den løbende genberegning eller ved den årlige efterregulering i systemet vil kunne håndtere, at der anvendes forskellige satser for de enkelte måneder.

Alternativet ville således have været, at ændringen af satserne først ville kunne træde i kraft pr. 1. januar 2017. Hvis du har mulighed for at bekræfte dette – herunder komme med en pædagogisk forklaring, vil det være fint.

- Der er korrekt, at systemet ikke kan håndtere satser for beregning af boligstøtten, der varierer hen over året. Alle satser skal derfor være gældende fra 1. januar til 31. december.
- Systemet er udviklet til at håndtere boligstøtte i henhold til lovgivningen herom, og den har altid arbejdet med årsbeløb og årssatser, og det har derfor ikke været set som et behov at kunne håndtere andre satsperioder end kalenderår.

Det var situationen, da Udbetaling Danmark overtog ansvaret for boligstøtte, og der har indtil nu ikke været et behov for at ændre systemets grundlæggende opbygning. Skal den kunne håndtere skiftende satser i et kalenderår kræver det grundlæggende programændringer.

Dernæst vil jeg gerne have oplyst, hvor boligstøttemeddelelserne ligger lige nu. Altså er der nogen som er sendt/på vej til boligorganisationerne – og hvad med de meddelelser, der senere skal sendes til pensionisterne. Er de kørt ud af systemet, kuverteret, på vej via digital post – eller vil der kunne lægges noget ved i disse forsendelser uanset om det er pr. brev eller digitalt.

- Der er 2 forskellige spørgsmål i dette:
- Den ene er spørgsmålet om "Boligstøttemeddelelserne", dvs. brevene til modtagerne af boligstøtte: De er genereret i kørslen mandag d. 14/12. Afhængig af om modtageren er fritaget for Digital Post eller ej, så
 - er brevene afleveret til e-Boks med dispositionsdato/visningsdato d. 3.1
 - er brevene afleveret til KMD's Print Center, hvor de er udskrevet og kuverteret med henblik på aflevering til PostDanmark.
 - Det er ikke muligt at få ændret i teksten på brevene, da det først skal kodes og testes (maskinelle breve), hvilket ikke kan nås. Hvis der skal vedlægge yderligere information kræver det at samtlige breve skal sprættes op, men brevene kan evt. være blandet med modtagere af Boligsikring, som ikke skal have vedlagt bilag. Det er også væsentligt af hensyn til borgerens mulighed for trods alt at kunne følge sin boligstøtte sag, og at der er fuldstændig overensstemmelse mellem brevene og udbetalingerne.
- Boligorganisationerne:
 - De har modtaget data-filer med oplysninger om den beregnede udbetaling af boligstøtte for den enkelte beboer, således at de har mulighed for at generere deres huslejeopkrævning, som vil være netto-huslejen (husleje m.v. minus boligstøtte). De fik adgang til data tirsdag morgen og det vil ikke være muligt at trække disse tilbage, da mange formentlig allerede har afleveret videre til Betalingsservice
 - Boligstøtteorganisationerne får ikke oplyst andet end hvad der er nødvendigt for beregning af nettohuslejen; der sendes ikke oplysninger fra boligstøttemeddelelserne i øvrigt til Boligstøtteorganisationerne.

Ovennævnte kan løses ved i stedet at sende et separat brev til de berørte borgere, som de får inden årsskiftet og inden det almindelige årsomregningsbrev.

Og lige en tilføjelse – i det omfang boligstøttemeddelelserne ikke er trykt/sendt – vil det da være muligt at sætte en sætning i, om at afgørelsen er truffet på et forkert grundlag og at der samtidig sendes en korrigerende afgørelse?

Nej. Se tidligere svar. Kræver programændring. Kan derimod oplyses i et separat brev, at der er truffet en forkert afgørelse og at den korrigerende afgørelse vil fremgå af den almindelige boligstøtteafgørelse ultimo januar 2016.

Og et tillægsspørgsmål - efter overgang til indkomstreglerne træffer i jo foreløbige afgørelser om boligstøtte. Men fremgår det eksplicit af afgørelsen at den er foreløbig?

Nej vi oplyser ikke at afgørelsen er "foreløbig". Vi mener det vil skabe unødige bekymringer hos borgerne, og giver mange henvendelser. Det foreløbige beløb vil for manges vedkommende også være det endelige beløb. Skriver vi foreløbig til alle, taler det direkte til at boligstøttebeløbet kommer til at ændre sig, og så vil bekymrede borgere helt naturligt ringe for at høre hvad beløbet så kan blive ændret til.

NOTAT



18. december 2015

J.nr.

/

Udbetaling Danmark - boligydelse

- Alle der vil få en for lav udbetaling den 4. januar får samme dag det korri-gerende beløb indsat på deres Nemkonto. Borgeren vil modtage i alt tre meddelelser:
 - En forkert boligstøttemeddelelse med det forkerte beløb. Den kan ikke trækkes tilbage.
 - Et supplerende brev samme dag eller en af de følgende dage, som orienterer om, at oplysningerne i boligstøttemeddelelsen er fejl-lag-tige, og at de derfor modtager et korrigerende beløb. Det vil dog ikke fremgå af dette supplerende brev, hvad det korrigerende beløb er.
 - Senere på måneden udsendes den formelle afgørelse om regulering, hvor beregningen grundlaget for beregningen af den korrekte boligstøtte for januar vil fremgå.
- Alle der har fået en for høj udbetaling af boligydelse vil få reguleret deres boligydelse for januar i forbindelse med februar udbetalingen. Borgeren vil modtage i alt to meddelelser:
 - En forkert boligstøttemeddelelse med det forkerte beløb. Den kan ikke trækkes tilbage.
 - Et supplerende brev samme dag eller en af de følgende dage, som orienterer om, at oplysningerne i boligstøttemeddelelsen er fejl-lag-tige, og at beløbet vil blive fratrukket udbetalingen i februar

Ovenstående løsning skønnes at indebære merudgifter på op til 3 mio. kr. (udover den ramme på 5 mio. kr.

Ovenstående løsning kræver, at UDK modtager beslutning senest kl. 15. d.d.

Til: mala@fm.dk (mala@fm.dk)
Cc: Stig Moes Nørgaard (smn@bm.dk), Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk), Søren Kryhmand (sky@bm.dk)
Fra: Mathilde Fage Kjeldsen (mfk@bm.dk)
Titel: Notat fra d. 18. december
Sendt: 14-01-2016 19:07:02
Bilag: Dokument2.pdf;

Kære Malene,

Som aftalt mellem Birgitte og dig sender jeg her notatet fra d. 18. december.

Med venlig hilsen
Mathilde Fage Kjeldsen
Fuldmægtig i Center for Arbejdsmarkedspolitik
Tlf.: +45 7220 5031
E-mail: mfk@bm.dk



Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Sikker e-mail: bm@bm.dk
Hjemmeside: www.bm.dk

| The Ministry of Employment
| Ved Stranden 8 - 1061 København K
| Tlf.: +45 7220 5000
| Fax: +45 3314 3108
| Secure e-mail: bm@bm.dk
| Website: www.bm.dk

NOTAT



18. december 2015

Udbetaling Danmark - boligydelse

J.nr.

/

-
- Alle der vil få en for lav udbetaling den 4. januar får samme dag det korri-gerende beløb indsat på deres Nemkonto. Borgeren vil modtage i alt tre meddelelser:
 - En forkert boligstøttemeddelelse med det forkerte beløb. Den kan ikke trækkes tilbage.
 - Et supplerende brev samme dag eller en af de følgende dage, som orienterer om, at oplysningerne i boligstøttemeddelelsen er fejl-lag-tige, og at de derfor modtager et korrigerende beløb. Det vil dog ikke fremgå af dette supplerende brev, hvad det korrigerende beløb er.
 - Senere på måneden udsendes den formelle afgørelse om regulering, hvor beregningen grundlaget for beregningen af den korrekte boligstøtte for januar vil fremgå.
 - Alle der har fået en for høj udbetaling af boligydelse vil få reguleret deres boligydelse for januar i forbindelse med februar udbetalingen. Borgeren vil modtage i alt to meddelelser:
 - En forkert boligstøttemeddelelse med det forkerte beløb. Den kan ikke trækkes tilbage.
 - Et supplerende brev samme dag eller en af de følgende dage, som orienterer om, at oplysningerne i boligstøttemeddelelsen er fejl-lag-tige, og at beløbet vil blive fratrukket udbetalingen i februar

Ovenstående løsning skønnes at indebære merudgifter på op til [3] mio. kr. (udover den ramme på 5 mio. kr.

Ovenstående løsning kræver, at UDK modtager beslutning senest kl. 15. d.d.

Til: Hans Bækgaard (hansb@fm.dk)

Cc: Martin Sonnefeld Jørgensen (msj@fm.dk)

Fra: Morten Fønsskov Greising (mfg@bm.dk)

Titel: Udbetalinger januar

Sendt: 16-12-2015 10:32:33

Bilag: modeller der ændrer på beregningsteknisk tillæg fra 1. januar.eml; notat om administrative konsekvenser mv..eml; SV: notat om administrative konsekvenser mv..eml; administrative konsekvenser.docx;

Til: hansb@fm.dk (Hans Bækgaard)
Cc: mav@bm.dk (Maria Schack Vindum), mfg@bm.dk (Morten Fønsskov Greising), bscb@bm.dk (Birgitte Schmidt Berthelsen), mfk@bm.dk (Mathilde Fage Kjeldsen)
Fra: Stig Moes Nørgaard (smn@bm.dk)
Titel: modeller der ændrer på beregningsteknisk tillæg fra 1. januar
Sendt: 13-12-2015 14:53:03

Hej Hans

der vil være fejl i de
afgørelser, der ryger ud pr. 1. Januar. Det beregningstekniske tillæg er jo nedsat pr. 1. Januar for alle eksisterende modtagere - mens det først er fra 1.7.
At det bortfalder for nye modtagere. Der vil ikke kunne nås at blive rettet i systemet pr. 1. Januar

Vh Stig

NOTAT



Administrative konsekvenser af ændringer i forhold til det fremsatte lovforslag om boligydelsespakken

10. december 2015

J.nr. 15/16973

SYD/BST

Problemstilling

Det fremsatte lovforslag L67 om boligydelsespakken indeholder en række ændringer som skal træde i kraft pr. 1. januar 2016 (fx regulering af satser efter forbrugerpriser, lavere egenbetaling og udfasning af det beregningstekniske tillæg).

Boligydelserne er forudbetalt – og de nye boligstøttemeddelelser (afgørelser) dannes i KMDs systemer allerede i løbet af december måned. Det har derfor været nødvendigt at rette satser mv. i KMDs systemer før vedtagelsen af lovforslaget med henblik på at kunne træffe korrekte afgørelser om boligydelse pr. 1. januar 2016, når lovforslaget var forventet vedtaget som fremsat. Dette er almindelig praksis, når der behandles lovforslag i forbindelse med finanslovsaftaler, som skal træde i kraft umiddelbart efter vedtagelsen.

Såfremt der foretages ændringer af de elementer, som skal træde i kraft 1. januar 2016, vil Udbetaling Danmark ikke kunne nå at rette afgørelserne til. Boligydelingsmodtagerne vil modtage en afgørelse, som afspejler de regler, der indgik i det fremsatte lovforslag. Der vil derfor skulle udsendes nye afgørelser, som korrigerer den forkerte udbetaling af boligydelse for januar måned (og evt. flere måneder, se nedenfor).

Konsekvenser

Konsekvenserne afhænger af, hvilke ændringer der foretages.

Simple ændringer af satser, der kræver omregning for en stor del af målgruppen, forventes at kunne understøttes systemmæssigt i løbet af januar eller februar – sådan at der udbetales en korrekt boligydelse for februar/marts. Korrektionen af beløbet for januar (og februar) måned forventes også at kunne udbetales pr. 1. februar eller 1. marts.

Hvis der foretages mere komplekse ændringer, vil der kunne gå mere tid med systemtilretninger – hvilket har betydning for dels fra hvilken måned systemet ”regner rigtigt”, og dels hvornår korrektionen af tidligere måneder kan foretages. Hvis der fx skal foretages en ændring, således at pensionister, der er anvist til en ældrebolig, ikke omfattes af udfasningen af det beregningstekniske tillæg, kræves der mere omfattende systemændringer. Dette var årsagen til, at ikrafttrædelsen af reglen om, at det beregningstekniske tillæg helt ophæves for nye ansøgere, først kunne ske pr. 1. juli 2016. Der vil således kunne gå længere tid, før korrektionen kan blive foretaget, og dermed større efterbetalinger/efterreguleringer.

Forslag til håndtering

Det foreslås, at Udbetaling Danmark (UDK) orienterer alle modtagere af boligydelse via et særbrev om, at udbetalingen for januar måned (og evt. yderligere måneder) kan

være forkert (for at undgå mange henvendelser/klager), og oplysning om, hvornår de kan forvente korrektion.

Der skal foretages korrektion af alle forkert udbetalte beløb, og der skal sendes breve til alle omfattede borgere med information om den korrigerede udbetaling og konsekvenserne heraf. Desuden må der forventes markant flere henvendelser til Udbetaling Danmarks kundeservice.

Der vil således være afledte engangsudgifter i 2016 til systemtilretning, test mv., til flere breve og afgørelser til borgerne samt håndtering af flere borgerhenvendelser i Udbetaling Danmark (UDK). Det præcise udgiftsskøn afhænger af den konkrete model, men ventes at kunne rummes inden for i størrelsesordenen [5] mio. kr. i 2016.

Til: mala@fm.dk (mala@fm.dk)
Cc: Mathilde Fage Kjeldsen (mfk@bm.dk)
Fra: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk)
Titel: VS: administrative konsekvenser.docx
Sendt: 16-12-2015 09:42:32
Bilag: administrative konsekvenser.docx;

Fra: Malene Schibitz
Sendt: 16. december 2015 08:56
Til: Birgitte Schmidt Berthelsen
Emne: VS: administrative konsekvenser.docx (BM ID: 993774)

Med venlig hilsen

Malene Schibitz

Tlf.: +45 7220 5214
E-mail: msc@bm.dk



Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Sikker e-mail: bm@bm.dk
Hjemmeside: www.bm.dk

The Ministry of Employment
Ved Stranden 8 - 1061 København K
Tlf.: +45 7220 5000
Fax: +45 3314 3108
Secure e-mail: bm@bm.dk
Website: www.bm.dk

Fra: Malene Schibitz
Sendt: 15. december 2015 12:31
Til: Anne Nylev
Cc: Morten Fønsskov Greising
Emne: VS: administrative konsekvenser.docx (BM ID: 993774)

Hermed hvad FM har fået på denne tidlige. Jeg har bedt STAR om at konsolidere.

VH Malene

Fra: Mathilde Fage Kjeldsen [mailto:mfk@bm.dk]
Sendt: 15. december 2015 12:27
Til: Malene Schibitz
Cc: Birgitte Schmidt Berthelsen
Emne: Vs: administrative konsekvenser.docx (BM ID: 993774)

Hej Malene,

Som aftalt den version, som blev sendt til FM.

Bh Mathilde

NOTAT



Administrative konsekvenser af ændringer i forhold til det fremsatte lovforslag om boligydelse

10. december 2015

J.nr. 15/16973

SYD/BST

Problemstilling

Det fremsatte lovforslag L67 om boligydelse indeholder en række ændringer som skal træde i kraft pr. 1. januar 2016 (fx regulering af satser efter forbrugerpriser, lavere egenbetaling og udfasning af det beregningstekniske tillæg).

Boligydelserne er forudbetalt – og de nye boligstøttemeddelelser (afgørelser) dannes i KMDs systemer allerede i løbet af december måned. Det har derfor været nødvendigt at rette satser mv. i KMDs systemer før vedtagelsen af lovforslaget med henblik på at kunne træffe korrekte afgørelser om boligydelse pr. 1. januar 2016, når lovforslaget var forventet vedtaget som fremsat. Dette er almindelig praksis, når der behandles lovforslag i forbindelse med finanslovsaftaler, som skal træde i kraft umiddelbart efter vedtagelsen.

Såfremt der foretages ændringer af de elementer, som skal træde i kraft 1. januar 2016, vil Udbetaling Danmark ikke kunne nå at rette afgørelserne til. Boligydelingsmodtagerne vil modtage en afgørelse, som afspejler de regler, der indgik i det fremsatte lovforslag. Der vil derfor skulle udsendes nye afgørelser, som korrigerer den forkerte udbetaling af boligydelse for januar måned (og evt. flere måneder, se nedenfor).

Konsekvenser

Konsekvenserne afhænger af, hvilke ændringer der foretages.

Simple ændringer af satser, der kræver omregning for en stor del af målgruppen, forventes at kunne understøttes systemmæssigt i løbet af januar eller februar – sådan at der udbetales en korrekt boligydelse for februar/marts. Korrektionen af beløbet for januar (og februar) måned forventes også at kunne udbetales pr. 1. februar eller 1. marts.

Hvis der foretages mere komplekse ændringer, vil der kunne gå mere tid med systemtilretninger – hvilket har betydning for dels fra hvilken måned systemet ”regner rigtigt”, og dels hvornår korrektionen af tidligere måneder kan foretages. Hvis der fx skal foretages en ændring, således at pensionister, der er anvist til en ældrebolig, ikke omfattes af udfasningen af det beregningstekniske tillæg, kræves der mere omfattende systemændringer. Der vil således kunne gå længere tid, før korrektionen kan blive foretaget, og dermed større efterbetalinger/efterreguleringer.

Forslag til håndtering

Det foreslås, at Udbetaling Danmark (UDK) orienterer alle modtagere af boligydelse via et særbrev om, at udbetalingen for januar måned (og evt. yderligere måneder) kan være forkert (for at undgå mange henvendelser/klager), og oplysning om, hvornår de kan forvente korrektion.

Der skal foretages korrektion af alle forkert udbetalte beløb, og der skal sendes breve til alle omfattede borgere med information om den korrigerede udbetaling og konsekvenserne heraf. Desuden må der forventes markant flere henvendelser til Udbetaling Danmarks kundeservice.

Der vil således være afledte engangsudgifter i 2016 til systemtilretning, test mv., til flere breve og afgørelser til borgerne samt håndtering af flere borgerhenvendelser i Udbetaling Danmark (UDK). Det præcise udgiftsskøn afhænger af den konkrete model, men ventes at kunne rummes inden for i størrelsesordenen [5] mio. kr. i 2016.

Til: Birgitte Schmidt Berthelsen (bscb@bm.dk), Per Kampmann (pka@bm.dk)
Cc: Martin Ancher (mta@star.dk), Jørgen Evald Kragh (jek@star.dk), Kasper Håkansson (khk@star.dk), Sophie Mørck (som@star.dk)
Fra: bent@star.dk (bent@star.dk)
Titel: VS: Boligydelsespakken
Sendt: 01-10-2015 16:42:17

Fra: Sophie Mørck
Sendt: 1. oktober 2015 11:39
Til: Bent Nielsen
Cc: Martin Ancher
Emne: VS: Boligydelsespakken

Fra: sikkermail@sm.dk [mailto:sikkermail@sm.dk] **På vegne af** Søren Lyngsaa Madsen - SLM
Sendt: 1. oktober 2015 11:28
Til: Sophie Mørck (scm@sm.dk)
Emne: Boligydelsespakken

Kære Sophie

Vi har nu fået tilbagemeldinger fra vores fagfolk og fra vores IT-leverandør (KMD) i forhold til de påtænkte elementer i boligydelsespakken.

I forhold til **Ændret regulering af beløbsgrænser for boligydelse:** Som forslaget ligger nu, er det planen at indføre den ændrede regulering af beløbsgrænserne pr. 1. januar 2016, og det betyder, at Udbetaling Danmark skal have selve reguleringsprocenten i passende tid inden årsomregningskørslen medio november, og tekst med oplysning den ændrede regulering skal vi have i passende tid inde månedskørslen i december, hvor brevene med oplysning om boligstøtten for 2016 dannes.

Vi vil kunne implementere ændringen, så den får virkning pr. 1. januar 2016, såfremt vi modtager den ændrede opreguleringsprocent senest den 10. november 2015 (men gerne før). En tekst med meddelelse til boligydelsesmodtagerne om den ændrede regulering vil kunne komme med i de breve, der går afsted til boligydelsesmodtagerne med oplysning om boligydelsen for januar 2016, hvis den er klar senest 7. december 2015 (men gerne senere).

I forhold til **Gradvis afskaffelse af det beregningstekniske tillæg til huslejen:** Den gradvise afskaffelse af det beregningstekniske tillæg skal ifølge forslaget indfases i to hastigheder. For nye boligstøtteansøgninger, skal tillægget afskaffes helt pr. 1. januar 2016, mens det for eksisterende boligydelsesmodtagere skal aftrappes over fem år, således at det nedsættes med 20 pct. hvert af årene.

I og med at afskaffelsen sker i to hastigheder vil ændringen under alle omstændigheder kræve programrettelser. Systemet skal håndtere to bestande og holde styr på, at nye sager skal håndteres på én måde og eksisterende sager på en anden måde. Hvis det herudover forudsættes, at en efterlevende ikke må få nedsat boligstøtten, når ansøger dør, og sagen skal overdrages til/videreføres af den efterlevende, så vil det kræve betydelige programrettelser. For det vil betyde rettelser i databasen og de programmer, der skal bruge oplysningen om videreførelse mv. Ændringen vil betyde, at programmer, der netop er accepttestet til indførelsen af elndkomst i boligstøtte pr. 1. januar 2016, vil skulle testes igen – og det kan i realiteten ikke nås!

Da KMD – som du ved netop nu - er under meget kraftigt tidspres i forvejen i forbindelse elndkomst-aktiviteterne, vil afskaffelsen af det beregningstekniske tillæg pr. 1. januar 2016 være særdeles uheldig og give anledning til endog meget stor risiko for iværksættelsen af elndkomst for boligstøtte! Vi vil derfor meget appellere til, at der arbejdes for en løsning, hvorefter afskaffelse af det beregningstekniske tillæg sker på et senere tidspunkt end 1. januar 2016.

Hvis du har behov for uddybning må du endelig vende tilbage.

Venlig hilsen
Søren Lyngsaa Madsen

atp=

Chefkonsulent · Udbetaling Danmark - Kunderelationer
Direkte nummer +45 48 20 47 81
E-mail atp@udbetalingdanmark.dk

ATP · Kongens Vænge 8 · 3400 Hillerød
Telefon +45 70 11 12 13 · www.atp.dk · CVR-nr. 43405810

Oplysningerne i denne e-mail kan være fortrolige og er udelukkende beregnet til brug for de oven for angivne personer eller virksomheder. Vi gør opmærksom på, at udbredelse, omdeling eller kopiering af oplysningerne efter omstændighederne er forbudt. Hvis du har modtaget denne e-mail ved en fejtagelse, bedes du meddele det til afsenderen og derefter slette den. På forhånd tak